

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Vĩnh Linh năm 2023. UBND huyện Vĩnh Linh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội góp phần thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Vĩnh Linh năm 2023.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan truyền thông trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các bộ, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về các hoạt động và kết quả cải cách hành chính đã và đang diễn ra của huyện, tỉnh; về các sáng kiến mới, ứng dụng giải pháp, mô hình có hiệu quả và quy trình, cách thức để thực hiện các thủ tục hành chính tại các bộ phận phục vụ hành chính công của huyện.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo tính thường xuyên, thiết thực, hiệu quả kịp thời, đầy đủ, rộng khắp, phù hợp với tình hình của địa phương.

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung tuyên truyền ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện; lồng ghép tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện trên các nội dung, lĩnh vực đồng thời gắn với nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh

doanh, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC huyện góp phần nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS).

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Các nội dung tuyên truyền chủ yếu là: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC và thực hiện tham mưu về công tác tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh và của huyện.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS.

- Kiểm tra thường xuyên các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định. Kịp thời cập nhật các thủ tục

hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của huyện để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính của huyện. Các cuộc thi, hội thi tìm hiểu CCHC trên địa bàn huyện.

2. Hình thức tuyên truyền

- Phát triển các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên mọi phương tiện thông tin đại chúng gồm: Đài Phát thanh huyện, hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn, Cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, mạng xã hội...

- Thông qua các hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ, giao ban của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; các cuộc họp thôn, xóm phổ tại cơ sở nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với nội dung, đối tượng, mục đích tuyên truyền.

- Tổ chức các cuộc thi tìm kiếm sáng kiến về CCHC (trực tiếp hoặc trực tuyến), các chương trình sân khấu, hài kịch...

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các kế hoạch nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị; tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC và bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Chủ động phối hợp, cung cấp các tin tức, hoạt động CCHC của đơn vị, các tấm gương điển hình với Phòng Văn hóa và thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao để kịp thời được tuyên truyền, phổ biến rộng khắp toàn huyện.

- Ban hành Quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

2. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện kế hoạch để triển khai kịp thời hiệu quả. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng ban, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn phụ trách công tác CCHC huyện cung cấp các nội dung về công tác điều hành, chỉ đạo công tác CCHC, thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023; kết quả thực hiện CCHC cho Phòng Văn hóa và thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Chủ trì tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn huyện có chất lượng và hiệu quả cao. Đề xuất các mô hình, giải pháp CCHC có hiệu quả nhằm nhân rộng thực hiện trên địa bàn huyện góp phần nâng cao chỉ số CCHC của huyện.

3. Phòng Văn hóa và thông tin

- Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch; phối hợp với Phòng Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số.

- Tiếp tục duy trì và phát huy tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, công dân số.

- Theo dõi, tổng hợp về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2023 để Phòng Nội vụ tổng hợp xây dựng báo cáo tuyên truyền CCHC năm của huyện.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện nâng cấp cổng thông tin điện tử huyện và cung cấp thông tin đảm bảo yêu cầu theo quy định tại Điều 4 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

4. Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao

- Chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức. Đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi đối tượng... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nội dung về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, đưa tin; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, bài tuyên truyền về CCHC của huyện.

- Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin hướng dẫn các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thông cơ sở.

5. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Chủ trì cung cấp kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; kiểm soát thủ tục hành chính; kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa cấp huyện/cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

6. Phòng Tư pháp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép tuyên truyền CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ và các đơn vị có liên quan tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn huyện.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu việc sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền về CCHC theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2023, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC gửi về Phòng Nội vụ trước ngày **30/11/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND huyện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN VĨNH LINH NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2023 của UBND huyện Vĩnh Linh)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023	Phòng Nội vụ; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I/2023
2	Tham mưu công văn hướng dẫn thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện.	Các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I/2023
3	Lồng ghép tuyên truyền CCHC qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, qua các cuộc phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện. <i>(viết bài, đưa tin)</i>	Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và thông tin; Phòng Tư pháp; Trung tâm VH TT - TĐTT	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành trước 15/12/2023
4	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện, xã; Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào Hội nghị, tọa đàm, giao ban.	Phòng Nội vụ; Văn phòng HĐND&UBND; Trung tâm VH TT - TĐTT; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
5	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Cổng Thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn.	Phòng Nội vụ; Trung tâm VH TT - TĐTT; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng; Cổng thông tin điện tử huyện; trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và thông tin; Trung tâm VH TT - TĐTT; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

7	Thông tin, tuyên truyền, đánh giá kết quả thực hiện CCHC trong năm ở các cơ quan, đơn vị. <i>(Báo cáo CCHC năm)</i>	Phòng Nội vụ; Trung tâm VH TT - TĐ TT; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV/2023
8	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu CCHC năm 2023; tuyên truyền về các cuộc thi.	Phòng Nội vụ; Phòng Tư pháp; Trung tâm VH TT - TĐ TT	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2023
9	Báo cáo tổng kết công tác thực hiện tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2023	Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và thông tin; UBND các xã, thị trấn	Các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp	Quý IV/2023

Tổng số: 09 nhiệm vụ./.