

VĂN PHÒNG
UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-NV
V/v hướng dẫn chức năng Công
dân tự thực hiện xác thực, đồng bộ
thông tin tài khoản cá nhân trên
Cổng DVC tỉnh

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (dichvucong.quangtri.gov.vn) Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xin cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chức năng “Công dân tự thực hiện xác thực, đồng bộ thông tin tài khoản cá nhân và cập nhật số điện thoại trên Cổng dịch vụ công tỉnh” tại phụ lục đính kèm.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thông tin phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương và các đơn vị trực thuộc, bộ phận một cửa các cấp được biết, ứng dụng và hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh: PC06, PA05;
- VNPT Quảng Trị;
- PVP UBND tỉnh Lê Hữu Phước (b/c);
- TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NV_B.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Hồng Hạnh

Phụ lục
HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN TỰ THỰC HIỆN XÁC THỰC, ĐỒNG BỘ
THÔNG TIN TÀI KHOẢN CÁ NHÂN VÀ CẬP NHẬT SỐ ĐIỆN THOẠI
TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH

(theo Công văn số /HCC-NV ngày tháng năm 2025 của Trung tâm
 Phục vụ hành chính công tỉnh)

1. HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN TỰ THỰC HIỆN XÁC THỰC, ĐỒNG BỘ THÔNG TIN TÀI KHOẢN CÁ NHÂN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH

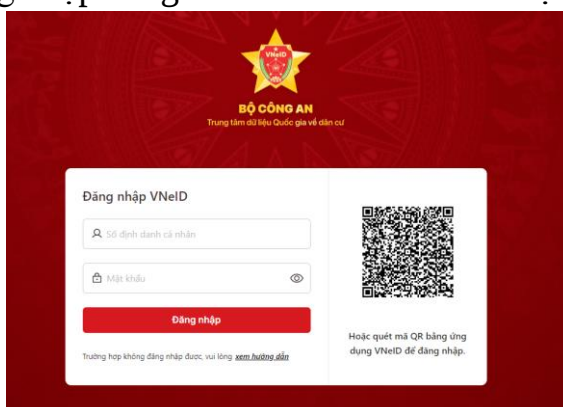
Lưu ý: Chỉ thực hiện thao tác này nếu thông tin cư trú cá nhân chưa đầy đủ, chưa chính xác khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị. Chỉ thực hiện thao tác này 1 lần duy nhất. Nếu sau này có thay đổi về thông tin nơi cư trú trên VNeID thì mới thực hiện lại thao tác này. 1 tài khoản chỉ có thể thao tác được chức năng này 1 lần trong 1 ngày.

Các bước thực hiện:

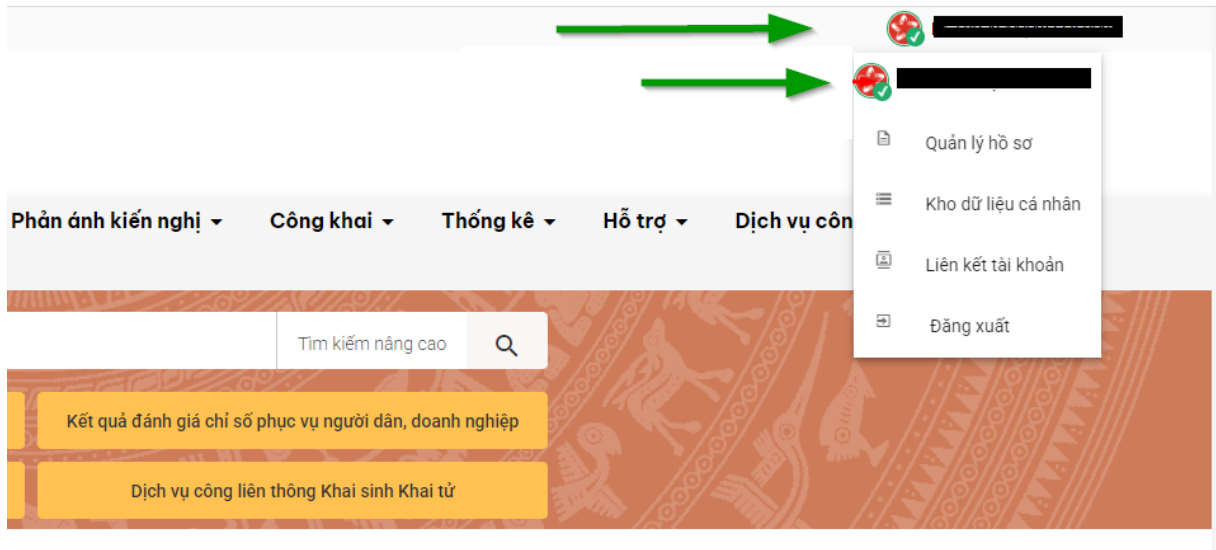
- Người dùng đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị theo đường dẫn: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn> rồi chọn Đăng nhập:



- Thực hiện đăng nhập bằng tài khoản VNeID vào hệ thống:



- Chọn tên người dùng ở góc trên bên phải để hiển thị xem thông tin cá nhân



- Chọn chức năng **Chỉnh sửa thông tin người dùng**:

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số điện thoại

Email

CMND/CCCD

THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Ảnh đại diện

Họ và tên

- Người dùng thực hiện nhập: **Số Căn cước + Họ và tên + Ngày tháng năm sinh** để tiến hành **Xác thực với CSDL Dân cư**, sau đó thực hiện **Cập nhật** để hoàn thành cập nhật lưu thông tin người dùng từ CSDL Dân cư.

CẬP NHẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

1 → **Xác thực với CSDL Dân cư**

Họ và tên(*) Mã số BHXH

✓ Đã xác thực với CSDL DCQG

Ngày sinh Giới tính

✓ Đã xác thực với CSDL DCQG

CCCD Ngày cấp Nơi cấp

✓ Đã xác thực với CSDL DCQG

CMND

Quốc gia(*) Tỉnh/Thành phố(*)

Quận/huyện Phường xã, thị trấn

Số nhà/ Đường

2 → **Cập nhật** **Quay lại**

Sau khi hoàn thành thực hiện thao tác trên, người dùng có thể quay lại giao diện Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị để nộp hồ sơ trực tuyến.

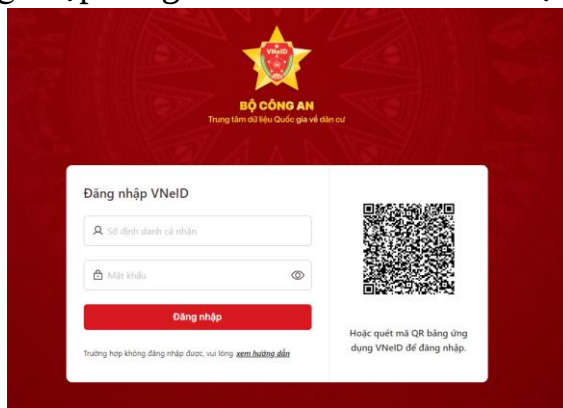
2. HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN CẬP NHẬT SỐ ĐIỆN THOẠI TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH

Các bước thực hiện:

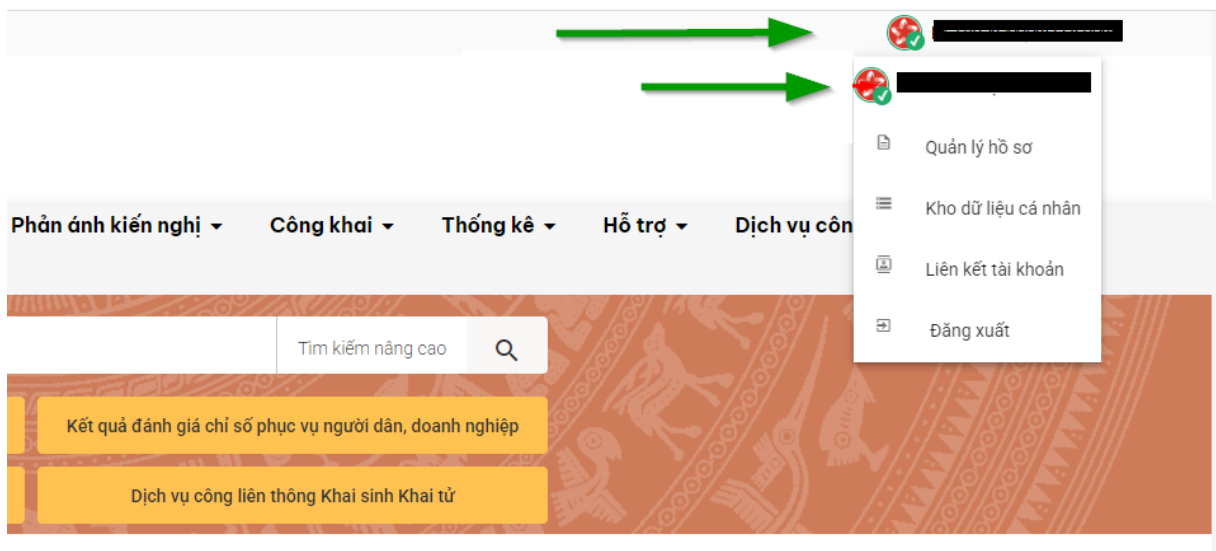
- Người dùng đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị theo đường dẫn: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn> rồi chọn Đăng nhập:



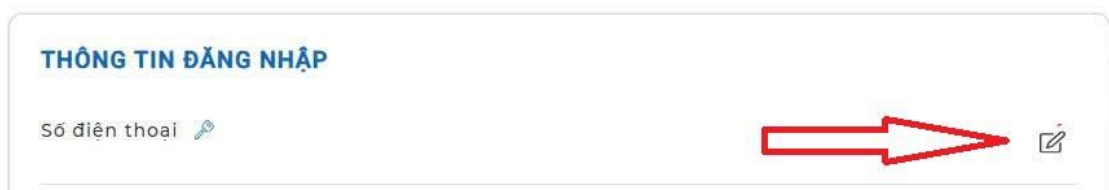
- Thực hiện đăng nhập bằng tài khoản VNeID vào hệ thống:



- Chọn tên người dùng ở góc trên bên phải để hiển thị xem thông tin cá nhân



- Chọn chức năng Chỉnh sửa số điện thoại người dùng:



- Nhập **số điện thoại di động cá nhân** của mình vào, bấm chọn **Gửi OTP** để nhận tin nhắn sms có các chữ số xác thực, nhập các chữ số nhận được vào ô **Nhập mã OTP** rồi bấm nút **Lưu lại**:

CẬP NHẬP SỐ ĐIỆN THOẠI

Chú ý: Mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số điện thoại mới

Số điện thoại*

+84 ▼

Gửi OTP

Nhập mã OTP*

🔑

Mã xác thực sẽ hết hạn sau **118 giây**

Lưu lại

Quay lại

Sau khi hoàn thành thực hiện thao tác trên, người dùng có thể quay lại giao diện Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị để nộp hồ sơ trực tuyến./.