

Số: /BC-UBND

Thị trấn Bến Quan, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 279/UBND-NV ngày 03/3/2023 của Phòng Nội vụ huyện Vĩnh Linh v/v báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2023, UBND thị trấn Bến Quan báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh năm 2023, UBND thị trấn Bến Quan đã ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/01/2023 về công tác cải cách hành chính thị trấn Bến Quan năm 2023. Nội dung kế hoạch đã bám sát định hướng của cấp trên và điều kiện thực tế của địa phương, cơ bản xác định được các nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm.

*** Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC:**

- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 04/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023.
- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/01/2023 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan.
- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 06/01/2023 về tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan.
- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 06/01/2023 về thực hiện công tác bồi thường nhà nước trên địa bàn thị trấn Bến Quan năm 2023.
- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 10/01/2023 về công tác tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan.
- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 10/01/2023 về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn Bến Quan năm 2023.
- Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 11/01/2023 về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của cơ quan hành chính thị trấn Bến Quan năm 2023.
- Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị trấn Bến Quan năm 2023.
- Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 01/02/2023 về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023.
- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 02/02/2023 về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

- Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 17/02/2023 về kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 22/02/2023 về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước và thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2023.

- Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 23/02/2023 về khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính thị trấn Bến Quan năm 2022.

- Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 01/03/2023 về duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) thị trấn Bến Quan năm 2023.

*** Ban hành các Quyết định thực hiện gồm:**

- Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 về ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND thị trấn.

- Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 Ban hành Quy chế tiếp công dân.

- Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 về việc ban hành quy chế làm việc của UBND thị trấn Bến Quan nhiệm kỳ 2021-2026.

- Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 về việc phân công công tác đối với Chủ tịch UBND, Phó chủ tịch UBND và các ủy viên UBND thị trấn nhiệm kỳ 2021-2026.

- Quyết định số 227/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 v/v ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Bến Quan.

- Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 v/v công khai dự toán thu ngân sách thị trấn năm 2023.

- Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 v/v công khai dự toán chi ngân sách thị trấn năm 2023.

- Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 v/v ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ UBND thị trấn Bến Quan năm 2023.

Ngoài những văn bản nêu trên, UBND thị trấn Bến Quan còn ban hành nhiều văn bản khác nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của địa phương.

2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC

Trên cơ sở kế hoạch đã ban hành, UBND thị trấn Bến Quan đã triển khai thực hiện các nội dung: giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, áp dụng ISO trong thực hiện các công việc, quá trình giải quyết các TTHC, in phiếu để người dân đánh giá mức độ hài lòng, tuyên truyền về CCHC, kiểm tra rà soát các văn bản QPPL, kiểm soát TTHC, tiếp công dân và hướng dẫn công dân theo đúng quy định. Trong kế hoạch có đề ra 31 nhiệm vụ, kết quả thực hiện các nội dung của kế hoạch tính đến thời điểm hiện tại đạt khoảng 30%.

3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính

Ngày 17/02/2023 UBND thị trấn Bến Quan đã ban hành Kế hoạch số 113/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Căn cứ theo kế hoạch, dự kiến UBND thị trấn sẽ tổ chức tự kiểm tra vào quý III/2023.

4. Về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

Đề chủ động trong công tác tuyên truyền CCHC, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Thường xuyên tuyên truyền cải cách hành chính đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị và mọi tầng lớp nhân dân. Lồng ghép trong các cuộc họp nhóm để tuyên truyền và quán triệt các nội dung liên quan đến cải cách hành chính. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại trụ sở UBND thị trấn Bến Quan. Trong quý I/2023, đã đăng 1 bài tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

5. Tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao

UBND thị trấn chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao, hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ được giao.

6. Về sáng kiến cải cách hành chính

UBND thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn nghiên cứu, đề xuất sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 02/02/2023 về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2023, Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 10/01/2023 về công tác tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan.

Trong quý I/2023, HĐND và UBND thị trấn ban hành 0 văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện góp ý xây dựng dự thảo Luật đất đai.

b. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và công tác theo dõi thi hành pháp luật

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 10/01/2023 về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn Bến Quan năm 2023.

Trên cơ sở các văn bản đã xây dựng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cán bộ công chức áp dụng các văn bản pháp luật để tổ chức thực hiện và giải quyết các TTHC cho người dân trên địa bàn.

c. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 06/01/2023 về tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan. Thông qua các buổi hội nghị, giao ban lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các

nội dung cơ bản của Bộ Luật dân sự, Luật hôn nhân gia đình, Luật đất đai, Luật môi trường và đặc biệt là các nội dung liên quan đến hỗ trợ đền bù do ảnh hưởng của công trình Đường cao tốc Bắc – Nam đoạn qua địa bàn thị trấn Bến Quan. Ngày 02/3/2023, UBND thị trấn phối hợp với Trung tâm BTXH tổng hợp 1 tỉnh tổ chức phổ biến giáo dục pháp luật, hướng dẫn chăm sóc, phục hồi chức năng người tâm thần kinh tại cộng đồng.

UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 168/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 v/v công nhận tuyên truyền viên pháp luật, thực hiện kiện toàn khi có sự thay đổi nhân sự.

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 10/01/2023 về triển khai thực hiện Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg. Đã xây dựng dự toán kinh phí bố trí cho hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật.

d. Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/01/2023 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị trấn Bến Quan. Kết quả rà soát không có văn bản cá biệt có chứa văn bản quy pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC

Thường xuyên phối hợp trong việc rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản thủ tục hành chính; cập nhật TTHC khi có thay đổi theo đúng quy định. Trong quý I/2023: có 0 TTHC ban hành mới; 21 TTHC sửa đổi, bổ sung; 0 TTHC thay thế; 0 TTHC bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn; có 1 quyết định công bố danh mục TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH, TT và DL (7 TTHC).

b. Tổng hợp số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn:
140 TTHC.

c. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

Hiện tại thị trấn Bến Quan đã bố trí phòng 01 cửa với diện tích khoảng 35m² để giải quyết TTHC cho người dân trên địa bàn, cơ sở vật chất đã cơ bản đáp ứng cho công việc của cán bộ công chức. Các trang thiết bị và phần mềm ứng dụng để giải quyết TTHC được trang bị đầy đủ. UBND thị trấn đã phân công cán bộ công chức có trình độ chuyên môn làm việc tại bộ phận 01 cửa đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ, bố trí 04 cán bộ công chức phụ trách các lĩnh vực: Văn phòng - Thống kê, Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng, Văn hóa - Xã hội. Các CBCCC tại bộ phận 01

cửa quá trình làm việc phối hợp với nhau có hiệu quả, đáp ứng tốt nhu cầu giao dịch của cơ quan, tổ chức và cá nhân trên địa bàn.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 10/03/2023): tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 13,61%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,17%.

- Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 10/03/2023) thụ lý hồ sơ: 356 hồ sơ; tồn đầu kỳ: 2 hồ sơ. Trong đó:

+ Hồ sơ tiếp nhận qua mạng: 210 hồ sơ (58,99%).

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 146 hồ sơ (41,01%).

Đã giải quyết: 358 hồ sơ. Trong đó:

+ Hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 358 hồ sơ (đạt 100%).

+ Hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (chiếm 0%).

Đang giải quyết: 0 hồ sơ. Trong đó:

+ Hồ sơ trong hạn: 0 hồ sơ.

+ Hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I/2023, không có kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 10/03/2023): đã thực hiện đánh giá 196/358 HS (đạt tỷ lệ 54,75%).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Về tình hình quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức:

+ Theo quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh v/v giao số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn năm 2022, số lượng biên chế được giao: 18 biên chế (10 cán bộ và 8 công chức), UBND thị trấn đã được bố trí đủ số lượng CBCC theo quy định.

+ UBND thị trấn đã ban hành Quy chế làm việc của UBND thị trấn Bến Quan nhiệm kỳ 2021-2026 (Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 06/8/2021). Cán bộ, công chức thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao và đúng quy chế làm việc do UBND thị trấn ban hành.

- Kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước: UBND thị trấn thực hiện đúng các quy định về phân cấp phân quyền trong quản lý và điều hành công việc tại địa phương cũng như cơ sở.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Việc tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ công chức được thực hiện đúng theo quy định. Các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức được quan tâm và thực hiện đảm bảo quyền lợi cho cán bộ công chức. Khen thưởng những cán bộ công chức khi có các thành tích trong công tác.

- Thực tế cơ cấu cán bộ, công chức theo vị trí việc làm của UBND thị trấn được đảm bảo về số lượng và việc sắp xếp các vị trí phù hợp và đáp ứng nhu cầu công việc. Tổng số cán bộ, công chức của thị trấn là 18 người.

+ Cán bộ: 10 người, chiếm 55,6%.

+ Công chức chuyên môn: 8 người, chiếm 44,4%.

+ Nữ: 5 người, chiếm 27,8%.

+ Trình độ chuyên môn Đại học: 17 người chiếm 94,4%.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức tại cơ quan: cán bộ, công chức thị trấn chấp hành tốt các quy định về thời gian, tác phong, lễ lối làm việc đảm bảo theo đúng quy định.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị của cán bộ, công chức được quan tâm thực hiện. Trong quý I/2023, 01 công chức hoàn thành lớp bồi dưỡng chương trình QLNN ngạch chuyên viên.

- UBND thị trấn đã hoàn thành việc nhập thông tin cán bộ, công chức đơn vị trên hệ thống thông tin quản lý CB-CC-VC của UBND tỉnh Quảng Trị, cán bộ công chức thường xuyên cập nhật thông tin khi có thay đổi.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan:

+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước: Tính đến ngày 10/03/2023 UBND thị trấn Bến Quan đã quyết toán thu ngân sách xã là 1.269.577.853 đồng, đạt 28,45% KH.

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Năm 2023 không có công trình do thị trấn làm chủ đầu tư, nên không thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: không có.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: UBND thị trấn đã ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Bến Quan (Quyết định số 227/QĐ-UBND ngày 28/12/2022). Phối hợp trong công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan cấp trên về việc quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước tại địa phương. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công.

- Thực hiện tốt Luật Ngân sách nhà nước, Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, Nghị định số 115/2005/NĐ-CP, Nghị định 96/NĐ-CP về

sửa đổi bổ sung NĐ 115/2005/NĐ-CP. Hàng năm, UBND thị trấn đăng ký việc mua sắm tài sản công tại UBND huyện. Thường xuyên tổ chức công khai dân chủ các hoạt động tài chính công. Tổ chức kiểm kê tài sản công hàng năm vào dịp cuối năm.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính phủ số

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Điều kiện làm việc của cán bộ, công chức tiếp tục được cải thiện. Cơ quan UBND thị trấn đã được xây dựng kiên cố, trang bị máy vi tính nối mạng internet; tạo điều kiện để giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng, kịp thời, thông suốt và tiện lợi. Cán bộ, công chức thị trấn thực hiện trao đổi và xử lý các văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc. Sử dụng và khai thác phần mềm "Một cửa điện tử" giải quyết công việc, ứng dụng chữ ký số trong công việc.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4:

+ Đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Số lượng TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 1,2: 69; mức độ 3: 15; mức độ 4: 49.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 210 hồ sơ trực tuyến/356 hồ sơ TTHC=58,99%.

7. Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

- UBND thị trấn đã ban hành kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 01/03/2023 về duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) thị trấn Bến Quan năm 2023. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến cung cấp dịch vụ công.

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch tại bộ phận một cửa: 196 phiếu đánh giá/358 hồ sơ đã giải quyết đạt 58,99%.

- Tăng cường sự tham gia của người dân vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các tổ chức xã hội, hội nhóm.

- Công khai kịp thời những thông tin về chế độ chính sách xã hội để Nhân dân biết, thực hiện và giám sát.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Đảm bảo người dân tin về tính chính xác của thông tin được niêm yết.

8. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng

a. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị trấn đã bố trí cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định. Việc tiếp công dân bao gồm: Tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ vào thứ 6 hàng tuần của chủ tịch UBND thị trấn.

UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 về ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND thị trấn; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 Ban hành Quy chế tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 10/03/2023): Tiếp công dân thường xuyên: 06 người/06 lượt/06 vụ; Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thị trấn: 05 người/05 lượt/05 vụ.

Công tác tiếp nhận đơn thư: Trong quý I/2023, UBND thị trấn nhận 02 đơn kiến nghị phản ánh về đất đai. Kết quả: 02 đơn kiến nghị phản ánh đang được giải quyết.

b. Công tác phòng chống tham nhũng

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 04/01/2023 về Công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và thực hành tiết kiệm được cấp ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra về tài chính. Bên cạnh đó HĐND và Ủy ban MTTQVN thị trấn thực hiện tốt chức năng giám sát công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí đối với cán bộ quản lý; kịp thời phát hiện và ngăn chặn tham nhũng lãng phí.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch, chương trình về công tác cải cách hành chính; chỉ đạo, đôn đốc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị, tham mưu rà soát, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho nhân dân khi giải quyết công việc.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ngày càng được hoàn thiện hơn, đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc của cơ quan đơn vị.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đến người dân còn gặp nhiều khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác cải cách hành chính. Phát huy những mặt đã làm được, khắc phục những mặt còn tồn tại hạn chế tiếp tục chỉ đạo công tác cải cách hành chính năm 2023 thực hiện đạt hiệu quả cao hơn.

2. Nâng cao chất lượng thực hiện hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. Tiếp tục đề nghị các cấp có thẩm quyền hỗ trợ về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại địa phương.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sử dụng và giải quyết TTHC theo mức độ 3 và mức độ 4. Phần đầu tỷ lệ hồ sơ nhận trực tuyến đạt 50% trở lên.

4. Làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Thường xuyên mở lớp đào tạo, bồi dưỡng cải cách hành chính, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I/2023 của UBND thị trấn Bến Quan. Vậy UBND thị trấn Bến Quan báo cáo cho Phòng Nội vụ huyện Vĩnh Linh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Đình Quang