UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH LINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2860 /UBND-VHXH V/v rà soát, chấn chỉnh hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã Vĩnh Linh	*Vĩnh Linh, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 5502/SVHTTDL-QLDL ngày 06/11/2026 về việc tăng cường chấn chỉnh toàn diện hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh. Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, bảo đảm hoạt động kinh doanh lưu trú trên địa bàn xã thực hiện đúng quy định của pháp luật, UBND xã Vĩnh Linh yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã

- Chủ động rà soát toàn bộ hoạt động kinh doanh, hồ sơ pháp lý và các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú; nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế, bảo đảm thực hiện đúng quy định của Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản pháp luật có liên quan. Trong đó, tập trung thực hiện các nội dung sau:

- Về điều kiện kinh doanh: Bảo đảm có đăng ký kinh doanh hợp pháp; thực hiện thông báo bằng văn bản trước khi đi vào hoạt động đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định; duy trì đầy đủ các điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, buồng phòng và dịch vụ phục vụ khách du lịch tương ứng với loại hình cơ sở lưu trú. Kịp thời sửa chữa, thay thế các trang thiết bị hư hỏng, xuống cấp. Không sử dụng từ "sao" hoặc hình ảnh ngôi sao để quảng cáo hạng cơ sở lưu trú khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận.

- Về vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm: Thường xuyên tổ chức vệ sinh khuôn viên, khu vực lễ tân, buồng ngủ, nhà vệ sinh; bố trí đầy đủ phương tiện thu gom, phân loại và xử lý rác thải, nước thải theo quy định. Đối với cơ sở có phục vụ ăn uống phải bảo đảm các điều kiện về an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Về niêm yết giá dịch vụ và nội quy: Thực hiện niêm yết công khai, rõ ràng bảng giá các loại hàng hóa, dịch vụ tại quầy lễ tân và trong từng phòng nghỉ; niêm yết nội quy của cơ sở lưu trú tại vị trí dễ quan sát. Thực hiện thu

đúng giá đã niêm yết, không tự ý nâng giá, ép giá hoặc có hành vi gây phiền hà cho khách du lịch.

- Về an ninh, trật tự và phòng cháy, chữa cháy: Thực hiện nghiêm các quy định về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy; trang bị đầy đủ phương tiện, thiết bị và hồ sơ về phòng cháy, chữa cháy theo quy định. Thực hiện đầy đủ việc đăng ký, khai báo lưu trú đối với khách trong nước và khách quốc tế, đặc biệt lưu ý các quy định đối với khu vực biên giới.

- Về hoạt động kinh doanh đại lý lữ hành (nếu có): Trường hợp cơ sở lưu trú kết hợp kinh doanh đại lý lữ hành phải thực hiện đúng quy định tại Điều 40 Luật Du lịch năm 2017; có hợp đồng đại lý bằng văn bản với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, thực hiện thông báo hoạt động đại lý theo quy định, bán đúng nội dung và giá chương trình du lịch theo hợp đồng; không tự ý tổ chức thực hiện các chương trình du lịch khi chưa đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Công an xã rà soát, thống kê đầy đủ danh sách các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đang hoạt động trên địa bàn xã, bao gồm: khách sạn, nhà nghỉ, homestay, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, bãi cắm trại và các loại hình lưu trú khác; cập nhật đầy đủ thông tin về tên cơ sở, địa chỉ, chủ cơ sở, loại hình kinh doanh, tình trạng hoạt động và các thông tin liên quan.

- Phối hợp với Công an xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú tự kiểm tra, rà soát và khắc phục các tồn tại, hạn chế; chú trọng các quy định về điều kiện kinh doanh, vệ sinh môi trường, niêm yết giá, an ninh trật tự và hoạt động đại lý lữ hành.

- Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lưu trú du lịch theo nội dung được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ủy quyền tại Quyết định số 123/QĐ-SVHTTDL ngày 08/4/2026; theo dõi, đôn đốc các cơ sở lưu trú thực hiện việc khắc phục những tồn tại sau rà soát, kiểm tra.

- Tổng hợp kết quả rà soát, kiểm tra, tình hình chấp hành quy định pháp luật và những tồn tại, khó khăn, vướng mắc của các cơ sở lưu trú; tham mưu UBND xã báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo yêu cầu.

3. Giao Công an xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội rà soát, thống kê các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú đang hoạt động trên địa bàn; phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở thực hiện nghiêm các quy định về an ninh, trật tự, đăng ký, khai báo lưu trú đối với khách trong nước và khách quốc tế.

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn việc chấp hành các quy định về an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở lưu trú; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các hành vi vi phạm theo thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ sở lưu trú khắc phục những tồn tại, hạn chế liên quan đến an ninh trật tự, khai báo lưu trú và phòng cháy, chữa cháy sau kiểm tra.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; vận động các cơ sở kinh doanh nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, bảo đảm vệ sinh môi trường, cảnh quan và ứng xử văn hóa trong hoạt động phục vụ khách du lịch.

5. Các thôn trên địa bàn xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội rà soát, nắm bắt tình hình hoạt động của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn thôn; thông tin, tuyên truyền và vận động các cơ sở chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật; kịp thời phản ánh những trường hợp kinh doanh không đúng quy định, phát sinh mới hoặc có dấu hiệu vi phạm về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, xử lý.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện nghiêm túc, bảo đảm nội dung và thời gian yêu cầu./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở VHTTDL tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thế Đạt