

BÁO CÁO
Công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023

Thực hiện Công văn số 3996/UBND-NC ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND huyện Vĩnh Linh báo cáo kết quả thực hiện tháng 8 năm 2023 cụ thể như sau:

1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch 198/KH- UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh

- Thực hiện Công văn số 3021/UBND-NC ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; ngày 26/7/2023 UBND huyện đã có Công văn số 1299/UBND-KTHT báo cáo UBND tỉnh về kết quả rà soát và đề xuất, trong đó đề xuất cắt giảm thời gian 03 thủ tục thuộc lĩnh vực công thương.

- Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ cấp huyện, cấp xã: Không

2. Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính

- Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không;

- Số PAKN đã xử lý đúng hạn: Không;

- Số PAKN đã xử lý quá hạn: Không;

- Số PAKN đang xử lý: Không;

3. Đánh giá chung về tình hình cải cách TTHC trong tháng

3.1. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Khi thực hiện tạo tài khoản cho công dân trên Cổng DVC Quốc gia thì số điện thoại người dân đa phần chưa thay đổi thông tin từ CMND qua số CCCD nên gặp khó khăn khi tạo được tài khoản đề nộp hồ sơ DVC trực tuyến.

- Quá trình đồng bộ hồ sơ từ Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia chậm, dẫn đến công dân phải mất thời gian chờ đợi để thực hiện thanh toán trực tuyến (thời gian chờ khoảng 15 đến 25 phút).

- Thực hiện chứng thực bản sao điện tử chưa phù hợp với thực tiễn của địa phương, thực hiện chứng thực bản sao điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia không thực hiện thu phí, lệ phí nên hồ sơ của công dân phải thực hiện lại một lần nữa trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, dẫn đến mất thời gian của công dân và công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ; trong lúc đó người dân không có nhu cầu và cũng chưa có cơ quan nào tiếp nhận bản sao điện tử.

- Quy định mức thu phí, miễn giảm; chế độ thu nộp các khoản phí và lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị theo Nghị Quyết số 49/2023/NQ- HĐND ngày 19 tháng 7 năm 2023 của HĐND tỉnh Quảng Trị có hiệu lực từ ngày 01 tháng 8 năm 2023, tuy nhiên mức thu phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh chưa điều chỉnh kịp thời.

- Người dân ít có nhu cầu thanh toán trực tuyến; một số ngân hàng không hỗ trợ thanh toán trực tuyến hoặc bị lỗi trong quá trình thanh toán (như agribank, vietin bank,..)

- Đường truyền DVC hay bị gián đoạn làm ảnh hưởng đến việc hướng dẫn và thực hiện nộp hồ sơ DVCTT của người dân.

- Theo quy định thì sổ hộ khẩu không có giá trị sử dụng từ ngày 31/12/2022 và thay vào đó là giấy xác nhận thông tin cư trú, tuy nhiên thực tế một số cơ quan, đơn vị vẫn yêu cầu người dân cung cấp bản sao có chứng thực sổ hộ khẩu mất thời gian và kinh phí của người dân.

3.2. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị rà soát lại 30 thủ tục hành chính cấp xã thuộc huyện Vĩnh Linh có phát sinh thanh toán trực tuyến vì trên thực tế có một số thủ tục không phát sinh hồ sơ.

- Mở rộng thêm các tài khoản ngân hàng để việc thanh toán trực tuyến được thực hiện dễ dàng, linh hoạt hơn (sacombank,...)

- Cần có quy định tiếp nhận bản sao điện tử thay cho bản sao giấy để tăng tỷ lệ bản sao điện tử.

- Việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú -Cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” bước đầu thực hiện gặp nhiều khó khăn, vướng mắc. Đề xuất cơ quan chuyên môn cấp trên hỗ trợ về

ng nghiệp vụ cho công chức các xã.

- Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính liên thông (thuộc lĩnh vực đất đai) đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp trên quan tâm giải quyết các khâu thuộc thẩm quyền đúng tiến độ, đảm bảo trả kết quả đúng hạn cho người dân, tránh tình trạng cơ quan liên thông làm trễ hẹn mà đơn vị tiếp nhận xin lỗi.

Trên đây là Báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Vĩnh Linh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh VP, các PCVP;
- Kênh theo dõi THNV;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành