

Số: /UBND-VP

Vĩnh Linh, ngày tháng 6 năm 2023

V/v đơn đốc, đẩy mạnh cải cách TTHC  
trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ  
cho tổ chức, công dân

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan TW, tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Báo cáo số 85/BC-HCC ngày 21 tháng 6 năm 2023 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Quảng Trị về tình hình hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và kết quả tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Theo đó, kết quả của huyện Vĩnh Linh 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

- Một số nội dung thực hiện tốt như: Kết quả giải quyết TTHC đạt 98,8%; số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 98,07%.
- Tuy nhiên nhiều nội dung kết quả đạt được còn thấp so với nhiều huyện, thị:
  - + Về hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 76,9% đứng thứ 5/10 huyện, thị;
  - + Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 59,29% đứng thứ 8/10 huyện, thị;
  - + Có 28 hồ sơ quá hạn, chiếm tỷ lệ 0,18% đứng thứ 6/10 huyện, thị;
  - + Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 7,5% đứng thứ 4/10 huyện, thị;
  - + Tỷ lệ hồ sơ có phát hành biên lai điện tử đạt 54,9% đứng thứ 9/10 huyện, thị (trong đó không đánh giá huyện Cồn Cỏ)

Bảng số liệu chi tiết tính từ 15/12/2022 đến 14/6/2023

TT	Cơ quan, đơn vị, địa phương	Tỷ lệ % HS online	Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Hồ sơ quá hạn	Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ có phát hành biên lai điện tử
	<b>Toàn huyện</b>	<b>76,9</b>	<b>59,29</b>	<b>28</b>	<b>7,5</b>	<b>54,9</b>
1	VP UBND huyện Vĩnh Linh	24,1	31,4	5		
2	UBND xã Vĩnh Chấp	81,6	10,2	3		
3	UBND xã Vĩnh Giang	88,7	51,6	11		83,8

TT	Cơ quan, đơn vị, địa phương	Tỷ lệ % HS online	Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Hồ sơ quá hạn	Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ có phát hành biên lai điện tử
4	UBND xã Hiền Thành	68,8	22,2			60,7
5	UBND xã Vĩnh Lâm	81,4	76,0			50,5
6	UBND xã Vĩnh Sơn	62,5	19,4	1		82,7
7	UBND xã Kim Thạch	77,1	77,9			27,8
8	UBND xã Trung Nam	63,3	91,5	2	0,1	69,8
9	UBND xã Vĩnh Tú	85,7	87,5			83,3
10	UBND thị trấn Hồ Xá	90,4	82,5		36,1	50,5
11	UBND thị trấn Bến Quan	88,6	31,7		5,3	42,7
12	UBND xã Vĩnh Hà	48,4	22,8			
13	UBND xã Vĩnh Hòa	68,5	77,0	1	28,5	47,9
14	UBND xã Vĩnh Khê	51,3	55,7			
15	UBND xã Vĩnh Long	54,8	70,3			79,9
16	UBND xã Vĩnh Ô	7,8	92,5			73,3
17	UBND xã Vĩnh Thái	90,2	95,4	2		88,2
18	UBND xã Vĩnh Thủy	53,1	49,5	3		51,8
19	UBND thị trấn Cửa Tùng	76,8	59,1			56,3

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao các chỉ số trong công tác cải cách thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2023, UBND huyện Vĩnh Linh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện tăng cường công tác chỉ đạo công chức, viên chức đơn vị mình triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện. Đơn đốc triển khai thanh toán trực tuyến, hồ sơ trực tuyến, số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận phải đạt tỷ lệ từ 60% trở lên, hạn chế thấp nhất hồ sơ quá hạn.

2. Giám đốc chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Vĩnh Linh tập trung chỉ đạo viên chức, nhân viên đơn vị mình về đẩy mạnh CCHC trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử đặc biệt là hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phải đạt từ 50%.

3. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt các bộ phận đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị mình trong việc thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 30%, số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC phải đạt tỷ lệ 60% trở lên, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt từ 70%-90%; một số đơn vị chưa thực hiện thanh toán trực tuyến và phát hành biên lai điện tử phải tổ chức thực hiện ngay khi có phát sinh hồ sơ.

4. Đơn vị nào để xảy ra hồ sơ trễ hẹn thì phải thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp (đạt tỷ lệ 100%) đồng thời đính kèm thư xin lỗi vào hồ sơ bị trễ hẹn (*đây là yêu cầu bắt buộc*) nếu đơn vị nào không thực hiện thì sẽ trừ vào điểm chấm CCHC của đơn vị đó.

5. Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã thị trấn tổng hợp những khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện (nếu có) gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) trước ngày **30/6/2023** để xem xét, giải quyết kịp thời.

Trên đây là những nội dung liên quan trực tiếp đến chỉ số CCHC của đơn vị, của huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện, các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh VP, các PCVP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**