

**KẾ HOẠCH  
Thực hiện Đề án Văn hóa công vụ năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Kế hoạch số 1291/KH-UBND ngày 28/3/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, UBND huyện Vĩnh Linh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Triển khai việc thực hiện có hiệu quả Đề án Văn hóa công vụ và tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn huyện đối với việc thực hiện văn hóa công vụ; góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội.

**2. Yêu cầu**

Nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc nêu gương và chỉ đạo, triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Kế hoạch số 1291/KH-UBND ngày 28/3/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và Kế hoạch triển khai Đề án Văn hóa công vụ năm 2025 của huyện.

Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu lực, hiệu quả, đúng tiến độ, nhiệm vụ được phân công, gắn văn hóa công vụ với nhiệm vụ quản lý nhà nước của cơ quan hành chính thuộc huyện.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Tinh thần, thái độ làm việc**

- Sẵn sàng nhận và nỗ lực hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được phân công; không chọn việc dễ, bỏ việc khó. Tâm huyết, tận tụy, gương mẫu làm tròn chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Phải có ý thức tổ chức kỷ luật; sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; tránh hiện tượng trung bình chủ nghĩa, làm việc qua loa, đại khái, kém hiệu quả; nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị;

chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Không gây khó khăn, phiền hà, vùi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của người dân.

- Phải công tâm, khách quan trong sử dụng, đánh giá cán bộ thuộc thẩm quyền quản lý; công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm cán bộ.

## **2. Chuẩn mực giao tiếp, ứng xử**

- Trong giao tiếp với người dân phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

- Đối với đồng nghiệp phải có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, đơn vị.

- Đối với lãnh đạo cấp trên phải tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ.

- Cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý không được duy ý chí, áp đặt, bảo thủ; phải tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử.

## **3. Chuẩn mực đạo đức, lối sống**

- Không ngừng học tập, tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống. Thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành; không có biểu hiện cơ hội, sống ích kỷ, ganh ghét, đố kỵ; không có biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống.

- Không được vi phạm các tệ nạn xã hội; không được sử dụng đồ uống có cồn trong thời gian làm việc và giờ nghỉ trưa của ngày làm việc; hút thuốc lá đúng nơi quy định; phải tuân thủ kỷ luật phát ngôn, không sử dụng mạng xã hội để khai thác, tuyên truyền các thông tin chưa được kiểm chứng, phiến diện, một chiều ảnh hưởng đến hoạt động công vụ.

- Phải tuân thủ, gìn giữ và phát huy các giá trị chuẩn mực đạo đức gia đình và xã hội, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc; không mê tín dị đoan.

## **4. Trang phục khi thực hiện nhiệm vụ**

Khi thực hiện nhiệm vụ công chức, viên chức, người lao động phải ăn mặc gọn gàng, lịch sự, đeo thẻ công chức, đi giày hoặc dép có quai hậu. Trang phục phải phù hợp với tính chất công việc và thuần phong, mỹ tục của dân tộc.

# **III. NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2025**

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến nội dung và triển khai đồng bộ các nội dung và các giải pháp tổ

chức thực hiện về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhằm nâng cao nhận thức, ứng xử, thái độ làm việc, đạo đức lối sống, góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ.

**2.** Căn cứ Đề án văn hóa công vụ, các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của văn hóa công vụ tại mục II của Kế hoạch. Rà soát, nghiên cứu, bổ sung, hoàn thiện các quy định, nội quy văn hóa công sở, quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị mình. Trong đó cần quy định chi tiết, cụ thể các nội dung theo hướng phù hợp với đặc thù của ngành, tình hình thực tế của địa phương.

**3.** Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó chú trọng thực hiện các nội dung: tinh gọn, đơn giản thủ tục hành chính; cập nhật, công khai kịp thời các TTHC bằng mọi hình thức như niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại bộ phận, trên Cổng thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử của UBND cấp xã, cung cấp dịch vụ công trực tuyến... góp phần hạn chế tình trạng gây khó khăn, phiền hà, vôi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của tổ chức, cá nhân. Từng bước nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

**4.** Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và thẩm quyền của mỗi vị trí cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục cải tiến chế độ làm việc, tăng cường trách nhiệm, năng lực của người đứng đầu cơ quan hành chính và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức và công dân.

**5.** Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao năng suất, hiệu quả công việc tạo nền tảng xây dựng Chính phủ số, chính quyền điện tử. Cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp; niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính nhằm minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**6.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ theo kế hoạch năm, đột xuất. Xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định về văn hóa công vụ tùy theo tính chất và mức độ vi phạm theo quy định của pháp luật. Ngăn chặn tệ “tham nhũng vặt”, biểu hiện những phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

**7.** Kịp thời biểu dương, khen thưởng những cán bộ, công chức, viên chức có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao để chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ quy định tại Mục II, III kế hoạch này.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao. Thực hiện việc giao tiếp, ứng xử với công dân theo đúng quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Tham mưu UBND huyện giám sát, chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu sửa đổi, hoàn thiện quy định, nội quy văn hóa công sở, quy chế làm việc của từng cơ quan, đơn vị.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức lớp bồi dưỡng văn hóa công vụ cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

- Tham mưu UBND huyện thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc triển khai tổ chức thực hiện kế hoạch này, kịp thời báo cáo UBND huyện những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin và Thể dục thể thao**

Phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền, phổ biến nội dung của Kế hoạch này; tăng cường các tin bài, đưa tin biểu dương những cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị làm tốt để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn học tập, nâng cao nhận thức, trên cơ sở đó tổ chức thực hiện có hiệu quả văn hóa công vụ trong thực thi nhiệm vụ.

## **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện nội dung Kế hoạch này, góp phần thực hiện hiệu quả nội dung Cải cách chế độ công vụ.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án Văn hóa công vụ năm 2025, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để được xem xét, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ; (b/c)
- BTV Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**