

Số: /UBND-VP

Vĩnh Linh, ngày tháng 10 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan TW, tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5630/UBND-NC ngày 27/10/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn huyện tỉnh.

Qua hơn 02 tháng thực hiện, tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh vẫn thuộc nhóm thấp nhất trên toàn quốc, số hồ sơ dịch vụ công liên thông phát sinh thông qua Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tính từ 20/7/2023 đến ngày 16/10/2023, toàn tỉnh phát sinh 1.057 hồ sơ dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”, tỷ lệ 19,9% và 117 hồ sơ dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”, tỷ lệ 2,8%. Trong đó Vĩnh Linh đạt tỷ lệ là 18,2% và 7,2%; tính đến nay toàn huyện đã phát sinh 306 hồ sơ liên thông: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” có 286 hồ sơ, “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” có 20 hồ sơ. Có 17/18 xã, thị trấn đã phát sinh hồ sơ, đơn vị cao nhất là thị trấn Hồ Xá phát sinh 61 hồ sơ, thấp nhất là Vĩnh Khê chưa phát sinh hồ sơ (Có bảng chi tiết kèm theo).

Để tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ đăng ký, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công liên thông trực tuyến trên địa bàn huyện trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu:

### **1. Phòng Tư pháp**

- Tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ Công chức Tư pháp – Hộ tịch các xã, thị trấn và đặc biệt quan tâm xã Vĩnh Khê nắm vững quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục qua dịch vụ công liên thông; quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết các thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử tại Bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

- Kịp thời hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương.

## **2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Công an huyện; Bảo hiểm Xã hội huyện**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn, thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết kịp thời hồ sơ đăng ký dịch vụ công liên thông cho người dân bảo đảm theo đúng quy định; nghiêm cấm việc từ chối tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trái quy định pháp luật làm ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân. Kịp thời hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại.

### **3. UBND các xã, thị trấn**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4724/UBND-NC ngày 15/9/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 1613/UBND-TP ngày 20/9/2023 của UBND huyện đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp DVC liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh.

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký hồ sơ qua dịch vụ công liên thông nếu đủ điều kiện theo quy định, hạn chế tối đa việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp đối với các thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử; tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến nói chung và dịch vụ công liên thông nói riêng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, nêu cao tinh thần gương mẫu đi đầu trong việc tham gia dịch vụ công trực tuyến.

### **4. Công an huyện**

Tiếp tục theo dõi, tổng hợp số liệu và lồng ghép nội dung báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông vào chế độ báo cáo tháng kết quả triển khai Đề án 06, báo cáo Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Tỉnh theo đúng thời gian quy định.

### **5. Văn phòng HĐND&UBND**

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá, đôn đốc thực hiện đối với các xã, thị trấn, kịp thời chấn chỉnh các địa phương chưa phát sinh hồ sơ, có tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công liên thông phát sinh thấp, không có chuyển biến.

- Hàng tuần, hàng tháng có đánh giá, thông báo kết quả thực hiện dịch vụ công liên thông đối với UBND xã, thị trấn, kịp thời biểu dương các đơn vị có kết quả thực hiện chuyển biến tích cực; đồng thời đôn đốc, chấn chỉnh đối với các đơn vị có kết quả thực hiện còn thấp, không có chuyển biến; gắn kết quả thực hiện vào việc đánh giá xếp loại hoàn thành nhiệm vụ và thi đua, khen thưởng cuối năm.

### **6. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH-TT&TDTT huyện**

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến nói chung và dịch vụ công liên thông nói riêng đến toàn thể người dân,

cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn huyện bằng nhiều hình thức, nội dung phù hợp để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

7. Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn được giao nhiệm vụ tại Công văn này báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) trước **10 giờ ngày 03/11/2023**; đồng thời hàng tháng lồng ghép vào báo cáo Đề án 06 gửi về Công an huyện tổng hợp báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Tỉnh.

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh VP, các PCVP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN 2 NHÓM DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG**  
(Từ ngày 20/7 – 19/10/2023)

<b>TT</b>	<b>ĐƠN VỊ</b>	<b>SỐ HS PHÁT SINH</b>
1	Xã Vĩnh Ô	9
2	Xã Vĩnh Giang	11
3	Xã Vĩnh Sơn	15
4	Xã Vĩnh Hà	5
5	Thị trấn Cửa Tùng	48
6	Xã Hiền Thành	5
7	Xã Vĩnh Lâm	27
8	Xã Vĩnh Thủy	11
9	Xã Vĩnh Hòa	18
10	Xã Vĩnh Long	26
11	Xã Kim Thạch	19
12	Xã Trung Nam	16
13	Xã Vĩnh Chấp	10
14	Xã Vĩnh Tú	12
15	Xã Vĩnh Thái	4
16	Thị trấn Bến Quan	9
17	Thị trấn Hồ Xá	61
18	Xã Vĩnh Khê	0
	<b>Tổng</b>	<b>306</b>