

Số: 02/BC-BCĐCCHC

Vĩnh Linh, ngày 09 tháng 01 năm 2025

## BÁO CÁO

### Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025

(Báo cáo phục vụ Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2024)

Thực hiện Tổng kết Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện về công tác Cải cách hành chính năm 2024; Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và triển khai nhiệm vụ năm 2025 như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2024

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- UBND huyện hoàn thành thực hiện 100% các nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Vĩnh Linh năm 2024. Trên cơ sở đó UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, bám sát các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đồng thời cụ thể hóa thành kế hoạch thực hiện của từng cơ quan, đơn vị.

- Khắc phục những tồn tại hạn chế và tìm các giải pháp khắc phục trong thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2024. UBND huyện kịp thời ban hành các văn chỉ đạo, điều hành, đôn đốc về công tác cải cách hành chính bao gồm các Quyết định, Kế hoạch, Công văn, Báo cáo công tác cải cách hành chính; các văn bản liên quan đến lĩnh vực tư pháp, kiểm soát TTHC, tổ chức bộ máy, chuyển đổi số, ứng dụng CNTT, kiểm tra công vụ,...

Triển khai Bộ tiêu chí đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2024-2025 theo Quyết định số 1820/QĐ-UBND ngày 24/7/2024 của UBND tỉnh.

##### Hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo

- UBND huyện hoàn thành các nội dung đã ký cam kết với Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh về nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI trong năm 2024.<sup>1</sup>

Hội nghị đối thoại của lãnh đạo UBND huyện:

- Tổ chức Chương trình đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với thanh niên huyện Vĩnh Linh năm 2024. Ngày 04/7/2024, Chủ tịch UBND huyện chủ trì Hội

<sup>1</sup> Báo cáo số 654/BC-UBND ngày 21/11/2024 của UBND huyện về kết quả thực hiện các nội dung Chủ tịch UBND huyện ký cam kết với Trưởng BCĐ CCHC tỉnh về duy trì, nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024.

ngợi đối thoại với thanh niên huyện Vĩnh Linh năm 2024 với chủ đề “**Thanh niên Vĩnh Linh khởi nghiệp sáng tạo gắn với xây dựng Nông thôn mới và đô thị văn minh**”. Thực hiện giải quyết các kiến nghị, đề xuất của Thanh niên trên địa bàn.

- Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về Xúc tiến đầu tư năm 2024, ngày 05/6/2024, UBND huyện tổ chức Hội nghị đối thoại với Doanh nghiệp và Xúc tiến đầu tư năm 2024. UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng cụ thể hóa bằng các giải pháp, chương trình hành động, kế hoạch thực hiện cụ thể trong chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

### **Kết quả thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND giao**

Tất cả các nhiệm vụ được giao đều được UBND huyện triển khai kịp thời theo đúng quy định.

### **Về công tác kiểm tra CCHC**

Thực hiện kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2024 về việc kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. UBND huyện ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính năm 2024.<sup>2</sup> Thực hiện công tác kiểm tra tại 2 Phòng ban thuộc huyện gồm: Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và đào tạo huyện và 9 xã, thị trấn: Hồ Xá, Vĩnh Chấp, Vĩnh Sơn, Vĩnh Thủy, Vĩnh Ô, Vĩnh Khê, Trung Nam, Vĩnh Thái, Vĩnh Hòa. Qua kiểm tra đoàn đã kịp thời hướng dẫn các đơn vị khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính và 100% những tồn tại hạn chế đã được khắc phục thông qua các báo cáo khắc phục của các đơn vị được kiểm tra.<sup>3</sup>

### **Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

Hoàn thành 100% nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 về công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024.<sup>4</sup>

- Tổ chức thành công cuộc thi “Xây dựng video clip, phóng sự tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2024”.<sup>5</sup> Phạm vi rộng rãi trên địa bàn toàn huyện, thu hút được nhiều đơn vị tham gia, đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên địa bàn huyện.

Trong năm 2024, UBND huyện tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội (trên Fanpage Đài Truyền thanh Vĩnh Linh).

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn: Đăng tải hơn 290 tin, bài.

### **Đánh giá mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC**

<sup>2</sup> Quyết định số 2899/QĐ-UBND ngày 03/9/2024 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.

<sup>3</sup> Báo cáo số 16/BC-ĐKT ngày 13/11/2024 của UBND huyện về kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra cải cách hành chính năm 2024.

<sup>4</sup> Báo cáo số 640/BC-UBND ngày 19/11/2024 của UBND huyện về tuyên truyền CCHC năm 2024.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND huyện về Tổ chức cuộc thi “Xây dựng video clip, phóng sự tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2024”.

Trong năm 2024, UBND huyện áp dụng 06 sáng kiến CCHC (trong đó 1 sáng kiến CCHC cấp tỉnh, 5 sáng kiến CCHC được huyện công nhận) để nhân rộng áp dụng trên địa bàn toàn huyện, cơ bản các sáng kiến có tính khả thi, hiệu quả và mang lại nhiều kết quả cao.<sup>6</sup>

## **2. Về cải cách thể chế**

### **2.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:**

Trong năm 2024, UBND huyện ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật. UBND các xã, thị trấn ban hành 18 văn bản quy phạm pháp luật. Tổ chức góp ý xây dựng dự thảo văn bản QPPL của cấp trên, đánh giá thực trạng thi hành luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định.

### **2.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:**

Tổ chức tổng kết thi hành pháp luật theo quy định của cấp trên. Tổng kết thi hành Luật; triển khai các văn bản Luật, hướng dẫn Luật theo quy định. Rà soát, đề xuất sửa đổi những bất cập, những vấn đề còn vướng mắc trong các luật hiện hành.

Trong năm 2024, UBND huyện đã ban hành 38 văn bản về việc tổ chức triển khai thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên các ngành, lĩnh vực.

Ban hành Quyết định kiểm tra công tác xử lý vi phạm hành chính tại 05 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### **2.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.**

UBND huyện ban hành nhiều kế hoạch nhằm triển khai thực hiện đầy đủ việc phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện Vĩnh Linh.

Trong năm 2024, tại cấp huyện đã tổ chức 15 cuộc phổ biến pháp luật, 2000 lượt người tham gia, cấp phát 444 tài liệu phổ biến pháp luật, đăng tải 06 bài phổ biến pháp luật trên Cổng thông tin điện tử huyện; Tại cấp xã: Tổ chức 82 cuộc phổ biến giáo dục pháp luật, 6.814 lượt người tham gia, cấp phát 1580 tài liệu phổ biến pháp luật. Kinh phí cấp huyện 145 triệu đồng, cấp xã 51,08 triệu đồng.

### **2.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật**

Tổ chức rà soát văn bản QPPL liên quan đến cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của bộ ngành, địa phương; rà soát văn bản QPPL liên quan đến lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm năm 2024 (an toàn thực phẩm, quản lý thuế đối với thương mại điện tử, xuất bản). Rà soát văn bản QPPL theo Nghị quyết 93/NQ-CP ngày 18/6/2024 của Chính phủ; văn bản QPPL năm 2024 theo quy định.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo hướng dẫn của UBND tỉnh: theo đó huyện đã đề xuất bãi bỏ 01 TTHC; đơn giản hóa 16 TTHC cấp xã.

- Phối hợp với Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định số 1203/QĐ-TTr ngày 28/12/2023 của Thanh tra tỉnh Quảng Trị về công tác quản lý Nhà nước thực

<sup>6</sup> Báo cáo số 641/BC-UBND ngày 19/11/2024 về kết quả áp dụng các sáng kiến được nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công hành chính phục vụ cho cá nhân, tổ chức; kết quả được Đoàn thanh tra đánh giá cao.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, công tác tiếp nhận và trả kết quả của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách khoa học đúng quy định pháp luật. Cơ sở vật chất, trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc; Hệ thống Một cửa mới đi vào hoạt động từ ngày 13/5/2024 bước đầu gặp nhiều khó khăn trong giải quyết TTHC, thống kê số liệu phục vụ các báo cáo tuy nhiên các đơn vị đã từng bước khắc phục và đạt kết quả cao, cụ thể:

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,6%.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng tiếp nhận 25.834 hồ sơ; đã giải quyết 25.455 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 25.374 hồ sơ;

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không

#### **4. Về cải cách tổ chức bộ máy nhà nước**

- UBND huyện Vĩnh Linh đã chủ động thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện quản lý. Hiện tại, UBND huyện có 12 cơ quan chuyên môn, 56 đơn vị sự nghiệp và 01 tổ chức Hội được giao biên chế, tổng giảm được 20 đơn vị sự nghiệp so với năm 2015. Bộ máy của các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, các đơn vị sự nghiệp được kiện toàn, sắp xếp, bố trí ngày càng hợp lý, hiệu lực hiệu quả quản lý, điều hành được nâng cao. Ban hành các Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 12 cơ quan chuyên môn thuộc huyện đúng quy định.

- Trong năm 2024, UBND huyện không thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp thuộc huyện. Hoàn thành công tác sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức dôi dư do sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã.

- Việc quản lý, sử dụng biên chế, số người làm việc và hợp đồng lao động đảm bảo theo quy định, đúng trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức, viên chức; phân bổ số người làm việc và hợp đồng lao động đối với các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập năm học 2024 - 2025 theo số lượng được giao; tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị rà soát cơ cấu tổ chức, biên chế, số người làm việc để thực hiện tinh giản biên chế.

- UBND huyện thực hiện các nội dung các quy định về phân cấp theo đúng quy định của Trung ương và của UBND tỉnh Quảng Trị về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Thực hiện kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ hàng năm đối với nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho UBND huyện, UBND cấp xã. Các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra đã được xử lý/kiến nghị xử lý theo quy định.

## **5. Cải cách công vụ**

- Tổ chức tuyển dụng viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024, kết quả đã tuyển dụng được 28 viên chức, trong đó có 02 viên chức được tuyển theo chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ. Tiếp nhận 02 viên chức, cán bộ vào công chức cấp xã; tổ chức xét tuyển và bổ nhiệm Chỉ huy trưởng Ban chỉ huy quân sự xã Vĩnh Sơn và tiếp tục tổ chức thực hiện quy trình thi tuyển công chức xã. Trình UBND tỉnh và tiếp nhận 03 viên chức, công chức xã vào công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Điều động 03 công chức lãnh đạo đến công tác tại xã Vĩnh Thủy, thị trấn Hồ Xá và xã Vĩnh Hà; điều động và bổ nhiệm 06 công chức lãnh đạo các phòng chuyên môn: Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng, Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường; Phó Trưởng phòng Nội vụ; bổ nhiệm 04 viên chức quản lý: Hiệu trưởng trường PTDTBT TH Vĩnh Khê; Hiệu trưởng trường TH&THCS Vĩnh Sơn, Phó Hiệu trưởng trường TH Quyết Thắng TT Bến Quan, Phó Giám đốc TT GDNN-GDTX.

- Tiếp tục tăng cường việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị theo tinh thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn huyện; tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng ban, đơn vị thuộc huyện. UBND huyện triển khai thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 31/01/2024 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2024. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra việc sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại 03 phòng ban, đơn vị và 07 xã: Qua kiểm tra kịp thời nhắc nhở các đơn vị thực hiện tốt giờ giấc làm việc theo đúng quy định.

- Năm 2024 huyện Vĩnh Linh đã hoàn thành 100% nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã đề ra năm 2024. Cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa học luôn chấp hành tốt nội quy, quy chế của đơn vị đào tạo cũng như những quy định của cơ quan đối với cán bộ, công chức khi được cử đi học tập, đào tạo. Thực hiện Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ, UBND huyện Vĩnh Linh đã triển khai thực hiện tuyển dụng được 02 thí sinh và áp dụng chính sách thu hút, tạo nguồn theo quy định tại Nghị định 140/2017/NĐ-CP. Hiện tại, huyện chưa có cơ chế, chính sách riêng để thu hút người có tài năng vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện.

## **6. Cải cách tài chính công**

### ***6.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:***

Thực hiện công tác thu chi ngân sách trên địa bàn đảm bảo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản pháp luật liên quan.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân nguồn vốn các công trình dự án kế hoạch năm 2024. Đến 12/12/2024 tỷ lệ giải ngân nguồn vốn đầu tư công: Vốn NS Trung ương đạt tỷ lệ 84,5%, vốn NS tỉnh đạt tỷ lệ 79,3% (không tính các nguồn chưa được nhập dự toán); Vốn 3 CTMTQG năm 2024 đạt tỷ lệ 97%. Ước đến 31/01/2025: giải ngân nguồn vốn đầu tư công ngân sách tỉnh, trung ương đạt 100% kế hoạch vốn được giao.

- Tổng thu ngân sách nhà nước năm 2024 ước thực hiện 969,995 tỷ đồng, đạt 130,51% so với dự toán huyện giao, trong đó thu ngân sách trên địa bàn ước thực hiện 222,017 tỷ đồng, đạt 122,4% so với thực hiện năm 2023 và đạt 106,74% so với dự toán tỉnh giao; trong đó thu ngân sách trên địa bàn (nếu loại trừ thu tiền sử dụng đất) ước thực hiện 115,017 tỷ đồng/dự toán tỉnh giao 101 tỷ đồng, đạt 113,88%.

- UBND huyện đã thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện quản lý theo đúng quy định.

- Công khai và tổ chức thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2024 theo đúng quy định.

### **7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

UBND huyện hoàn thành các Kế hoạch về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước và thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh. Ban hành văn bản hướng dẫn, cảnh báo lỗ hổng về an toàn thông tin đối với các sản phẩm CNTT liên quan đến hoạt động QLNN của các cơ quan trên địa bàn huyện; văn bản hướng dẫn yêu cầu về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng phục vụ Đề án 06; Hướng dẫn việc tuân thủ quy định của pháp luật và tăng cường công tác đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Chú trọng đầu tư mới, nâng cấp các trang thiết bị CNTT, Viễn thông thực hiện chương trình chuyển đổi số, hiện đại hoá nền hành chính. Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tập trung phát triển hạ tầng CNTT và VT phục vụ cho chương trình chuyển đổi số cơ bản đáp ứng được nhu cầu của người dân, chính quyền và doanh nghiệp. Đăng ký cán bộ công chức tham gia các khóa đào tạo về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức trên nền tảng học trực tuyến mở MOOCS.

### **8. Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI, Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước SIPAS**

- UBND huyện thực hiện Kế hoạch duy trì và nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS huyện Vĩnh Linh năm 2024 đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của huyện năm 2024 và gắn với Chương trình hành động Cải thiện Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- UBND huyện đã ban hành nhiều công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện cam kết duy trì và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024;

Triển khai thực hiện Bản cam kết số 303/CK-BCĐCCHC ngày 13/3/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện tổ chức thực hiện việc ký cam kết số 07/CK-BCĐCCHC về việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI giữa người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn với Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh. Kết quả thực hiện các nội dung cam kết hoàn thành 100% các nội dung được giao.<sup>7</sup>

## II. ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2024

### 1. Đối với chỉ số CCHC cấp huyện

Tổng điểm chỉ số CCHC huyện Vĩnh Linh sau khi Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số CCHC tỉnh thẩm định đạt: **91.98/100 điểm**; Chỉ số CCHC đạt **91,98**. Xếp thứ 02/10 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh<sup>8</sup>.

Trong năm 2024, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện đã đạt kết quả tích cực. UBND huyện ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực, quyết tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thời gian qua. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế, khó khăn cần tập trung khắc phục trong năm 2025.

Về kết quả công tác CCHC năm 2024 của huyện được thể hiện dưới bảng sau:

STT	Nội dung	Điểm đánh giá năm 2025	Điểm thẩm định	Số điểm bị trừ	Chỉ số %	Tiêu chí/TCTP bị trừ điểm
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)/(5) *100	(7)
1	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	19,5	19,5	0	100%	
2	Cải cách thể chế	8	8	0	100%	
3	Cải cách thủ tục hành chính	15,5	12,89	-2,61	83%	3.1.1, 3.5, 3.9.1, 3.10.1, 3.10.2, 3.11.1, 3.11.2, 3.11.3

<sup>7</sup> Báo cáo số 654/BC-UBND ngày 21/11/2024 của UBND huyện về Kết quả thực hiện các nội dung Chủ tịch UBND huyện ký cam kết với Trưởng BCĐCCHC tỉnh về duy trì, nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024.

<sup>8</sup> Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về công bố chỉ số Cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024.

4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	10	10	0	100%	
5	Cải cách chế độ công vụ	15,5	13,75	-1,75	89%	5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.9
6	Cải cách tài chính công	9	8,28	-0,72	92%	6.1.1, 6.3.1
7	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số	7,5	7,38	-0,12	98%	7.1.2, 7.3.1, 7.3.2
<b>Điểm đánh giá</b>		85	<b>79,8</b>	<b>-5,2</b>	93,88%	
<b>Điểm cộng</b>			<b>1</b>			
<b>Điểm điều tra XHH</b>		15	<b>11,18</b>	-3,82	74,53%	
<b>Tổng điểm</b>		100	<b>91,98</b>		<b>91.98%</b>	

Các nội dung bị trừ điểm ở các tiêu chí tập trung ở các nội dung:

- **Cải cách thủ tục hành chính:** (Trừ 2,61 điểm, chiếm 50,2% tổng số điểm bị trừ)

+ Tiêu chí thành phần 3.1.1. Rà soát, đánh giá TTHC và xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề qua rà soát: Hội đồng thẩm định đánh giá huyện đã thực hiện rà soát và có báo cáo kết quả tuy nhiên chưa đầy đủ theo hướng dẫn về rà soát, đơn giản hóa TTHC (số điểm đạt được: 0,25/0,5 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.5. Thực hiện quy định xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC. Theo số liệu trích xuất từ Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Huyện có 45/55 hồ sơ trễ hẹn chưa thực hiện xin lỗi. Tỷ lệ xin lỗi theo quy định chỉ có 10/55 hồ sơ (tỷ lệ 18,2%, trong khi Bộ tiêu chí yêu cầu 100%). (số điểm đạt được: 0/1 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.9.1. Tỷ lệ số hóa hồ sơ: Năm 2024, huyện đạt 94 % hồ sơ TTHC được số hóa trên tổng số hồ TTHC được tiếp nhận/giải quyết. (số điểm đạt được: 0,94/1 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.10.1. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: đạt 49% trên 100% (số điểm đạt được: 0,49/1 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.10.2. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: đạt 77% (số điểm đạt được 0,77/1 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.11.1. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: năm 2024, đạt 74% (số điểm đạt được 0,37/0,5 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.11.2. Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến: Năm 2024, đạt 65,8% (số điểm đạt được 0,32/0,5 điểm).

+ Tiêu chí thành phần 3.11.3. Tỷ lệ hồ sơ DVCTT: Năm 2024, đạt 75% (số điểm đạt được 0,75/1 điểm).

- **Cải cách chế độ công vụ** (Trừ 1,75 điểm, chiếm 33,7 % tổng số điểm bị trừ):

+ Tiêu chí thành phần 5.1.1. Tỷ lệ cơ quan chuyên môn và tương đương cấp



*huyện bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt: chưa đạt 100%. Hội đồng thẩm định đánh giá có 02 công chức bố trí chưa phù hợp với vị trí việc làm (tại Phòng Y tế và Phòng Lao động, TB và XH) (số điểm đạt được 0,5/1 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 5.1.2. *Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt: Qua theo dõi, Hội đồng thẩm định đánh giá việc bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt chỉ đạt từ 80-100% (số điểm đạt được 0,5/1 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 5.1.3. *Hoàn thành Bản mô tả công việc: Huyện đã hoàn thành Bản mô tả công việc của 100% cơ quan, đơn vị thuộc huyện quản lý, tuy nhiên hoàn thành sau 40 ngày kể từ ngày có quyết định phê duyệt hoặc điều chỉnh vị trí việc làm của UBND tỉnh (số điểm đạt được 0/0,5 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 5.9. *Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: Năm 2024, có 1 công chức bị kỷ luật (số điểm đạt được 1,25/1,5 điểm).*

- **Cải cách tài chính công:** *(Trừ 0,72 điểm, chiếm 13,8% tổng số điểm bị trừ)*

+ Tiêu chí thành phần 6.1.1. *Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước hàng năm: Tính đến này 14/12/2024 tỉ lệ giải ngân đạt 89,2%. (số điểm đạt được 1,78/2 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 6.3.1. *Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên. Hội đồng thẩm định đánh giá có dưới 20% ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư. Tuy nhiên huyện có tăng 01 ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên so với năm 2021 là Trung tâm Môi trường - Công trình đô thị huyện (số điểm đạt được 0/0,5 điểm).*

- **Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:** *(Trừ 0,12 điểm, chiếm 2,3% tổng số điểm bị trừ)*

+ Tiêu chí thành phần 7.1.2. *Triển khai xử lý văn bản và hồ sơ công việc: tính theo tỷ lệ ký số, kết thúc văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng (số điểm đạt được 1,95/2 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 7.3.1. *UBND cấp huyện áp dụng chữ ký số: Năm 2024, tỷ lệ UBND huyện áp dụng ký số đạt 96% (số điểm đạt được 0,48/0,5 điểm).*

+ Tiêu chí thành phần 7.3.2. *Lãnh đạo đơn vị áp dụng chữ ký số: Năm 2024, tỷ lệ lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện áp dụng ký số đạt 95% (số điểm đạt được 0,95/1 điểm).*

\* **Về điểm Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC huyện:** đối tượng đánh giá gồm Đại biểu HĐND cấp huyện, Trưởng Phòng, Phó Trưởng Phòng; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã. Số điểm đạt được 11,18/15 điểm (tỷ lệ 74,5%).

## **2. Đối với chỉ số CCHC cấp xã**

Kết quả chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn trong năm 2024 được tổng hợp từ Hệ thống chấm điểm và xếp loại chỉ số CCCHC của đơn vị, địa phương tỉnh như sau:

TT	Tên đơn vị	Điểm tối đa	Điểm thăm định	Điểm điều tra XHH	Điểm thưởng	Điểm trừ	Tổng điểm CCHC	Chỉ số CCHC (%)	Xếp loại
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	$(9)=(5)+(6)+(7)-(8)$	$(10)=(9)/(3)*100$	(11)
1	UBND xã Vĩnh Lâm	95,5	83,85	10,5	1	0	95,35	<b>99,84</b>	Tốt
2	UBND xã Vĩnh Thái	95,5	84,11	9,84	1	0	94,95	<b>99,42</b>	Tốt
3	UBND xã Vĩnh Long	95,5	83,93	9,92	1	0	94,85	<b>99,32</b>	Tốt
4	UBND xã Vĩnh Ô	95,5	82,86	10,5	1	0	94,36	<b>98,81</b>	Tốt
5	UBND thị trấn Hồ Xá	95,5	81,31	10,4	1	0	92,71	<b>97,08</b>	Tốt
6	UBND thị trấn Bến Quan	95,5	81,81	9,79	1	0	92,60	<b>96,96</b>	Tốt
7	UBND xã Vĩnh Hòa	95,5	81,31	9,76	1	1	91,07	<b>95,36</b>	Tốt
8	UBND xã Trung Nam	95,5	80,97	9,02	1	1	89,99	<b>94,23</b>	Tốt
9	UBND xã Hiền Thành	95,5	79,19	10,37	1	1	89,56	<b>93,78</b>	Tốt
10	UBND xã Vĩnh Tú	95,5	78,64	10,06	1	1	88,70	<b>92,88</b>	Tốt
11	UBND xã Vĩnh Cháp	95,5	78,53	8,7	1	0	88,23	<b>92,39</b>	Tốt
12	UBND thị trấn Cửa Tùng	95,5	78,2	9,95	0	0	88,15	<b>92,30</b>	Tốt
13	UBND xã Vĩnh Thủy	95,5	77,64	9,79	1	1	87,43	<b>91,55</b>	Tốt
14	UBND xã Vĩnh Giang	95,5	76,41	10,34	1	1	86,75	<b>90,84</b>	Tốt
15	UBND xã Vĩnh Sơn	95,5	76,35	10	1	1	86,35	<b>90,42</b>	Tốt
16	UBND xã Vĩnh Hà	95,5	73,22	10,38	0	1	82,60	<b>86,49</b>	Tốt
17	UBND xã Vĩnh Khê	95,5	72,92	9,13	1	1	82,05	<b>85,92</b>	Tốt
18	UBND xã Kim Thạch	95,5	72,12	8,93	0	1	80,05	<b>83,82</b>	Tốt

Một số đánh giá, nhận xét trong công tác cải cách hành chính năm 2024 ở UBND các xã, thị trấn như sau:

- Trong năm 2024, 100% các xã, thị trấn đều được đánh giá xếp loại tốt. (So với năm 2023, tỉ lệ đơn vị tốt đạt 89%). Năm 2024 là năm đầu tiên thực hiện đánh giá theo Bộ chỉ số ban hành kèm theo Quyết định số 1820/QĐ-UBND ngày 24/7/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị, trong đó thực hiện điều tra xã hội học với đối tượng là đại biểu HĐND cấp xã về xác định chỉ số CCHC cấp xã.

- Hạn chế: Nhiều đơn vị chưa có sự đa dạng trong tuyên truyền CCHC như tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC. Một số đơn vị đã triển khai tổ chức đa dạng tuyên truyền CCHC bằng hình thức tổ chức các cuộc thi về CCHC như: UBND xã Vĩnh Thái, Vĩnh Ô, Vĩnh Hòa, Vĩnh Lâm, Vĩnh Long tổ chức cuộc thi tìm kiếm sáng kiến đẩy mạnh CCHC ở địa phương; Tổ chức tọa đàm về CCHC: UBND xã Vĩnh Lâm; cuộc thi trực tuyến về pháp luật thực hiện dân chủ ở cơ sở: UBND xã

Vĩnh Thái...

- Một số đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao chậm so với thời gian giao.

- Năm 2024, các đơn vị để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn cao như: UBND xã Hiền Thành (trễ hạn 8 hồ sơ); UBND xã Vĩnh Hòa, Vĩnh Thủy (trễ hạn 6 hồ sơ); UBND xã Trung Nam (trễ hạn 4 hồ sơ), UBND xã Vĩnh Hà, Vĩnh Khê (trễ hạn 3 hồ sơ). Một số đơn vị chưa thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi để xảy ra hồ sơ trễ hạn theo đúng quy định như: UBND xã Vĩnh Thủy, Hiền Thành, Vĩnh Hòa, Trung Nam, Kim Thạch, Vĩnh Sơn, Vĩnh Tú, Vĩnh Giang.

- Trong năm 2024, nhiều xã, thị trấn đã có Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC. Các sáng kiến ngày càng chất lượng, được các đơn vị triển khai áp dụng đem lại hiệu quả cao. Tuy nhiên bên cạnh đó còn có đơn vị chưa thực hiện đề xuất sáng kiến công tác CCHC. Một số sáng kiến còn mang tính hình thức, không khả thi, nội dung chưa bám sát Chương trình tổng thể CCHC.

- Một số đơn vị chưa tổ chức ít nhất 02 Hội nghị đối thoại của Lãnh đạo UBND xã, thị trấn với người dân, doanh nghiệp. Chưa có các văn bản chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị trong giải quyết các kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn

- Việc thực hiện các nội dung về hoạt động về theo dõi, thi hành pháp luật của một số đơn vị còn chưa đầy đủ.

- Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng cao so với năm 2023. Tuy nhiên còn đơn vị chưa đạt tỷ lệ theo quy định. (UBND xã Vĩnh Khê, tỷ lệ thanh toán trực tuyến chỉ đạt 2,63%; trong khi các xã miền núi khác như UBND xã Vĩnh Ô đạt 84,08%; UBND xã Vĩnh Hà đạt 81,41%). Một số đơn vị đạt tỷ lệ cao về thanh toán trực tuyến như UBND thị trấn Hồ Xá, UBND xã Vĩnh Cháp, Vĩnh Hòa, Vĩnh Long, Vĩnh Thái, Vĩnh Tú...

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến chưa đạt yêu cầu. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình thấp, tỉ lệ hồ sơ DVCTT đạt trên 80%. Một số đơn vị chưa đạt tỷ lệ như: UBND xã Vĩnh Hà (48,1%), UBND xã Vĩnh Sơn (61,7%), UBND xã Vĩnh Khê (62,8%), UBND xã Hiền Thành (70,3%), UBND xã Vĩnh Thủy (74,3%), UBND xã Vĩnh Giang (78,9%). Một số đơn vị thực hiện tốt như: UBND xã Kim Thạch (100%), Vĩnh Thái (98,16%), Vĩnh Ô (96%), Vĩnh Long (94%), Trung Nam (93%), Vĩnh Lâm (92,6%)...

- Các đơn vị đã triển khai xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, thực hiện đúng quy trình trên Phần mềm QLVB và HSCV (Trừ văn bản mật) đúng quy định, tuy nhiên việc thực hiện lưu trữ điện tử còn hạn chế.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Về ưu điểm**

- Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính tiếp tục được lãnh đạo huyện quan tâm, sâu sát. Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên đầy đủ theo đúng quy định.

- Các tỷ lệ về TTHC tăng mạnh so với năm 2023, các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC về cơ bản đã được khắc phục.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin được tăng cường sử dụng, phần mềm quản lý văn bản được luân chuyển trong nội bộ cơ quan. Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của người dân được nâng cao, góp phần hình thành thói quen thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn**

- Việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới còn gặp khó khăn ảnh hưởng đến kết quả giải quyết các TTHC; tồn tại nhiều hồ sơ trễ hẹn, thực hiện xin lỗi người dân khi để xảy ra hồ sơ quá hạn không đầy đủ.

- Chưa có chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức phụ trách công tác giải quyết thủ tục hành chính Tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025**

1. Tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện công tác CCHC trên địa bàn góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện. Hoàn thành các nhiệm vụ theo kế hoạch giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch CCHC năm 2025 của huyện. Tăng cường vai trò của Ban chỉ đạo CCHC huyện.

2. Tăng cường kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn huyện. Đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình.

3. Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính. Tổ chức các cuộc thi về CCHC nhằm nâng cao công tác CCHC trên địa bàn huyện.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật; thực hiện xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo theo quy định. tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật.

5. Tập trung giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, khắc phục tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn cho tổ chức công dân, 100% hồ sơ bị trễ hạn phải gửi thư xin lỗi đến người dân theo đúng quy định.

6. Tổ chức hội nghị đối thoại của Lãnh đạo UBND huyện với người dân, doanh nghiệp thường xuyên.

7. Nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC chuyên nghiệp, đủ phẩm chất, năng lực ngang tầm với nhiệm vụ được giao. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho CBCCVC trên địa bàn huyện; cử CBCCVC tham gia các lớp đào tạo, tập huấn theo Kế hoạch của tỉnh. Cập nhật, đối soát thông tin CBCCVC đúng quy định.

8. Thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, tổ chức hội thuộc UBND huyện trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định đảm

bảo đúng quy định; Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn được tổ chức lại trên cơ sở thông tư của bộ chuyên ngành để cơ quan chuyên môn đi vào hoạt động ngay; đồng thời trình UBND tỉnh điều chỉnh VTVL theo quy định.

9. Thực hiện tốt công tác quản lý và sử dụng tài sản công, giải ngân vốn đầu tư công, thu ngân sách. Rà soát, xây dựng phương án giao quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong quản lý, sử dụng ngân sách. Đẩy mạnh các biện pháp tăng nguồn thu ngân sách.

10. Thực hiện chế độ báo cáo, nhiệm vụ tỉnh giao đúng thời hạn quy định. Thực hiện chế độ báo cáo các nội dung do Lãnh đạo huyện giao đúng thời hạn.

11. Nghiêm túc thực hiện lưu trữ hồ sơ, thủ tục hành chính điện tử; lưu trữ điện tử hồ sơ công việc theo quy định.

12. Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập; Cải thiện dịch vụ giáo dục mầm non; tiểu học và trung học cơ sở trên địa bàn huyện.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện Vĩnh Linh trong năm 2024 và triển khai nhiệm vụ CCHC trong năm 2025 của Ban Chỉ đạo CCHC huyện./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện;
- Thành viên BCD CCHC huyện;
- Các cơ quan CM, các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND HUYỆN  
Thái Văn Thành**