

Số: 439/BC - UBND

Vĩnh Linh, ngày 18 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 746/VP- KSTTHC ngày 24/11/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị về việc hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC, UBND huyện Vĩnh Linh báo cáo công tác kiểm soát TTHC và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Tiếp tục chỉ đạo quán triệt thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung); Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai các nội dung tại Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2023. Thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các xã, thị trấn thực hiện hiệu quả các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn căn cứ vào các văn bản QPPL có quy định TTHC hiện hành, Quyết định công bố danh mục TTHC do UBND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã để thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đúng quy định của pháp luật, không được phép thêm hoặc bớt các nội dung TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

Chỉ đạo nghiêm yết, công khai và rà soát các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung đã được UBND tỉnh công bố.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến, phát hành biên lai điện tử, cập nhật, triển khai kịp thời các TTHC trực tuyến theo các Thông báo của sở, ngành liên quan.

Thực hiện Công văn số 3996/UBND-NC ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện trên địa bàn huyện

1. Đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Quý III năm 2023, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính nên không tiến hành đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

100 % TTHC cấp huyện, cấp xã được công khai kịp thời các TTHC có sửa đổi, bổ sung sau khi UBND tỉnh, các Sở ban, ngành công bố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện cũng như tại các đơn vị, phòng ban cấp huyện và công khai trên trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn.

3. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, ngày 25/01/2022, UBND huyện Vĩnh Linh đã ban hành Quyết định số 53/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2023, theo đó UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong quá trình thực hiện nếu phát hiện TTHC còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống Nhân dân thì đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định việc rà soát, đánh giá theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, UBND huyện Vĩnh Linh chưa có thủ tục hành chính phát sinh vướng mắc, bất cập nên chưa lập phương án rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Ngày 26/7/2023 UBND huyện đã có Công văn số 1299/UBND-KTHT báo cáo UBND tỉnh về kết quả rà soát và đề xuất, trong đó đề xuất cắt giảm thời gian 03 thủ tục thuộc lĩnh vực công thương nhằm cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a. Tại UBND huyện:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý III năm 2023: 776 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết: 656 (trả đúng hạn, trước hạn: 653 đạt 99.5%, quá hạn 03 hồ sơ chiếm 0.5%); đang giải quyết: 120 hồ sơ; hồ sơ trực tuyến: 149 hồ sơ đạt tỷ lệ: 22,7%

b. Tại UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý III năm 2023: 8.293 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết: 7.956 hồ sơ (7.954 hồ sơ giải quyết đúng hạn, sớm hạn đạt 99.97%, quá hạn: 02 hồ sơ đạt 0.03%); đang giải quyết: 337 hồ sơ; hồ sơ trực tuyến 4.607 đạt tỷ lệ 55,5%.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có phiếu biên nhận hồ sơ và hạn trả kết quả, có sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả; đồng thời việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đều được nhập và theo dõi trên hệ thống Một cửa điện tử của huyện nên việc theo dõi, quản lý và đôn đốc thực hiện TTHC có nhiều thuận lợi. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương tuân thủ các quy định về TTHC (thành phần hồ sơ, thời gian, điều kiện thực hiện).

(Có Phụ lục kèm theo)

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã thị trấn thực hiện nghiêm túc Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Trong Quý III năm 2023, UBND huyện không nhận được trường hợp nào của các cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và hành vi hành chính.

(Có Phụ lục kèm theo)

7. Về tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và của UBND các xã, thị trấn duy trì hoạt động có hiệu quả giải quyết TTHC nhanh, đúng quy định, đã tạo được sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng thời gian, quy trình quy định, đồng thời triển khai nhập liệu kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết lên Hệ thống Một cửa điện tử. Thường xuyên liên hệ, theo dõi đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện phần mềm, đảm bảo nhập liệu đầy đủ, kịp thời, hạn chế xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, phát hành biên lai điện tử.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của cán bộ, công chức đơn vị mình được phân công tham gia giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ sớm và đúng hạn, hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hẹn. Những hồ sơ dễ xảy ra hồ sơ trễ hẹn đã thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã chỉ đạo sửa đổi bổ sung quy chế làm việc của UBND huyện; quy chế thi đua, khen thưởng, quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hàng năm gắn nội dung công khai xin lỗi theo Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND

Theo kết quả thống kê trên hệ thống Một cửa điện tử, Quý III năm 2023, từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023, toàn huyện đã tiếp nhận 9.121 hồ sơ, *(có 52 hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử)*; hồ sơ đã giải quyết 8.663 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết 458 hồ sơ. Trong đó giải quyết sớm và đúng hạn 8.658 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99.94%; 05 hồ sơ quá hạn. Riêng tại Bộ phận TN&TKQ huyện đã tiếp nhận 776 hồ sơ (120 hồ sơ đang giải quyết, 656 hồ sơ đã giải quyết), giải quyết trước và đúng hạn 653 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99.5%; có 02 hồ sơ quá hạn. Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến trong quý là 4.808 hồ sơ, đạt tỷ lệ 52.7%, trong đó cấp huyện: 149 hồ sơ; cấp xã: 4659 hồ sơ.

Triển khai thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính thông qua mẫu phiếu đánh giá tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn và thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh. Trong quý, đã tiến hành đánh giá 5045 phiếu /8.612 hồ sơ, đạt tỷ lệ 58,6%.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo đúng thời gian, quy trình quy định; việc triển khai nhập liệu kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết lên Hệ thống Một cửa điện tử. 100% TTHC trên địa bàn huyện đều được tiếp nhận và trả kết quả qua Hệ thống Một cửa điện tử

Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tích cực triển khai tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đã được công bố;

Chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cán nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh qua hệ thống xác thực định danh điện tử của Bộ Công an với Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” theo công văn số 3563/UBND-NC ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh. Trong quý, từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023, tình hình kết quả giải quyết 2 nhóm TTHC liên thông như sau:

TTHC liên thông “ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 47 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 47 hồ sơ, 100% hồ sơ trước hạn và đúng hạn, không quá hồ sơ quá hạn.

TTHC Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 05 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 04 hồ sơ, đang giải quyết 01 hồ sơ, không quá hồ sơ quá hạn.

(2 nhóm TTHC liên thông nhập trên cổng dịch vụ công, chưa tích hợp số liệu với hệ thống Một cửa điện tử tỉnh nên chưa đồng bộ số liệu)

Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tích cực triển khai tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đã được công bố; phân đầu nâng cao số lượng hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ tiếp nhận.

Chỉ đạo các xã, thị trấn rà soát, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến, các khó khăn vướng mắc để xây dựng giải pháp cụ thể nhằm tiếp tục tháo gỡ các vướng mắc, nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC;

Chỉ đạo Phòng Tư pháp, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc việc cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đảm phòng Tư pháp và 100% UBND cấp xã trên địa bàn huyện triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thực hiện luân chuyển điện tử; nâng cao chất lượng số hóa.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Thường xuyên cập nhật, triển khai các văn bản luật liên quan đến công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức qua các cuộc hội họp, giao ban, thông qua Cổng thông tin điện tử huyện, Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, niêm yết công khai tại trụ sở làm việc; lồng ghép triển khai trong phiên họp trực báo công tác cải cách hành chính hàng quý; phiên họp toàn thể UBND huyện định kỳ hàng tháng và qua đoàn kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; UBND huyện ban hành Kế hoạch giao Phòng Văn hóa thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Đài truyền thanh huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; hình thức tổ chức, như:

Thông qua các Hội nghị, Hội giao ban chuyên đề, đài truyền thanh đưa tin về tình hình, kết quả hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

10. Về nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đang triển khai thực hiện các sáng kiến năm 2022 và đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 31/8/2023 về Tổ chức Cuộc thi "Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp, mô hình đầy mạnh cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh năm 2023" nhằm đa dạng hóa hình thức tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện. Thời gian tổng kết cuộc thi trong quý IV năm 2023.

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Việc thanh tra, kiểm tra được thực hiện thường xuyên thông qua phần mềm Một cửa điện tử; chưa triển khai thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại các đơn vị, địa phương. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 13/02/2023 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 2291/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 và đang tiến hành kiểm tra tại các đơn vị, địa phương.

12. Nội dung khác: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về thuận lợi

Công tác kiểm soát TTHC được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền cùng với sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; việc quán triệt, triển khai thực hiện, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành và thực thi chính sách, pháp luật, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại

Nhận thức của đội ngũ CBCC, VC về công tác Kiểm soát TTHC ngày một rõ ràng hơn, cụ thể hơn từ đó công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thực hiện tốt; công tác nghiêm ýt, công khai thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đáp ứng được thời gian quy định.

Trong quý, trên địa bàn huyện tỷ lệ hồ sơ TTHC đảm bảo sớm và đúng hạn; hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện quyết liệt, tỷ lệ tăng cao so với quý trước.

2. Tồn tại, hạn chế

Kết quả đạt được một số chỉ tiêu còn chưa đạt yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia và phát hành biên lai điện tử chưa cao; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn thấp; chứng thực bản sao điện tử còn mang tính hình thức; 02 nhóm dịch vụ công liên thông bước đầu triển khai còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi về công tác Kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

2. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, như: Nghiêm ýt, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Nâng cao tình thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính. Thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định.

4. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao, thường xuyên đôn đốc các đơn vị tích cực hơn nữa trong việc hướng dẫn công dân, tổ chức

áp dụng nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đạt tỷ lệ tối thiểu là 60% trở lên tổng số hồ sơ phát sinh tại đơn vị mình.

5. Tiếp tục tham mưu đề xuất phương án triển khai đề án 06 hiệu quả, thiết thực. Chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng đối với đề án 06 kịp thời, đảm bảo đúng thời gian quy định.

6. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” theo công văn số 3563/UBND-NC ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh.

7. Tiếp tục theo dõi, chỉ đạo đẩy mạnh, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định. Quyết liệt chỉ đạo nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia và phát hành biên lai điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập)

Không

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc)

Không

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc

Không

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị

Đề nghị thống nhất tên gọi 02 nhóm TTHC liên thông “ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” cho thống nhất giữa văn bản và trên Cổng DVC để CBCC không bị nhầm lẫn trong quá trình thực hiện.

Khi triển khai thực hiện liên thông 2 nhóm thủ tục hành chính xảy ra bất cập như sau: Khi người dân đăng ký qua Cổng dịch vụ công Quốc gia sẽ được

chuyển qua Cổng dịch vụ công liên thông để thực hiện đăng ký hồ sơ, thông tin dữ liệu hồ sơ sẽ được cập nhật qua phần mềm Hộ tịch điện tử để công chức Tư pháp xử lý chứ không được cập nhật tại Phần mềm Một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị, tuy nhiên, việc thực hiện các thủ tục liên quan đến hỗ trợ chi phí mai táng cần thực hiện tại phần mềm một cửa điện tử. Vì vậy, cán bộ công chức cấp xã phải thực hiện nhập liệu lại hồ sơ tại Hệ thống Một cửa điện tử. Như vậy sẽ làm giảm tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ trong khi thực tế đó là hồ sơ được nộp trực tuyến, UBND huyện kiến nghị cần sửa đổi cơ chế liên thông ở trên, chuyển hồ sơ đăng ký từ hệ thống dịch vụ công liên thông vào Hệ thống một cửa điện tử tỉnh để phù hợp với tình hình thực tế của hồ sơ.

Người dân thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn thường có nhu cầu thực hiện thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch nhưng chưa có sự liên thông giữa 2 TTHC này làm người dân phải nhập hồ sơ 02 lần. Kiến nghị đưa vào liên thông giữa thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch và các TT đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn.

Nâng cấp việc thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC theo hướng nhanh gọn, hiệu quả; hiện còn tồn tại tình trạng sau khi thanh toán thành công qua ví điện tử các khoản phí, lệ phí dưới 10.000đ nhưng tài khoản thụ hưởng chậm nhận được, rất mất thời gian trong thanh toán trực tuyến.

Tổ chức tập huấn về nghiệp vụ xây dựng báo cáo và gửi báo cáo trên trang baocaochinphu.gov.vn cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện, cấp xã, thị trấn về công tác kiểm soát TTHC nhằm triển khai một cách hiệu quả nghiệp vụ báo cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hiến

Biểu số 01

**TÌNH HÌNH CÔNG KHAI, GIẢI QUYẾT TTHC
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023 (Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 439/BC-UBND ngày 18/9/2023 của UBND huyện)

STT	Tên cơ quan, đơn vị/Bộ phận một cửa cấp huyện/Bộ phận một cửa cấp xã	Công khai TTHC tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC (đầy đủ, đúng quy định/không đầy đủ, không đúng quy định)	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (đầy đủ, đúng quy định/không đầy đủ, không đúng quy định)	Tỷ lệ (%) TTHC tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa so với tổng số TTHC được công bố.	Số lượng TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Bộ, ngành	Số lượng TTHC theo ngành dọc thực hiện tại Bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã	Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có hồ sơ trễ hẹn (số phiếu xin lỗi/ số hồ sơ trễ hẹn)
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>	<i>(8)</i>
1	Bộ phận một cửa huyện	Đầy đủ, đúng quy định	Đầy đủ, đúng quy định	100%	238	14	Xin lỗi 03/03 hồ sơ trễ hẹn
2	Bộ phận một cửa cấp xã	Đầy đủ, đúng quy định	Đầy đủ, đúng quy định	100%	124	14	0 Xin lỗi 02/02 hồ sơ trễ hẹn

Biểu số 03
06/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	9.121	4.808	3.797	516	8.663	8.566	92	5	458	458	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện	776	149	500	127	656	632	21	3	120	120	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	104	67	37	0	98	86	12	0	6	6	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	14	9	5	0	14	13	1	0	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	305	0	206	99	219	219	0	0	86	86	0
7	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0

8	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
10	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	5	5	0	0	4	4	0	0	1	1	0
11	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	47	47	0	0	47	45	2	0	0	0	0