

Số: /BC-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/02/2023 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác Cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 18/01/2023 về Cải cách hành chính nhà nước huyện Vĩnh Linh năm 2023. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 37/KH-UBND ngày 15/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 09/02/2023 về việc Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước và thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh; Kế hoạch số 138/KH-UBND về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số huyện Vĩnh Linh; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 03/3/2023 về tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2023; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 28/02/2023 về tuyên truyền nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng huyện Vĩnh Linh năm 2023.

- Các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch của từng đơn vị và triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền Cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị. Tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng phù hợp với điều kiện, tình hình hoạt động thực tế của cơ quan, đơn vị để tuyên truyền sâu rộng đến toàn bộ cán bộ công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

- Đã chỉ đạo các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua tổ công nghệ số cộng đồng. Đặc biệt là hướng dẫn thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thanh toán các loại phí và lệ phí không dùng tiền mặt...

2. Kết quả thực hiện:

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị của cơ quan cấp huyện: Thông qua Hội nghị triển khai nhiệm vụ đầu năm, cuộc họp giao ban, hội nghị CBCCV UBND huyện đã quán triệt, phổ biến thực hiện nghiêm các văn bản: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 3647/QĐUBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Văn hóa Công vụ; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện Vĩnh Linh...

+ Công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số được chú trọng. Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 11/9/2023 “về việc tổ chức ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh” với chủ đề “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị” để chỉ đạo xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội; phổ cập Bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2023; ra quân hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số như: dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt (mobile money, VNPT pay, Viettel pay,..) sàn thương mại điện tử (PostMart.vn, VoSo.vn), tài khoản định danh cá nhân (VneID),... tạo sự chuyển biến khá tốt trong công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

+ Tăng cường tuyên truyền quy trình thực hiện giải quyết các TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực, chú trọng các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, môi trường, tư pháp, chính sách, đầu tư...

+ Thực hiện tuyên truyền các nội dung về CCHC thông qua các cuộc đối thoại với lãnh đạo huyện; UBND/UBMTTQVN các xã, thị trấn; thông qua các buổi họp thôn, khu phố với hơn 6000 lượt người dân tham gia.

- Tuyên truyền thông qua phương tiện thông tin đại chúng: Thực hiện truyền thông các tin, bài, phóng sự liên quan đến công tác CCHC thông qua hệ

thống truyền thanh, các trang mạng xã hội của huyện, Đài PT-TH tỉnh. Đã phát sóng 48 tin bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh từ huyện đến cơ sở. Phát sóng hơn 70 tin, bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh, loa FM của xã, thị trấn với hơn 600 lượt phát.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện: Đăng tải 79 tin bài. Đăng tải công khai, cập nhật kịp thời nội dung ở các tiểu mục thuộc mục Cải cách hành chính trên Cổng TTĐT huyện, cụ thể:

+ Tiểu mục Văn bản chỉ đạo: đăng tải 91 tin và văn bản chỉ đạo CCHC của UBND huyện, tỉnh và phòng ban chuyên môn liên quan.

+ Tiểu mục Sáng kiến, kinh nghiệm: đăng tải 14 tin và văn bản chỉ đạo.

+ Tiểu mục Kế hoạch, chương trình: đăng tải 27 tin và văn bản.

+ Tiểu mục Đề án CCHC các đơn vị đăng tải 10 văn bản.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn: đăng tải hơn 85 tin, bài trên trang thông tin của xã, thị trấn.

- Tổ chức các lớp tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, công dân số.

- Triển khai các đợt tuyên truyền về các ứng dụng công nghệ số phục vụ trong hoạt động thương mại và cuộc sống, tiến hành cài đặt các tiện ích trên điện thoại thông minh cho hộ tiểu thương như ứng dụng tra cứu các dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt... để người dân tiếp cận, sử dụng.

- Các cơ quan, đơn vị đã tuyên truyền và triển khai đến 100% cán bộ, viên chức, người lao động thực hiện đăng ký và khai thác, sử dụng các dịch vụ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dịch vụ công tỉnh qua hệ thống xác thực định danh điện tử của Bộ công an với Cổng DVC quốc gia. Tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chương trình chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành của đơn vị.

- Thực hiện niêm yết công khai 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, huyện tại Bộ phận một cửa và đăng tải các Bộ thủ tục hành chính lên Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Triển khai hội nghị tập huấn hướng dẫn xây dựng chính quyền số. Tổ chức các hội nghị tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị: xã Vĩnh Long, Vĩnh Hòa, Hiền Thành, Thị trấn Bến Quan, xã Vĩnh Hà.

3. Đánh giá chung:

** Ưu điểm:*

- Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính có hệ thống văn bản hướng dẫn cụ thể, chi tiết, rõ ràng từ Trung ương đến địa phương.
- Lãnh đạo huyện luôn quan tâm và có chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời văn bản chỉ đạo của cấp trên; tuyên truyền, quán triệt đầy đủ các nội dung và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của công tác Cải cách hành chính.

** Hạn chế:*

- Công tác tuyên truyền CCHC ở các xã, thị trấn đôi lúc còn thiếu sự thường xuyên, liên tục nên hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC chưa đi vào chiều sâu, thiếu thực chất.
- Kinh phí bố trí cho công tác tuyên truyền CCHC ở một số đơn vị còn gặp nhiều khó khăn.

4. Nhiệm vụ năm 2024:

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024. Đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC hàng năm của huyện.
- Tổ chức các cuộc thi về cải cách hành chính, đa dạng các hình thức trên địa bàn huyện năm 2024.
- Đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản lãnh đạo của Đảng, chỉ đạo của nhà nước, của tỉnh và huyện về hiện đại hóa nền hành chính, thực hiện xây dựng đô thị thông minh, chính quyền điện tử, nội dung chuyển đổi số.
- Tiếp tục thông tin kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành trên cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh huyện, hệ thống thông tin cơ sở.
- Tuyên truyền các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện, của tỉnh (PAR Index); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số sự hài lòng của tổ chức và cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS).
- Đẩy mạnh truyền thông việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh để nhân dân tiếp cận.
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thông qua tổ công nghệ số cộng đồng.
- Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến công tác CCHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023. UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông biết để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- TT HU, HĐND, UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị SN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thiên Tùng

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN VINH LINH NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số /BC-NV ngày tháng 11 năm 2023 của Phòng Nội vụ)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Kết quả thực hiện	Hoàn thành	Chưa hoàn thành	Ghi chú
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023	Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/02/2023 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023	x		
2	Tham mưu công văn hướng dẫn thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện.	Công văn số 997/UBND-NV ngày 20/6/2023 về việc tiếp tục triển khai thực hiện và báo cáo công tác tuyên truyền CCHC 6 tháng đầu năm 2023	x		
3	Lồng ghép tuyên truyền CCHC qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, qua các cuộc phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện. (viết bài, đưa tin)	Lồng ghép tuyên truyền qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lớp bồi dưỡng kỹ năng tham mưu thực hiện nhiệm vụ CCHC cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC cấp xã (27/6/2023) http://vinhlinh.quangtri.gov.vn/chi-tiet/-/view-article/1/1647698873288/1687835414364	x		
4	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện, xã; Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào Hội nghị, tọa đàm, giao ban	- Các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến CCHC. - Các báo cáo CCHC định kỳ (Quý I, 6 tháng, Quý III, năm). - Các báo cáo KSTTHC định kỳ. - Thực hiện lồng ghép trong Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện CCHC 5 tháng đầu	x		

		năm 2023; Hội nghị sơ kết công tác CCHC			
5	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Cổng Thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn.	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản chỉ đạo, điều hành về thực hiện Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của các cơ quan, đơn vị; nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của các cơ quan, đơn vị. - Tuyên truyền việc thực hiện, kết quả thực hiện, đôn đốc, công tác khắc phục tồn tại hạn việc chế thực Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của các cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng/Trang TTĐT. 	X		
6	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, về Chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng; Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Cổng/Trang TTĐT từ huyện đến các địa phương đã mở Chuyên mục CCHC, Chuyển đổi số. - Thường xuyên đăng tải, tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng về CCHC, Chuyển đổi số. Tháng 11/2023, phát sóng Chuyên mục truyền hình trên sóng Đài PTTH Quảng Trị (thời lượng 10 phút) có nội dung phản ánh công tác CCHC tại huyện Vĩnh Linh. 	X		<ul style="list-style-type: none"> - Chuyên mục CCHC: https://vinhlinh.quangtri.gov.vn/tin-ve-cchc - Chuyên mục Chuyển đổi số: https://vinhlinh.quangtri.gov.vn/chuyen-doi-so
7	Thông tin, tuyên truyền, đánh giá kết quả thực hiện CCHC trong năm ở các cơ quan, đơn vị. (Báo cáo CCHC năm)	- Công tác thông tin, tuyên truyền, phản ánh công tác CCHC được tiến hành thường xuyên trong năm trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh, huyện, đến cơ sở; trên mạng xã hội.	X		
8	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu CCHC năm 2023; tuyên truyền về các cuộc thi.	-	X		

9	Báo cáo tổng kết công tác thực hiện tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2023		x		
---	---	--	---	--	--