

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện Vĩnh Linh

Thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 17/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Linh ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trước, trong và sau thời gian diễn ra kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV hoặc khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trong thời gian diễn ra kỳ họp; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền cấp huyện với cấp xã trong việc tiếp công dân, tăng cường sự phối hợp, trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng, ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

##### 1. Thanh tra huyện

- nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm.

- Kiểm tra việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số phòng, ban cấp huyện và xã, thị trấn.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu cho UBND huyện giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; tập trung lực lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND huyện; làm tốt công tác tuyên truyền vận động và tổ chức đối thoại để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại các cơ quan chức năng của tỉnh, của

Trung ương đề kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương để giải quyết, không để công dân lưu trú dài ngày tại Hà Nội, gây bức xúc về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

## **2. Ban Tiếp công dân huyện**

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Khi có công dân tập trung đông người lên huyện, tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện phải báo cáo ngay cho Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có công dân đến Trụ sở Tiếp công dân huyện, tỉnh hoặc Trung ương phải trực tiếp thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý kịp thời đối với những đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hàng tuần theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp công dân trên địa bàn huyện và tình hình công dân trên địa bàn huyện lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện (nếu có), báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý kịp thời.

## **3. Công an huyện**

- Chỉ đạo đội nghiệp vụ, công an xã, thị trấn theo dõi, rà soát, nắm tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời cho Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động, giải quyết và sắp xếp kế hoạch tiếp công dân.

- Xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến kỳ họp.

- Chủ động bố trí lực lượng, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người; phối hợp với các địa phương có phương án xử lý khiếu kiện đông người.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện thu thập tài liệu, chứng cứ để củng cố hồ sơ xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi cố ý lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người gây rối trật tự công cộng.

## **4. Các phòng, ban, đoàn thể cấp huyện**

- Tham gia tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao.

- Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

## **5. Trung tâm VH TT-TD TT huyện**

Chủ động, phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tăng cường tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **6. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, nhất là trong thời gian chuẩn bị và diễn ra Kỳ họp; chịu trách nhiệm và kiểm điểm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện nếu để công dân địa phương mình kéo lên huyện, tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện. Đối với vụ việc có nguyên nhân do không tập trung giải quyết kịp thời hoặc giải quyết sai dẫn đến công dân khiếu kiện đông người, phức tạp lên huyện, tỉnh và ra Trung ương, Chủ tịch UBND huyện sẽ yêu cầu kiểm điểm và xử lý trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn có công dân nói trên.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, chủ động, thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp dân huyện và Thanh tra huyện để thông tin, xử lý kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để chủ động phương án xử lý; bố trí phương tiện và trực tiếp đến Trụ sở Tiếp công dân huyện, tỉnh hoặc Trung ương đưa công dân trở về địa phương.

- Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát, đối thoại giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; đối với vụ việc có nhiều tình tiết phức tạp, chưa giải quyết, phải sớm trực tiếp gặp gỡ người khiếu nại, tố cáo để giải thích, trả lời công khai, kịp thời cho dân biết.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp Ban Tiếp công dân huyện hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Trung ương, các phòng, ban, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện, yêu cầu các phòng, ban, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Quảng Trị;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**Thái Văn Thành**