

Số: /UBND-VP

Vĩnh Linh, ngày tháng 02 năm 2023

V/v yêu cầu các đơn vị thực hiện xin lỗi
khi giải quyết TTHC trễ hẹn cho người
dân theo quy định tại Nghị định
61/2018/NĐ-CP

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Năm 2022 việc xin lỗi tổ chức, công dân khi giải quyết TTHC trễ hẹn một số đơn vị không thực hiện dẫn đến bị trừ điểm trong cải cách hành chính cũng như không đúng theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đây là một trong những yếu tố hạn chế, thiếu sót về CCHC. Để khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn cho tổ chức công dân. UBND huyện Vĩnh Linh yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn gấp rút chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức chỉ đạo công chức thuộc đơn vị mình nghiêm chỉnh thực hiện việc xin lỗi tổ chức, công dân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC tại đơn vị mình trên phần mềm Một cửa điện tử. (Cụ thể UBND xã Vĩnh Giang: 11 thư, phòng TNMT: 01 thư)

Trường hợp các đơn vị đã trả hồ sơ giấy cho người dân nhưng lại quên tích đóng phần mềm nên dẫn tới hồ sơ trễ hẹn thì các đơn vị cũng phải hoàn thiện thư xin lỗi trên phần mềm Một cửa điện tử kèm theo tài liệu chứng minh.

2. Tăng cường chỉ đạo các nội dung yêu cầu tại Công văn số 74/UBND-VP ngày 19/01/2023 của UBND huyện nhằm đẩy mạnh hơn nữa công tác CCHC, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Đề nghị đề nghị Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP, Chuyên viên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành