

Số: /BC - UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II.2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND huyện Vĩnh Linh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh quý I và phương hướng quý II năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Quý II năm 2023, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính nên không tiến hành đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

100 % TTHC cấp huyện, cấp xã được công khai kịp thời các TTHC có sửa đổi, bổ sung sau khi UBND tỉnh, các Sở ban, ngành công bố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện cũng như tại các đơn vị, phòng ban cấp huyện và công khai trên trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn cụ thể: Công bố 526 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết 3 cấp chính quyền (tỉnh, huyện, xã) với 445 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế 36 TTHC, bãi bỏ 45 TTHC.

3. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, ngày 25/01/2022, UBND huyện Vĩnh Linh đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022, theo đó UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong quá trình thực hiện nếu phát hiện TTHC còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân thì đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định việc rà soát, đánh giá theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, UBND huyện Vĩnh Linh chưa có thủ tục hành chính phát sinh vướng mắc, bất cập nên chưa lập phương án rà soát, đơn giản hóa TTHC.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường

Kết quả đạt được cụ thể như sau:

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tại UBND huyện:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý II năm 2023: 688 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết: 561 (trả đúng hạn, trước hạn: 557 đạt 99.3%, hồ sơ trực tuyến: 143 hồ sơ đạt tỷ lệ: 20,8%); đang giải quyết: 127 hồ sơ.

Tại UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý II năm 2023: 7.827 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết: 7.438 hồ sơ (7.436 hồ sơ giải quyết đúng hạn, sớm hạn đạt 99.97%, quá hạn: 02 hồ sơ đạt 0.03%); đang giải quyết: 389 hồ sơ.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có phiếu biên nhận hồ sơ và hạn trả kết quả, có sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả; đồng thời việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đều được nhập và theo dõi trên hệ thống Một cửa điện tử của huyện nên việc theo dõi, quản lý và đôn đốc thực hiện TTHC có nhiều thuận lợi. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương tuân thủ các quy định về TTHC (thành phần hồ sơ, thời gian, điều kiện thực hiện). Công tác CCHC tiếp tục được duy trì tốt

(Biểu mẫu số 06b/VPCP/KSTT đính kèm)

(Biểu mẫu số 06g/VPCP/KSTT đính kèm)

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Các đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt việc niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn huyện.

Trong quý II năm 2023 không phát sinh trường hợp phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính và quy định hành chính.

(Biểu mẫu số 05a/VPCP/KSTT đính kèm)

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Thực hiện theo hướng dẫn của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, UBND huyện đã có công văn chỉ đạo các đơn vị, địa phương rà

soát đồng thời có công văn đăng ký nội dung rà soát TTHC. Qua đó UBND huyện đã tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; UBND huyện ban hành Kế hoạch giao Phòng Văn hóa thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Đài truyền thanh huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; hình thức tổ chức, như:

Thông qua các Hội nghị, Họp giao ban chuyên đề, đài truyền thanh đưa tin về tình hình, kết quả hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

8. Về nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Việc thanh tra, kiểm tra được thực hiện thường xuyên thông qua phần mềm Một cửa điện tử; chưa triển khai thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại các đơn vị, địa phương. UBND huyện đã có kế hoạch thực hiện việc thanh tra, kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại các đơn vị, địa phương trong các quý tiếp theo trong năm 2023.

10. Nội dung khác: không

11. Nội dung và quy định tại Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và các nhiệm vụ được phân công tại Quyết định 2312/QĐ-UBND ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-Cp ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban, cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung yêu cầu theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Quyết định 2312/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận và trả kết quả của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách khoa học đúng quy định pháp luật.

- Duy trì tốt chế độ trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phạm vi toàn huyện.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã, thị trấn đã thực hiện việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc lấy phiếu góp ý kiến người dân bằng văn bản.

- Việc công bố, công khai thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ, cập nhật kịp thời tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn; tại trụ sở các cơ quan trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính; trên trang thông tin điện tử huyện; trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

- Chỉ đạo các phòng ban, cơ quan chuyên môn, UBND dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, quán triệt Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 2312/QĐ-UBND ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh dưới nhiều hình thức khác nhau như: Tổ chức hội nghị riêng, lồng ghép tại các hội nghị, qua trang thông tin điện tử huyện, qua đài truyền thanh huyện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về thuận lợi

- Nhận thức của đội ngũ CBCC, VC về công tác Kiểm soát TTHC ngày một rõ ràng hơn, cụ thể hơn từ đó công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thực hiện tốt; công tác nghiêm túc, công khai thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đáp ứng được thời gian quy định.

- Việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử và thực hiện liên thông trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn đã giúp cho công tác rà soát, kiểm soát TTHC ngày một hiệu quả hơn, có tính đa chiều trong kết quả giải quyết TTHC.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 4.358/4.515 đạt tỷ lệ 51,2%, tăng 1.1%.

2. Về khó khăn, vướng mắc

- Việc triển khai đề án 06 gặp nhiều khó khăn, do hạ tầng CNTT còn thiếu, tích hợp cơ sở dữ liệu đôi lúc đôi khi quá chậm, có trường hợp không cập nhật được.

- Công tác số hóa hồ sơ, thanh toán trên cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM CỦA CÁC KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi về công tác Kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

2. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính. Thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định.

4. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao, thường xuyên đôn đốc các đơn vị tích cực hơn nữa trong việc hướng dẫn công dân, tổ chức áp dụng nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đạt tỷ lệ tối thiểu là 60% trở lên tổng số hồ sơ phát sinh tại đơn vị mình.

5. Tiếp tục tham mưu đề xuất phương án triển khai đề án 06 hiệu quả, thiết thực. Chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng đối với đề án 06 kịp thời, đảm bảo đúng thời gian quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tổ chức tập huấn về nghiệp vụ xây dựng báo cáo và gửi báo cáo trên trang baocaochinhphu.gov.vn cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện, cấp xã, thị trấn về công tác kiểm soát TTHC nhằm triển khai một cách hiệu quả nghiệp vụ báo cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2023 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT UBND huyện;
- UBMT huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

TL. CHỦ TỊCH
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Hiến

Phụ lục 1

TÌNH HÌNH CÔNG KHAI, GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
(Ban hành kèm theo Công văn số 106/VP-KSTTHC ngày 04/03/2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Công khai TTHC tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử	Tỷ lệ % TTHC tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa so với tổng số TTHC được công bố	Số lượng TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của bộ, ngành	Số lượng TTHC theo ngành dọc thực hiện tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có hồ sơ trễ hẹn
01	UBND huyện Vĩnh Linh	Công khai đầy đủ 456TTHC/456 TTHC	Đầy đủ, đúng quy định	100%	Không	không	