

Số: /UBND-VP

Vĩnh Linh, ngày tháng năm 2023

V/v đẩy mạnh xử lý văn bản và ký
số văn bản trên Hệ thống Quản lý
văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các đơn vị Trường học thuộc UBND huyện.

Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh được đưa vào sử dụng từ ngày 21/9/2020 theo Thông báo số 463/TB-VP ngày 17/9/2020 của Văn phòng UBND tỉnh song việc thực hiện ban hành văn bản điện tử và xử lý văn bản của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện vẫn chưa hiệu quả làm ảnh hưởng đến điểm số Hoàn thành nhiệm vụ và điểm số Cải cách hành chính của huyện.

Để khắc phục tồn tại này, ngay từ đầu năm 2023 UBND huyện Vĩnh Linh đã ban hành Công văn số 41/UBND-VHTT ngày 13/01/2023 về ký số văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; Hướng dẫn số 12/HD-VHTT ngày 10/2/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin về ký nháy văn bản tham mưu trả lời công việc được giao trên Hệ thống gửi nhận văn bản và Hồ sơ công việc. Trong đó hướng dẫn chi tiết cách thức xử lý văn bản đến – đi (*thao tác kết thúc văn bản hoặc khởi tạo văn bản để phúc đáp*) cho các cơ quan, đơn vị phải thực hiện trên hệ thống nhằm đảm bảo kết thúc, khởi tạo văn bản đúng quy trình xử lý theo quy định ban hành văn bản điện tử.

Tuy nhiên, trong kết quả trong 6 tháng đầu năm 2023 việc xử lý văn bản đến và ban hành văn bản điện tử vẫn chưa đạt theo yêu cầu làm ảnh hưởng đến thành tích của huyện, cụ thể:

- Việc thực hiện quy trình xử lý văn bản đến không có đơn vị nào đạt 100% (*kết thúc đúng quy trình*), trong đó có một số đơn vị thực hiện kém như: Phòng Y tế Huyện Vĩnh Linh (14%), phòng Kinh tế và Hạ tầng (16%), Trung tâm GDNN-GDTX (0%), phòng Tài nguyên và Môi trường (8%), Trung tâm VHTT- TDTT (0%), Thanh tra Huyện (4%), Trung tâm Môi trường và Công trình đô thị (0%), UBND xã Vĩnh Long (7%), UBND xã Vĩnh Sơn (7%), UBND xã Vĩnh Thủy (0%), UBND xã Vĩnh Tú (0%), UBND xã Vĩnh Khê (4%)...

- Việc thực hiện ký số văn bản và ban hành văn bản điện tử đúng theo quy định ban hành văn bản điện tử còn nhiều đơn vị chưa thực hiện và thực hiện kém như:

+ Tỷ lệ ký số đơn vị thấp: Phòng Lao động, Thương binh - Xã hội (5%), Phòng Giáo dục và Đào tạo (44%), Phòng Tài chính - Kế hoạch (68%), UBND

xã Vĩnh Long (37%), UBND xã Vĩnh Khê (69%), UBND xã Kim Thạch (75%)...

+ Tỷ lệ Lãnh đạo đơn vị ký số thấp: HĐND huyện Vĩnh Linh (0%), phòng Y tế (0%), phòng Lao động, Thương binh - Xã hội (0%), phòng Kinh tế Hạ tầng (0%), phòng Tư pháp (0%), BQL dự án, PTQĐ và CCN, du lịch biển (0%), Trung tâm GDNN – GDTX (0%), Trung tâm VHHTT-TDĐT (0%), phòng Giáo dục và Đào tạo (0%), phòng Nông nghiệp và PTNT (6%); Trung tâm Môi trường và CTĐT (0%), UBND thị Trấn Cửa Tùng (0%), UBND xã Vĩnh Thủy (0%), UBND xã Vĩnh Hòa (0%), UBND xã Vĩnh Chấp (0%), UBND xã Vĩnh Khê (0%)...

(Có 02 phụ lục chi tiết kèm theo)

Với quyết tâm năm 2023 huyện đạt hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Hiệu trưởng các trường học triển khai thực hiện đảm bảo đạt:

- 100% văn bản đến phải được xử lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh theo đúng quy định (*phúc đáp hoặc kết thúc đúng quy trình*). Đối với nội dung xử lý văn bản đến còn tồn đọng từ trước đến nay: Đề nghị cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị nhanh chóng xử lý văn bản; văn bản chỉ đọc để biết thì kết thúc văn bản. Thời gian hoàn thành trước ngày 10/8/2023. Đồng thời, thường xuyên cập nhật và xử lý văn bản tại tất cả các mục.

- 100% văn bản điện tử phải được ký số và thực hiện theo đúng quy trình văn bản điện tử (*trừ văn bản mật và một số văn bản phải yêu cầu văn bản giấy*).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, khó khăn thì liên hệ phòng Văn hóa và Thông tin huyện để được hướng dẫn.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc.

3. Giao Phòng Nội vụ theo dõi và đưa nhiệm vụ này vào đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm của các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu các phòng ban, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành

Phụ lục 1
BÁO CÁO TÌNH HÌNH XỬ LÝ VĂN BẢN ĐẾN
Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/06/2023

ID	ID	Tên	Tổng số văn bản đến	Văn bản đến đã xử lý		Tỷ lệ % xử lý HSCV	VB đến chưa xử lý
				Phải hồi	Kết thúc		
2730	100	UBND huyện Vĩnh Linh	5701	65	4221	75	1415
2730	240	HĐND huyện Vĩnh Linh	1616	0	1404	87	212
2730	122	Phòng Y tế Huyện Vĩnh Linh	1501	1	206	14	1294
2730	123	Phòng Lao động, TB - XH	2413	21	542	23	1850
2730	124	Phòng Kinh tế Hạ tầng	2725	30	404	16	2291
2730	125	Phòng Tư pháp	869	0	309	36	560
2730	126	BQL dự án, PTQĐ và CCN, DLB	2228	0	1009	45	1219
2730	127	Phòng Nội vụ	1723	79	740	48	904
2730	128	Trung tâm GDNN - GDTX	148	0	0	0	148
2730	129	Phòng Tài nguyên và Môi trường	1324	29	80	8	1215
2730	130	Trung tâm VHHTT- TĐTT	2	0	0	0	2
2730	131	Phòng Văn hóa và Thông tin	1654	45	544	36	1065
2730	132	Phòng Giáo dục và Đào tạo	1629	0	486	30	1143
2730	133	Phòng Tài chính - Kế hoạch	3422	170	1378	45	1874
2730	134	Thanh tra Huyện	953	32	3	4	918
2730	135	Phòng Nông nghiệp và PTNT	3137	314	2123	78	700
2730	136	Ban Quản lý chợ huyện	545	0	134	25	411
2730	137	Trung tâm Môi trường và CTĐT	412	0	0	0	412
2730	140	UBND Thị Trấn Hồ Xá	1770	0	673	38	1097
2730	141	UBND Thị Trấn Bến Quan	1625	0	1410	87	215
2730	142	UBND Thị Trấn Cửa Tùng	1274	0	304	24	970
2730	143	UBND xã Vĩnh Long	1640	0	114	7	1526
2730	144	UBND xã Vĩnh Lâm	1441	0	1314	91	127
2730	145	UBND xã Vĩnh Sơn	1257	0	90	7	1167
2730	146	UBND xã Vĩnh Thủy	1232	0	0	0	1232
2730	147	UBND xã Hiền Thành	1440	0	595	41	845
2730	148	UBND xã Vĩnh Hòa	1561	0	581	37	980
2730	149	UBND xã Vĩnh Giang	1704	0	1216	71	488
2730	150	UBND xã Vĩnh Chấp	1572	0	820	52	752
2730	151	UBND xã Vĩnh Thái	1721	0	1206	70	515
2730	152	UBND xã Vĩnh Tú	442	0	0	0	442
2730	153	UBND xã Trung Nam	1696	0	1379	81	317
2730	154	UBND xã Kim Thạch	263	0	65	25	198
2730	155	UBND xã Vĩnh Ô	1513	71	1097	77	345
2730	156	UBND xã Vĩnh Khê	1658	0	61	4	1597
2730	157	UBND xã Vĩnh Hà	1101	0	742	67	359

Phụ lục 2
BÁO CÁO TÌNH HÌNH BAN HÀNH VĂN BẢN
Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/06/2023

ID	ID	Tên	Văn bản đi							Tỷ lệ LĐ KS
			Tổng	Điện tử	Giấy	Ký số	Tỷ lệ Ký số đơn vị	Không ký số	Lãnh đạo ký số	
2730	100	UBND huyện Vĩnh Linh	2014	2014	0	1991	99	23	1622	81
2730	240	HĐND huyện Vĩnh Linh	167	167	0	154	92	13	0	0
2730	122	Phòng Y tế	20	20	0	17	85	3	0	0
2730	123	Phòng Lao động, TB-XH	133	133	0	7	5	126	0	0
2730	124	Phòng Kinh tế Hạ tầng	72	72	0	59	82	13	0	0
2730	125	Phòng Tư pháp	51	51	0	51	100	0	0	0
2730	126	BQL dự án, PTQĐ và CCN, DLB	303	303	0	213	70	90	0	0
2730	127	Phòng Nội vụ	119	119	0	119	100	0	117	98
2730	128	Trung tâm GDNN - GDTX	21	21	0	18	86	3	0	0
2730	129	Phòng Tài nguyên và Môi trường	87	87	0	61	70	26	59	97
2730	130	Trung tâm VHHTT - TDTT	17	17	0	17	100	0	0	0
2730	131	Phòng Văn hóa và Thông tin	80	80	0	69	86	11	39	57
2730	132	Phòng Giáo dục và Đào tạo	59	59	0	26	44	33	0	0
2730	133	Phòng Tài chính - Kế hoạch	184	184	0	126	68	58	126	100
2730	134	Thanh tra Huyện Vĩnh Linh	72	72	0	72	100	0	72	100
2730	135	Phòng Nông nghiệp và PTNT	249	249	0	246	99	3	14	6
2730	136	Ban Quản lý chợ huyện	48	48	0	45	94	3	12	27
2730	137	Trung tâm Môi trường và CTĐT	62	62	0	60	97	2	0	0
2730	140	UBND Thị Trấn Hồ Xá	650	650	0	648	100	2	645	100
2730	141	UBND Thị Trấn Bến Quan	65	65	0	64	98	1	64	100
2730	142	UBND Thị Trấn Cửa Tùng	100	100	0	91	91	9	0	0
2730	143	UBND xã Vĩnh Long	300	300	0	110	37	190	106	96
2730	144	UBND xã Vĩnh Lâm	98	98	0	96	98	2	62	65
2730	145	UBND xã Vĩnh Sơn	99	99	0	95	96	4	94	99
2730	146	UBND xã Vĩnh Thủy	44	44	0	38	86	6	0	0
2730	147	UBND xã Hiền Thành	254	254	0	250	98	4	141	56
2730	148	UBND xã Vĩnh Hòa	125	125	0	107	86	18	0	0
2730	149	UBND xã Vĩnh Giang	110	110	0	106	96	4	103	97
2730	150	UBND xã Vĩnh Chấp	56	56	0	51	91	5	0	0
2730	151	UBND xã Vĩnh Thái	143	143	0	141	99	2	72	51
2730	152	UBND xã Vĩnh Tú	75	75	0	61	81	14	50	82
2730	153	UBND xã Trung Nam	157	157	0	152	97	5	152	100
2730	154	UBND xã Kim Thạch	119	119	0	89	75	30	81	91
2730	155	UBND xã Vĩnh Ô	156	156	0	142	91	14	131	92
2730	156	UBND xã Vĩnh Khê	91	91	0	63	69	28	0	0
2730	157	UBND xã Vĩnh Hà	279	279	0	250	90	29	249	100