

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĨNH LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 26 /KH-UBND

Vĩnh Linh, ngày 26 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Linh ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phối hợp, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn hoặc khi có yêu cầu đột xuất. Bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật. Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp các địa phương tập trung tại UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan hành chính nhà nước trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn; góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền cấp huyện với cấp xã trong việc tiếp công dân; tăng cường sự phối hợp, trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng, ngừa, xử lý các tình huống phức tạp. Chủ động phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên cơ quan chức năng Trung ương, Ban Tiếp công dân Trung ương, UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh (nếu có).

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thanh tra huyện

- Phối hợp với Ban tiếp công dân huyện nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc đơn thư đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, tham mưu UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm, có phương án xử lý khi có tình huống xảy ra.

- Chủ động rà soát, tham mưu UBND huyện giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh mới theo chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND huyện; làm tốt công tác tuyên truyền vận động và tổ chức đối thoại để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên liên hệ, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người tại các cơ quan chức năng của tỉnh, Trung ương để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan, UBND cấp xã thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương giải quyết, tránh để xảy ra việc gây bức xúc về an ninh trật tự trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn.

2. Ban Tiếp công dân huyện

- Phối hợp với Thanh tra huyện xây dựng lịch trực tiếp công dân và cử cán bộ, công chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện; các phòng, ban cấp huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Khi có công dân tập trung đông người lên huyện, tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện, thông báo ngay cho Chủ tịch UBND xã, thị trấn có công dân trên đến Trụ sở Tiếp công dân huyện, tỉnh, Trung ương để trực tiếp thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn hoặc khi có yêu cầu đột xuất.

- Phối hợp với Thanh tra huyện nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc đơn thư đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, tham mưu UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm, có phương án xử lý khi có tình huống xảy ra.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý kịp thời đối với những đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

- Hàng tuần theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp công dân trên địa bàn huyện và tình hình công dân trên địa bàn huyện lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện (nếu có), báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý kịp thời.

3. Công an huyện

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, Công an xã, thị trấn theo dõi, rà soát, nắm tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời cho Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động, giải quyết và sắp xếp kế hoạch tiếp công dân.

- Xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn.

- Chủ động bố trí lực lượng, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người; phối hợp với các địa phương có phương án xử lý việc khiếu kiện đông người.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện thu thập tài liệu, chứng cứ để củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi cố ý lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kích động khiếu kiện đông người gây rối trật tự công cộng.

4. Các phòng, ban, đoàn thể cấp huyện

Tham gia tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

5. Trung tâm VH TT-TD TT huyện

Chủ động, phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tăng cường tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

6. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Chủ động xây dựng lịch trực tiếp công dân và cử cán bộ, công chức trực tiếp công dân tại xã, thị trấn trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp

Thì theo đúng quy định. Chịu trách nhiệm và kiểm điểm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện nếu để công dân địa phương mình kéo lên huyện, tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, chủ động, thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp dân huyện và Thanh tra huyện để thông tin, xử lý kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để chủ động phương án xử lý; bố trí phương tiện và trực tiếp đến Trụ sở Tiếp công dân huyện, tỉnh hoặc Trung ương đưa công dân trở về địa phương (nếu có).

- Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát, đối thoại giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; đối với vụ việc có nhiều tình tiết phức tạp, chưa giải quyết, phải sớm trực tiếp gặp gỡ người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để giải thích, trả lời công khai, kịp thời cho công dân biết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này; báo cáo kết quả về UBND huyện (qua Ban tiếp công dân huyện) trước ngày 22/02/2024.

2. Giao Ban tiếp công dân huyện chủ trì, phối hợp Thanh tra huyện hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. /*run*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT HU, HĐND, UBNDTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr. *Quinh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Thái Văn Thành