

Số: /KH-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 10 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã trên địa bàn huyện năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1382/KH-BCĐ ngày 11/9/2024 của BCĐ CCHC tỉnh Quảng Trị về Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC và Khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024; Công văn số 1412/SNV-CCHCVTLT ngày 17/9/2024 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn tổ chức điều tra XHH đánh giá công tác CCHC cấp xã năm 2024. UBND huyện xây dựng Kế hoạch điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC cấp xã trên địa bàn huyện năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC là cơ sở để phân tích, tổng hợp, đánh giá, xếp loại một cách khách quan tình hình triển khai thực hiện công tác CCHC của UBND các xã, thị trấn (sau đây gọi là cấp xã) trên địa bàn huyện.

##### 2. Yêu cầu

- Việc điều tra, khảo sát phải đảm bảo khách quan, đúng đối tượng, công khai và minh bạch; phải có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

- Nội dung thông tin in trên phiếu điều tra đảm bảo đơn giản, dễ tiếp cận, dễ hiểu và dễ đưa ra phương án trả lời.

- Kết quả đảm bảo tính chính xác, khách quan, phản ánh đúng thực tế công tác CCHC của các địa phương.

- Việc quản lý và sử dụng kinh phí của cuộc điều tra, khảo sát phải đảm bảo đúng chế độ hiện hành, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả.

#### II. ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC CẤP XÃ

1. Đối tượng: Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã.

##### 2. Nội dung điều tra:

Theo bộ phiếu điều tra xã hội học theo Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/9/2024 của UBND tỉnh: mẫu: 01CX/20... phụ lục tại Công văn số 1412/SNV-CCHCVTLT ngày 17/9/2024 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn tổ chức điều tra XHH đánh giá công tác CCHC cấp xã năm 2024.

3. Thời gian điều tra: Hoàn thành trước ngày 20/11/2024

##### 4. Số lượng phiếu, phương pháp thực hiện

- Số lượng phiếu: theo số lượng đại biểu HĐND cấp xã.

- Phương pháp: thực hiện điều tra trực tiếp.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán kinh phí ngân sách huyện để thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính huyện.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN (Một số nhiệm vụ theo phụ lục đính kèm)

#### 1. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện những nội dung khó khăn, vướng mắc để xem xét, chỉ đạo giải quyết. Đồng thời báo cáo kết quả về UBND huyện theo quy định.

- Chủ trì thực hiện điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC cấp xã.

- Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch xây dựng dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch trình UBND huyện phê duyệt.

#### 2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp với Phòng Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt kinh phí thực hiện kế hoạch; Hướng dẫn việc thực hiện thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành của pháp luật.

#### 3. Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm VH TT-TD TT huyện

- Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì công tác việc tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung, kết quả của việc điều tra XHH xác định chỉ số CCHC cấp xã.

- Trung tâm VH TT-TD TT huyện đăng tải các tin bài, phóng sự tuyên truyền lên Cổng thông tin điện tử huyện và các kênh tuyên truyền khác nhằm đảm bảo việc đa dạng trong các hình thức tuyên truyền.

#### 4. UBND các xã, thị trấn

- Triển khai thực hiện điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC năm 2024 trên địa bàn. Cung cấp thông tin về Đại biểu HĐND xã về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **11/10/2024**.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền của việc điều tra XHH xác định chỉ số CCHC tại địa phương mình. Căn cứ kết quả điều tra XHH xác định chỉ số CCHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện để chỉ đạo khắc phục, cải thiện các nội dung còn hạn chế, chưa được đánh giá tốt.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã trên địa bàn huyện năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định./

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm VH TT&TD TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2024**

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Chủ trì thực hiện</b>	<b>Phối hợp thực hiện</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Thời gian</b>
<b>1.</b>	<b>Chuẩn bị điều tra</b>				
	Tuyên truyền nội dung điều tra XHH để xác định chỉ số CCHC	Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH-TT-TDTT huyện	Các cơ quan liên quan, UBND cấp xã	Tin bài	Thường xuyên
<b>2.</b>	<b>Triển khai thực hiện</b>				
2.1	Thực hiện điều tra xã hội học để xác định chỉ số CCHC	Phòng Nội vụ chủ trì thực hiện điều tra XHH xác định chỉ số CCHC UBND cấp xã	Các cơ quan liên quan, UBND cấp xã	Báo cáo	Tháng 10/2024
2.2.	Giám sát, phúc tra kết quả	Phòng Nội vụ		Báo cáo kết quả phúc tra	Tháng 12/2024
<b>3.</b>	<b>Tổng hợp phiếu điều tra</b>				
3.1.	Tổng hợp kết quả điều tra khảo sát	Phòng Nội vụ		Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 12/2024
3.2.	Xây dựng báo cáo kết quả điều tra XHH để xác định chỉ số CCHC của UBND cấp xã năm 2024	Phòng Nội vụ		Báo cáo	Tháng 12/2024
<b>4</b>	<b>Sử dụng kết quả điều tra XHH</b>				
	Chỉ đạo cải thiện, khắc phục kịp thời các nội dung còn hạn chế, chưa được đánh giá tốt	UBND cấp huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên