

Số: /BC-UBND

Hồ xá, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Cải cách hành chính Quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 223/SNV-CCHCVTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị về việc hướng dẫn thực hiện chế độ Báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Công văn số 279 ngày 03/03/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Linh về hướng dẫn về báo cáo công tác CCHC quý I năm 2023, UBND Thị trấn Hồ Xá báo cáo công tác CCHC Quý I năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Đánh giá về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo đơn vị, địa phương đối với công tác CCHC: Ngày 03/01/2022 tại cuộc hội nghị cán bộ, công chức đầu năm 2023 đồng chí Chủ tịch UBND đã quán triệt nhiệm vụ CCHC năm 2023 cho tất cả cán bộ, công chức và qua các buổi chào cờ đầu tháng cũng đã tiếp tục quán triệt và đánh giá công tác CCHC trong thời gian qua triển khai nhiệm vụ CCHC trong tháng tới.

- Ban hành các văn bản, chỉ thị; UBND thị căn cứ các văn bản của cấp trên để ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác CCHC cho năm 2023 như sau: Ngày 04/01/2023 ban hành Kế hoạch số 02 về Kế hoạch CCHC năm 2023; ngày 16/02/2023 ban hành Kế hoạch số 18 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2023; Ngày 17/02/2023 ban hành Kế hoạch số 19 về Thực hiện công tác tự kiểm tra Cải cách hành chính Thị trấn Hồ Xá năm 2023; Ngày 28/02/2023 ban hành Kế hoạch số 25 về Khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính và chấm điểm hoàn thành nhiệm vụ thị trấn Hồ Xá năm 2022; ngày 28/02/2023 ban hành Kế hoạch số 26 về Duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thị trấn Hồ xá năm 2023; ngày 01/03/2023 ban hành Kế hoạch số 29 Về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách năm 2023; ngày 17/01/2023 ban hành Quyết định số 42 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị trấn Hồ Xá năm 2023; ngày 13/2/2023 ban hành Kế hoạch số 17 về kế hoạch thực hiện phòng chống tham nhũng, lãng phí năm 2023; ngày 09/01/2023 ban hành Kế hoạch số 04 về thực hiện công tác Tư pháp năm 2023; ngày 09/01/2023 ban hành Kế hoạch số 05 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; ngày 11/01/2023 ban hành Kế hoạch số 07 về triển khai thực chuyển đổi số đến năm 2025; ngày 13/11/2023 ban hành Kế hoạch số 09 về kiểm tra, xử

lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; ngày 17/01/2023 ban hành Kế hoạch số 12 về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn; ngày 17/01/2023 ban hành Kế hoạch số 13 về công tác theo dõi thi hành pháp luật; ngày 13/02/2023 ban hành Kế hoạch số 17 về công tác phòng chống tham nhũng năm 2023;

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023. Đến nay tình hình thực hiện kế hoạch CCHC đã theo đúng tiến độ đề ra trong các Kế hoạch đặc ban hành

- Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC: Trong quý I năm 2023 UBND thị trấn Hồ Xá chưa tổ chức kiểm tra về CCHC. Đã kiểm tra đột xuất 01 cuộc về thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, kết quả 100% các đồng chí thực hiện đúng theo quy định

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Trong Quý I/2022 UBND thị trấn đã tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh là 5 cuộc với thời lượng 3 phút/cuộc; tuyên truyền vào cuộc chào cờ đầu tháng 02 cuộc

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại đơn vị, địa phương: *không có*

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CÁC CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Không

Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật. Không

Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: 01 cuộc hội nghị lấy ý kiến dự thảo luật đất đai.

Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Không

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Không

Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị : tổng số có 75 thủ tục

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: 92 lượt hồ sơ

+Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Hiện nay Bộ phận Một cửa thị trấn Hồ Xá đã được bổ sung cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng công việc tiếp nhận và trả kết quả cho công dân; các phần mềm ứng dụng hoạt động tốt.

+Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.
 $984/984 = 98,4\%$

+Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại thị . Trong Quý 1 năm 2023 đã tiếp nhận và trả kết quả cho 4015 hồ sơ, trong đó có 781 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

+Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC. Không

+Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: 1015 đạt kết quả tốt.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a. Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan đơn vị.

Thực hiện đúng quy định số lượng làm việc tại cơ quan UB 20 biên chế. Thực hiện đúng theo quy chế làm việc của cơ quan.

b. Thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện quản lý lãnh đạo trực tiếp các chuyên môn, nghiêm túc các quy định về tổ chức bộ máy, sắp xếp vị trí việc làm phù hợp với trình độ, năng lực công chức.

Tại hội nghị cơ quan đã thông qua quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế 1 cửa, 1 cửa liên thông, quy chế quản lý tài sản, quy chế văn hóa công sở và chương trình công tác năm 2023.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Công tác quản lý, sử dụng cán bộ công chức.

Triển khai sâu rộng và thực hiện đầy đủ các quy định của Trung ương, của tỉnh về vấn đề sử dụng quản lý công chức và cải cách chế độ công vụ công chức.

Cán bộ công chức cơ bản đủ năng lực, trình độ chuyên môn 6/6 đồng chí có bằng đại học; 6/6 đồng chí đã học trung cấp LLCT và quản lý NN. Cán bộ công chức ở UBND thị cơ bản đã đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và thực hiện đạt chuẩn công chức cấp xã hàng năm.

Chế độ khen thưởng, chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức còn hạn chế vì ngân sách thấp và tỷ lệ khen thưởng ít nên chưa đáp ứng được vấn đề này cho cán bộ công chức.

Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan: Tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, không để xảy ra những vụ việc gây hậu quả và tác động tiêu cực do sự quan

liên trong quản lý, sự thiếu trách nhiệm, tắc trách, vô kỷ luật trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, xử lý nghiêm những vi phạm và trách nhiệm của người đứng đầu để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ Nhân dân; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, các Quyết định của UBND tỉnh: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017, số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh.

Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. UBND thị đã thực hiện theo Kế hoạch đã đề ra: Hiện nay cơ bản các đồng chí đã đi học đầy đủ. 1 đồng chí đang theo học Cao đẳng Quân sự.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại đơn vị, địa phương:

Tổng thu ngân sách: 2.423,058 triệu đồng/6.913,293 triệu đồng đạt 35,05% KH

Tổng chi ngân sách: 1.705,654 triệu đồng/6.913,293 triệu đồng đạt 24,67% KH

Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại đơn vị: Ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023. Tiếp tục thực hiện phân bổ dự toán chi ngân sách cho các ban ngành đoàn thể trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả. Sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện công khai tài chính đúng quy định; kiểm tra việc thực hiện dự toán, quyết toán và sử dụng ngân sách theo quy định.

Đẩy mạnh việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở đơn vị, địa phương.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính. UB thị đã ban hành kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính. 100% cán bộ công chức có hộp thư điện tử của tỉnh cấp phát.

Ứng dụng phần mềm một cửa điện tử theo đúng lộ trình của tỉnh triển khai, **84,3%** TTHC đạt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Tính tại thời điểm báo cáo, đã giải quyết kịp thời 8824 hồ sơ theo TTHC theo chế độ một cửa.

Xây dựng cộng đồng số tại các khu phố.

UBND thị Đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng theo Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 25/08/2022.

7. Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh), gắn với tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2023 và nội dung cải cách hành chính trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Để duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI) năm 2023, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, nâng cao mức độ hài lòng của người dân. UBND thị đã ban hành ban hành Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 28/03/2022 về quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Ủy ban nhân dân thị trấn Hồ Xá nhiệm kỳ 2022-2026.

UBND thị xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/02/2023 về duy trì hiệu quả quản trị hành chính công.

Công khai minh bạch kịp thời những chế độ, chính sách của Trung ương, địa phương hàng năm đến toàn thể Nhân dân.

Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo: công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, dân bàn và giám sát việc thực hiện. Đổi mới phương thức bình - chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại nơi sinh hoạt của xóm và tại khu dân cư. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy

trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định.

Công khai minh bạch thu, chi ngân sách : thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu, chi ngân sách. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân thị, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất: đẩy mạnh các hình thức công khai để nhân dân được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất của thị. Dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh; quản lý, sử dụng quỹ đất của thị. Dự thảo triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn thị; chủ trương, phương án bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng, tái định cư, phương án quy hoạch khu dân cư phải được giới thiệu đến từng khu dân cư, tạo điều kiện cho người dân đóng góp ý kiến đối với dự thảo phương án trước lúc phê duyệt. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Công khai với người dân chỉ số mốc giới giải phóng mặt bằng, mức giá bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, số hộ, diện tích, loại đất, tài sản với mức giá bồi thường. Công khai bảng giá các loại đất trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở UBND thị và bằng nhiều hình thức khác. Định kỳ tự kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

8. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng.

UBND thị đã có phòng tiếp công dân và lên lịch hàng tuần cho cán bộ công chức tiếp công dân giải quyết những vướng mắc của nhân dân. UBND thị ban hành Thông báo tiếp công dân vào thứ 5 hàng tuần. Từ 15/12/2022 đến 12/03/2023 có 2 đơn giải quyết khiếu nại liên quan đến đất đai. Giải quyết 1 đơn còn 1 đơn đang thụ lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực:

Công tác CCHC của UBND thị trấn Hồ Xá trong Quý I năm 2023 được triển khai theo đúng Kế hoạch đã đề ra và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Thực hiện nghiêm túc các nội dung công tác cải cách hành chính.

Lãnh đạo UBND thị tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành các kế hoạch thực hiện, các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai quyết liệt về công tác CCHC.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

***Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được thì công tác CCHC quý I/2023 vẫn đang còn một số tồn tại cần khắc phục trong thời gian tới. Các loại văn bản về Công tác CCHC ban hành còn hạn chế về mặt nội dung văn bản, chưa sát thực tiễn địa phương và chưa đầy đủ.

Việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC giữa các ban ngành liên quan còn chưa chặt chẽ, thiếu hiệu quả, làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện CCHC chung của toàn đơn vị. Tỷ lệ nhập hồ sơ trên DVC trực tuyến tuy có nhiều chuyển biến nhưng vẫn chưa đạt được yêu cầu đề ra.

*** Nguyên nhân**

- Người dân chưa hiểu hết để tham gia dịch vụ công trực tuyến và nộp tiền trên cổng dịch vụ công Quốc Gia.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

Tiếp tục triển khai quán triệt Chương trình tổng thể Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, của huyện và của thị trấn.

Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC quý II/2023 theo kế hoạch Cải cách hành chính số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND thị về công tác cải cách hành chính năm 2023.

Tham mưu xây dựng các văn bản về CCHC trong đó chú trọng Cải cách tổ chức bộ máy, bố trí hợp lý nhiệm vụ cán bộ, công chức.

Tăng cường xây dựng bài viết chuyên mục về CCHC trên đài phát thanh và Trang thông tin điện tử của thị.

Thực hiện lấy phiếu đánh giá hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC hàng tháng để đánh giá, chấn chỉnh nâng cao thái độ phục vụ nhân dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo UBND thị trong công tác CCHC. Hàng năm tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác CCHC, kiểm soát TTHC để nâng cao trình độ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC Quý I năm 2023 và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới, UBND thị trấn Hồ Xá báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Phòng nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- TT UBND; cán bộ CC;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Nam Sơn