

Số: /BC - UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 746/VP-KSTTHC ngày 24/11/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị về việc hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC, UBND huyện Vĩnh Linh báo cáo công tác kiểm soát TTHC và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Tiếp tục chỉ đạo quán triệt thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung); Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Thường xuyên cập nhật, triển khai thực hiện các Chỉ thị, văn bản chỉ đạo của cấp trên; tiếp tục triển khai Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh. Thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị và xã, thị trấn thực hiện hiệu quả các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn căn cứ vào các văn bản QPPL có quy định TTHC hiện hành, Quyết định công bố danh mục TTHC do UBND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã để thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đúng quy định của pháp luật, không được phép thêm hoặc bớt các nội dung TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

Chỉ đạo nghiêm yết, công khai và rà soát các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung đã được UBND tỉnh công bố.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến, phát hành biên lai điện tử, cập nhật, triển khai kịp thời các TTHC trực tuyến theo các Thông báo của sở, ngành liên quan.

1. Đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Năm 2024, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính nên không tiến hành đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

100% TTHC cấp huyện, cấp xã được công khai kịp thời các TTHC có sửa đổi, bổ sung sau khi UBND tỉnh, các Sở ban, ngành công bố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện cũng như tại các đơn vị, phòng ban cấp huyện và công khai trên trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn.

3. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, ngày 05/3/2024, UBND huyện Vĩnh Linh đã ban hành Kế hoạch số 54/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2024, theo đó UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong quá trình thực hiện nếu phát hiện TTHC còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống Nhân dân thì đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định việc rà soát, đánh giá theo quy định.

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện theo hướng dẫn của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trong năm 2024 UBND huyện đã có Công văn số 388/UBND-VP ngày 05/3/2024 chỉ đạo các đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ và đã ban hành Báo cáo số 129/BC-UBND ngày 21/3/2024 gửi UBND tỉnh đề xuất bãi bỏ 01 TTHC; đơn giản hóa 16 TTHC cấp xã; Báo cáo số 424/BC-UBND ngày 13/8/2024 về việc rà soát, đơn giản TTHC gửi UBND tỉnh đề nghị đơn giản hóa 16 TTHC.

- Ban hành Báo cáo số 134/BC-UBND ngày 22/3/2024 về Kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính từ năm 2021 đến 2024.

- Báo cáo phục vụ Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định số 1203/QĐ-TTr ngày 28/12/2023 của Thanh tra tỉnh Quảng Trị về công tác quản

lý Nhà nước thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công hành chính phục vụ cho cá nhân, tổ chức; kết quả được Đoàn thanh tra đánh giá cao.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, công tác tiếp nhận và trả kết quả của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách khoa học đúng quy định pháp luật. Duy trì tốt chế độ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên phạm vi toàn huyện. Cơ sở vật chất, trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc; Hệ thống Một cửa mới đi vào hoạt động từ ngày 13/5/2024 bước đầu gặp nhiều khó khăn trong giải quyết TTHC, thống kê số liệu phục vụ các báo cáo.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,6%.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng tiếp nhận 25.834 hồ sơ; đã giải quyết 25.455 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 25.374 hồ sơ;

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Thực hiện Công văn 1003/VP-NC ngày 03/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh thì không thực hiện đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh mà thực hiện trực tiếp trên Cổng DVC Quốc gia.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, công tác tiếp nhận và trả kết quả của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách khoa học đúng quy định pháp luật. Duy trì tốt chế độ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên phạm vi toàn huyện. Cơ sở vật chất, trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc; Hệ thống Một cửa mới đi vào hoạt động từ ngày 13/5/2024 bước đầu gặp nhiều khó khăn trong giải quyết TTHC, thống kê số liệu phục vụ các báo cáo.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,6%.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng tiếp nhận 25.834 hồ sơ; đã giải quyết 25.455 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 25.374 hồ sơ;

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Thực hiện Công văn 1003/VP-NC ngày 03/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh thì không thực hiện đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh mà thực hiện trực tiếp trên Cổng DVC Quốc gia.

(Có Phụ lục kèm theo)

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã thị trấn thực hiện nghiêm túc Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm 2024, UBND huyện không nhận được trường hợp nào của các cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và hành vi hành chính.

(Có Phụ lục kèm theo)

7. Về tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, công tác tiếp nhận và trả kết quả của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách khoa học đúng quy định pháp luật. Duy trì tốt chế độ trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên phạm vi toàn huyện. Cơ sở vật chất, trang thiết bị cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc; Hệ thống Một cửa mới đi vào hoạt động từ ngày 13/5/2024 bước đầu gặp nhiều khó khăn trong giải quyết TTHC, thống kê số liệu phục vụ các báo cáo.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,6%.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng tiếp nhận 25.834 hồ sơ; đã giải quyết 25.455 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 25.374 hồ sơ;

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Không

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Thực hiện Công văn 1003/VP-NC ngày 03/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh thì không thực hiện đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh mà thực hiện trực tiếp trên Cổng DVC Quốc gia.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Kết quả cung cấp dịch vụ công một phần và toàn trình:

- Tổng số DVCTT một phần: Cấp huyện 543; cấp xã 131.
- Tổng số DVCTT toàn trình: Cấp huyện 247; cấp xã 67.
- Tổng số hồ sơ Một phần: 19.102 HS; Hồ sơ trực tuyến một phần: 16.341 HS; tỷ lệ HS trực tuyến một phần: 85,5%
- Tổng số hồ sơ toàn trình: 3.772 HS; hồ sơ trực tuyến toàn trình: 2.809 HS; tỷ lệ HS trực tuyến toàn trình: 75%

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Thường xuyên cập nhật, triển khai các văn bản luật liên quan đến công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức qua các cuộc hội họp, giao ban, thông qua Cổng thông tin điện tử huyện, Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, niêm yết công khai tại trụ sở làm việc; lồng ghép triển khai trong phiên họp trực báo công tác cải cách hành chính hàng quý; phiên họp toàn thể UBND huyện định kỳ hàng tháng và qua đoàn kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; UBND huyện ban hành Kế hoạch giao Phòng Văn hóa thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Đài truyền thanh huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; hình thức tổ chức, như:

Thông qua các Hội nghị, Hội giao ban chuyên đề, đài truyền thanh đưa tin về tình hình, kết quả hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

10. Về nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm 2024, UBND huyện áp dụng 06 sáng kiến CCHC (trong đó 1 sáng kiến CCHC cấp tỉnh, 5 sáng kiến CCHC được huyện công nhận) để nhân rộng áp dụng trên địa bàn toàn huyện, cơ bản các sáng kiến có tính khả thi, hiệu quả và mang lại nhiều kết quả cao. Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được

giao, UBND huyện đã yêu cầu các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn nghiên cứu tình hình thực tế và đang được triển khai áp dụng các sáng kiến trên tại đơn vị. Đề xuất các sáng kiến nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn huyện trong năm 2024. Ngày 10/12/2024, UBND huyện ban hành tờ trình số 293/TTr-UBND về việc đề nghị công nhận sáng kiến Cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2024 đối với 02 sáng kiến đã được UBND huyện công nhận sáng kiến CCHC cấp huyện năm 2024 tại Quyết định số 3888/QĐ-UBND ngày 29/11/2024 của UBND huyện Vĩnh Linh

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Thực hiện kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2024 về việc kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. UBND huyện ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính năm 2024.6 Thực hiện công tác kiểm tra tại 2 Phòng ban thuộc huyện gồm: Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và đào tạo huyện và 9 xã, thị trấn: Hồ Xá, Vĩnh Chấp, Vĩnh Sơn, Vĩnh Thủy, Vĩnh Ô, Vĩnh Khê, Trung Nam, Vĩnh Thái, Vĩnh Hòa. Qua kiểm tra đoàn đã kịp thời hướng dẫn các đơn vị khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính và 100% những tồn tại hạn chế đã được khắc phục thông qua các báo cáo khắc phục của các đơn vị được kiểm tra.

12. Nội dung khác: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về thuận lợi

Công tác kiểm soát TTHC được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền cùng với sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; việc quán triệt, triển khai thực hiện, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành và thực thi chính sách, pháp luật, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại

Nhận thức của đội ngũ CBCC, VC về công tác Kiểm soát TTHC ngày một rõ ràng hơn, cụ thể hơn từ đó công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thực hiện tốt; công tác nghiêm túc, công khai thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đáp ứng được thời gian quy định.

Năm 2024 trên địa bàn huyện tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo sớm và đúng hạn đạt 99,8%; hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện quyết liệt, tỷ lệ tăng cao so với năm 2023.

2. Tồn tại, hạn chế

Kết quả đạt được một số chỉ tiêu thành phần chưa đạt yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia và phát hành biên lai điện tử chưa cao; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn thấp; hồ sơ quá hạn có tăng từ khi sử dụng Hệ thống một cửa mới, lý do công chức sử dụng chưa quen, thêm vào đó hệ thống hoạt động không ổn định dẫn đến trễ hẹn hồ sơ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Xây dựng và ban hành kế hoạch KSTTHC trên địa bàn huyện năm 2025.

2. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính. Thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định.

4. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, thường xuyên đôn đốc các đơn vị tích cực hơn nữa trong việc hướng dẫn công dân, tổ chức áp dụng nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đạt tỷ lệ tối thiểu là 60% trở lên tổng số hồ sơ phát sinh tại đơn vị mình, yêu cầu bắt buộc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện phải đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến khi thực hiện giải quyết TTHC.

5. Tiếp tục tham mưu đề xuất phương án triển khai đề án 06 hiệu quả, thiết thực. Chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng đối với đề án 06 kịp thời, đảm bảo đúng thời gian quy định.

6. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”

7. Chỉ đạo thực hiện hoàn thành kế hoạch kiểm soát TTHC huyện theo quý và năm 2025.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập)

Không

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc)

Không

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc

Không

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị

Đối với 02 nhóm TTHC liên thông “ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” khi đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia thì thời gian xử lý rất ngắn (trong ngày), trong khi đó có trường hợp phải đợi cấp số định danh nên dễ dẫn đến quá hạn hồ sơ.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hiến

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	26.871	20.147	6.313	411	26.479	22.465	3.950	64	392	389	3
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện	2.500	520	1.872	108	2.249	2.209	14	26	251	250	1
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	454	302	147	5	452	445	7	0	2	2	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	10	0	10	0	9	9	0	0	1	1	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	105	3	102	0	105	105	0	0	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	1.082	0	991	91	844	818	2	24	238	237	1
5	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	11	0	11	0	9	7	2	0	2	2	0
6	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	8	0	8	0	8	8	0	0	0	0	0
7	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0

14	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	391	389	0	2	391	357	34	0	0	0	0
15	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	924	924	0	0	922	813	103	6	2	2	0