

Số: /BC-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế chỉ số PAPI, SIPAS năm 2023; biện pháp duy trì, nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS năm 2024

Thực hiện Thực hiện Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 21/6/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về khắc phục tồn tại, hạn chế năm 2023, duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong năm 2024; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND huyện Vĩnh Linh về duy trì và nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS huyện Vĩnh Linh năm 2024; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 11/7/2024 của UBND huyện về khắc phục tồn tại, hạn chế năm 2023, duy trì và cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2024, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Đề triển khai việc thực hiện nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS trong năm 2024, UBND huyện đã ban hành Công văn số 190/UBND-NV ngày 25/01/2024 về V/v cam kết duy trì và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024; công văn số 913/UBND-NV ngày 06/5/2024 về đơn đốc công tác nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI năm 2024. Triển khai ban hành các Kế hoạch về khắc phục tồn tại, hạn chế năm 2023, duy trì và cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2024¹.

Bên cạnh đó, nhằm triển khai các nội dung đã cam kết giữa Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Linh với Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị, UBND huyện đã ban hành Công văn số 527/UBND-NV ngày 20/3/2024 năm 2024 về việc triển khai thực hiện Bản cam kết số 303/CK-BCĐCCHC ngày 13/3/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Trên cơ sở đó, UBND huyện giao nhiệm vụ triển khai các nội dung liên quan đến từng ngành, lĩnh vực của từng cơ quan, đơn vị nhằm duy trì và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI trong năm 2024.

Nhằm triển khai kịp thời các nội dung cam kết, Ban Chỉ đạo CCHC huyện triển khai thực hiện cụ thể hóa các nội dung cam kết nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI năm 2024 giữa Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện với Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC huyện Vĩnh Linh. Ngày 22/3/2024, Ban

¹ - Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND huyện Vĩnh Linh về duy trì và nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS huyện Vĩnh Linh năm 2024;

- Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 11/7/2024 của UBND huyện về khắc phục tồn tại, hạn chế năm 2023, duy trì và cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2024.

Chỉ đạo CCHC huyện ban hành Công văn số 113/BCĐ-CCHC về việc tham gia ý kiến dự thảo Bản cam kết duy trì và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI năm 2024 đến các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC huyện lấy ý kiến.

Ngày 14/4/2024, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện đã tổ chức thực hiện việc ký cam kết số 07/CK-BCĐCCHC về việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI giữa người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn với Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh. Tại hội nghị, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC huyện đề nghị thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu đã cam kết báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC huyện.

Kết quả thực hiện các nội dung cam kết liên quan đến nâng cao, duy trì chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2024 giữa Chủ tịch UBND huyện với Trưởng Ban chỉ đạo CCHC tỉnh hoàn thành 100% các nội dung được giao.²

Kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của huyện năm 2023, góp phần cải thiện chỉ số PAR INDEX của tỉnh: hoàn thành khắc phục 100% các vấn đề.³

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KHẮC PHỤC CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHỈ SỐ PAPI, SIPAS NĂM 2023.

(Kết quả thực hiện chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện cùng sự phối hợp của các phòng, ban chuyên môn; các đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, thị trấn. Các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC được các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động tham mưu cho UBND huyện ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính được xác định cụ thể; nâng cao nhận thức của từng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện về việc thực hiện các nội dung về các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI phù hợp với tình hình thực hiện nhiệm vụ, điều kiện cụ thể của từng đơn vị.

- Nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Tập trung giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh

² Báo cáo số 654/BC-UBND ngày 21/11/2024 của UBND huyện về Kết quả thực hiện các nội dung Chủ tịch UBND huyện ký cam kết với Trưởng BCĐCCHC tỉnh về duy trì, nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024.

³ Báo cáo số 650/BC-UBND ngày 20/11/2024 của UBND huyện về Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh năm 2023.

nghiệp, tạo sự đồng thuận, hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch các thông tin, quy trình, thủ tục hành chính cho người dân biết cùng chung tay thực hiện; làm tốt công tác dân vận chính quyền, giải quyết tốt mối quan hệ “dân biết, dân bàn, dân kiểm tra”, tôn trọng người dân, tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền. Thường xuyên rà soát, cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ các TTHC, đặc biệt là TTHC liên quan đến đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... nhằm triển khai thực hiện thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ, giải pháp có hiệu quả, chất lượng nâng cao.

2. Hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị còn chưa xác định được các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI gắn với nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực phụ trách. Việc thực hiện còn mang tính hình thức, chưa thực hiện cụ thể, triệt để.

- Việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn còn để tình trạng hồ sơ quá hạn. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mới còn nhiều lỗi; công chức viên chức thực hiện thao tác còn lúng túng...

- Việc khai thác sử dụng công nghệ thông tin của người dân để giao dịch công việc với các cơ quan nhà nước còn hạn chế, khai thác cơ sở dữ liệu điện tử đã được lưu trữ trước đó tại các cơ quan hành chính chưa đạt hiệu quả cao.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng và Người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Việc chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đồng bộ, nhất quán, khoa học, chặt chẽ.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính. Nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết các TTHC.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức trong các cấp ủy đảng, chính quyền và đội ngũ CBCC, VC cũng như toàn thể Nhân dân về CCHC và các chỉ số, tạo điều kiện cho người dân thể hiện tốt vai trò giám sát đối với hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan hành chính nhà nước.

4. Xây dựng đội ngũ tham mưu đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng; có quyết tâm đổi mới, nhiệt tình, có trách nhiệm; năng động, sáng tạo trong công việc.

5. Bố trí nguồn lực để đầu tư kinh phí và cơ sở vật chất cho công tác nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức, công dân và từng bước hiện đại hoá công sở.

6. Tăng cường sự phối hợp tốt và chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị; kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo; Kịp thời biểu dương, khen thưởng đối với các đơn vị,

cá nhân làm tốt đồng thời phê bình, kiểm điểm, xử lý đối với đơn vị, cá nhân có thiếu sót, hạn chế.

7. Chú trọng ứng dụng kết quả của Chính phủ điện tử, Chính phủ số đã thực hiện để cải thiện công tác chỉ đạo điều hành nhằm nâng cao hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

8. Tích cực cải thiện môi trường nước, không khí tại khu dân cư; tăng cường tiếp cận và sử dụng internet của người dân và phúc đáp của chính quyền địa phương qua Cổng thông tin điện tử của huyện; Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn.

9. Công khai, minh bạch các quy định, quy trình, cơ chế, chính sách, các dự án, quy hoạch. Tăng cường đối thoại và giải quyết kịp thời những bức xúc, đơn thư khiếu nại, tố cáo công dân; tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp với CBCC, VC, người lao động và các tầng lớp Nhân dân.

10. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định; đẩy mạnh triển khai các biện pháp phòng, chống tham nhũng; kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trên đây là báo cáo Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế chỉ số PAPI, SIPAS năm 2023; biện pháp duy trì, nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS năm 2024, UBND huyện Vĩnh Linh kính báo cáo UBND tỉnh theo dõi./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (bc)
- Sở Nội vụ; (bc)
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan CM, đơn vị SNCL thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thành

Phụ lục
KẾT QUẢ KHẮC PHỤC CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ CÁC CHỈ SỐ PAPI, SIPAS NĂM 2024

TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả thực hiện năm 2024	Ghi chú
I	CHỈ SỐ PAPI		
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở		
	Nâng cao sự hiểu biết của người dân về chính sách hiện hành. Thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở	Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2024 về tuyên truyền, phổ biến Luật đất đai năm 2024; Công văn số 2190 /UBND-TP ngày 03/10/2024 về triển khai tuyên truyền, phổ biến Luật Hợp tác xã và các văn bản hướng dẫn thi hành; Công văn số 2183/UBND-TP ngày 02/10/2024 về phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 7 và tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về một số vấn đề dư luận quan tâm; Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 07/11/2024 triển khai thi hành Luật Quản lý, sử dụng vũ khí vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ; Công văn số 2383/UBND-TNMT ngày 28/10/2024 về việc triển khai thực hiện các quy định của Luật Tài nguyên nước năm 2023 liên quan đến lĩnh vực "sản xuất, cung cấp nước sạch"; Công văn số 1899/CV-UBND ngày 28/9/2024 về việc phổ biến Luật Đất đai và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật; Công văn số 1856/UBND-TNMT ngày 23/8/2024 về phổ biến Luật Nhà ở số 27/2023/QH15, Luật Kinh doanh bất động sản số 29/2023/QH15 và các văn bản quy định chi tiết thi hành; Công văn số 1703/UBND-NV ngày 08/8/2024 về tuyên truyền, phổ biến Luật Lưu trữ năm 2024; Công văn số	Hoàn thành

		<p>1391/UBND-KTHT ngày 27/6/2024 triển khai tuyên truyền, phổ biến, thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/5/2024 Tổ chức cuộc thi "Tìm hiểu pháp luật về căn cước định danh và xác thực điện tử của Việt Nam trên địa bàn huyện Vĩnh Linh"; Công văn số 475/UBND-YT ngày 15/3/2024 triển khai thi hành Luật Khám bệnh, chữa bệnh....</p> <p>Thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở dựa trên các quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Ban hành các Quyết định thực hiện dân chủ ở cơ sở, phổ biến quy chế của các cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong năm không có trường hợp nào vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.</p>	
	<p>Tăng cường sự tham gia của người dân vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các tổ chức xã hội, hội nhóm</p>	<p>Mặt trận và các tổ chức thành viên tăng cường vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, hội nhóm nhằm tạo điều kiện cho người dân dễ dàng nắm bắt các chủ trương, chính sách mới, được tham gia đóng góp ý kiến vào các công việc, phong trào chung của địa phương. Trong năm 2024, số lượng hội viên, đoàn viên đều tăng.</p>	
	<p>Nâng cao hiệu quả công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương. Người dân phải được tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình xây mới, tu sửa ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân; tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban Giám sát đầu tư cộng đồng đối với các công trình xây mới, tu sửa tại địa phương</p>	<p>Trong năm 2024, 100% công trình đều được công khai các nội dung về tổng mức đầu tư, chủ đầu tư, đơn vị thi công, tỷ lệ % vốn đối ứng do nhân dân đóng góp. Tổ chức họp dân để thông qua và người dân tham gia đóng góp ý kiến. Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng tăng cường vai trò giám sát đối với các công trình trên, đảm bảo công trình thi công đúng quy định, đảm bảo chất lượng tiến độ đề ra.</p>	

2	Công khai, minh bạch		
	Tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách, pháp luật từ chính quyền địa phương qua nhiều hình thức. Đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất	Thông tin, chính sách pháp luật đều được UBND huyện thông tin đến người dân bằng nhiều hình thức như thông qua các hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; Thực hiện công khai thông tin tại chuyên mục "Tiếp cận thông tin" trên Cổng thông tin điện tử huyện Vĩnh Linh. Đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.	
	Thực hiện nghiêm, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian xét hộ nghèo và việc thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, thực hiện và giám sát. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của nhà nước	UBND huyện chỉ đạo UBND các xã, thị trấn xây dựng và ban hành kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo đúng quy trình, thủ tục và thời gian quy định. Phổ biến, công khai các chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân được biết nhằm tạo điều kiện để người dân tham gia giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách theo quy định dành cho hộ nghèo như hỗ trợ chi phí khám chữa bệnh, học phí cho học sinh, sinh viên, tiền điện sinh hoạt hàng tháng, chính sách vay vốn,...	Hoàn thành
	Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại trụ sở UBND cấp xã và tại khu dân cư	Dựa trên các tiêu chí xác định hộ nghèo đa chiều, căn cứ Kế hoạch năm về rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp và ngư nghiệp có mức sống trung bình cuối năm 2024 trên địa bàn huyện để triển khai thực hiện điều tra xác định hộ nghèo, hộ cận nghèo, đảm bảo đúng thời gian quy định để thực hiện công khai.	
	Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Đảm bảo người dân tin về tính chính xác của thông tin được niêm yết. Kịp thời ngăn chặn và xử lý những dấu hiệu tiêu cực phát	Trong năm 2024 HĐND huyện đã thực hiện Giám sát, khảo sát các nội dung: Giám sát Ban quản lý chợ huyện về công tác quản lý và điều hành hoạt động của các chợ trên địa bàn huyện; Giám sát quá trình giao đất và sử dụng đất rừng sản xuất theo Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của HĐND tỉnh Quảng Trị; Khảo sát, giám sát về đảm bảo môi	

	sinh trong quản lý tài chính, tài sản công	<p>trường trong lĩnh vực chăn nuôi, cơ sở sản xuất có dấu hiệu ô nhiễm môi trường tại các trang trại và cơ sở sản xuất trên địa bàn huyện; Khảo sát, giám sát việc thực hiện hạ tầng cơ sở đấu giá đất và thực hiện kế hoạch đấu giá quyền sử dụng đất và xây dựng các công trình, dự án năm 2024 theo kế hoạch đã phê duyệt.</p> <p>Thường trực HĐND huyện đã tổ chức phiên chất vấn đối với UBND huyện, các phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn có liên quan vào ngày 04/10/2024 với 05 nội dung: Việc thực hiện Nghị quyết số 94/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh; Việc giải quyết cấp GCN QSD đất nhà ở đối với các hộ dân thôn Xung Phong xã Vĩnh Khê; Việc thực hiện dự án “Khu dân cư Tân Trại 1, xã Vĩnh Giang để đưa vào đấu giá tạo nguồn đầu tư theo kế hoạch; Về nội dung xử lý 11 lô quây của bà Nguyễn Thị Hiền tại chợ Hồ Xá I; Về dự án Chăn nuôi Lợn CNC của Công ty Thái Duy trên địa bàn xã Vĩnh Tú.</p>	
	<p>Đẩy mạnh các hình thức công khai để người dân tiếp cận được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của địa phương; Chính quyền địa phương tạo cơ hội để người dân đóng góp ý kiến và tiếp thu ý kiến của người dân đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương, đặc biệt là các ý kiến về ảnh hưởng của kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất đối với hộ gia đình. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư</p>	<p>Thực hiện công khai thông tin về công bố, công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2024; công bố, công khai phê duyệt bổ sung dự án vào kế hoạch sử dụng đất năm 2024; công bố, công khai điều chỉnh vị trí, ranh giới, địa điểm công trình, dự án trong quy hoạch sử dụng đất đến 2030 của huyện Vĩnh Linh theo quy định. Tại trụ sở UBND huyện Vĩnh Linh (số 01, đường Huyền Trân Công Chúa, thị trấn Hồ Xá, huyện Vĩnh Linh, tỉnh Quảng Trị); Trên Cổng thông tin điện tử của huyện (http://vinhlinhquangtri.gov.vn) và trụ sở UBND các xã, thị trấn thuộc huyện.</p>	

	<p>Thông báo cụ thể cho người dân biết về lý do thu hồi đất và đất bị thu hồi; Công khai với người dân mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù. Công khai bảng giá đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt để người dân tiếp cận thông tin một cách dễ dàng nhất</p>	<p>Thực hiện tốt việc công khai minh bạch các quyết định của địa phương. Chú trọng công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng. Giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương cho người dân được biết.</p>	
	<p>Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh</p>	<p>Thường xuyên theo dõi, kiểm tra định kỳ việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để điều chỉnh. Thông báo số 46/TB-UBND ngày 04/4/2024 về việc công bố, công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Vĩnh Linh; Thông báo số 51/TB-UBND ngày 17/4/2024 về Về việc công bố, công khai phê duyệt bổ sung dự án vào kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Vĩnh Linh; Thông báo số 64/TB-UBND ngày 08/5/2024 Về việc công bố, công khai phê duyệt bổ sung dự án vào kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Vĩnh Linh; Thông báo số 106/TB-UBND ngày 15/7/2024 về Về việc công bố, công khai phê duyệt bổ sung dự án vào kế hoạch sử dụng đất năm 2024 huyện Vĩnh Linh; Thông báo số 107/TB-UBND ngày 15/7/2024 Về việc công bố, công khai điều chỉnh vị trí, ranh giới, địa điểm công trình, dự án trong quy hoạch sử dụng đất đến 2030 của huyện Vĩnh Linh;</p>	
3	Trách nhiệm giải trình với nhân dân		
	<p>Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân và hoạt động của Bộ phận tiếp công dân tại cấp xã để người dân tin cậy và dễ dàng liên hệ với chính quyền khi cần thiết. Cử cán bộ HĐND,</p>	<p>Công tác tiếp công dân được UBND huyện chú trọng thực hiện. Bố trí lãnh đạo đơn vị đúng thẩm quyền và công chức tham mưu đúng chuyên môn, chức trách. Đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện/Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo quy định.</p>	

	<p>UBND và các Đoàn thể, công chức chuyên môn cấp xã tiếp công dân để có phương án, kết quả trả lời rõ ràng; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng đối với trưởng thôn, trưởng khu phố để nâng cao hiệu quả giải quyết khúc mắc của người dân.</p>	<p>Thông báo công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân, quy chế, nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân. Phân công các cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết đúng quy định của pháp luật, kịp thời trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân. Thường xuyên phổ biến các văn bản, quy định về chính sách pháp luật, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng đối với trưởng thôn, trưởng khu phố để nâng cao hiệu quả giải quyết khúc mắc của người dân.</p>	<p>Hoàn thành</p>
	<p>Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời; đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo được chính quyền phúc đáp thỏa đáng, giảm các khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Nâng cao hiểu biết của người dân đối với việc sử dụng tòa án địa phương và các biện pháp phi tòa án khi có tranh chấp dân sự.</p>	<p>Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định. Tổng số đơn UBND huyện đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết: 168 đơn/145 vụ. Đơn thuộc thẩm quyền: 74 đơn/59 vụ (Trong đó: Khiếu nại: 01 vụ; Tố cáo: 02 vụ; KNPA: 56 vụ). - Đã giải quyết: 71 đơn/56 vụ, Trong đó: + Khiếu nại: 01 vụ Thông báo số 94/TB-UBND ngày 25/6/2024 về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu; Quyết định số 2236/QĐ-UBND ngày 25/6/2024 về việc xác minh nội dung khiếu nại; Quyết định số 2777/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Phan Văn Cảnh (lần đầu). Kết quả: nội dung khiếu nại đúng. + Tố cáo: 02 vụ . Quyết định số 1818/QĐ-UBND ngày 21/5/2024 giao nhiệm vụ xác minh tố cáo; Kết luận số 1133/KL-UBND ngày 30/5/2024 kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND thị trấn Hồ Xá. Kết quả: nội dung tố cáo sai. . Quyết định số 2461/QĐ-UBND ngày 15/7/2024 thành lập đoàn xác minh nội dung tố cáo; Kết luận số 1769/KL-UBND ngày 15/8/2024 kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Vĩnh Sơn. Kết quả: nội dung tố cáo có đúng, có sai.</p>	

		<p>+ KNPA: đã giải quyết 53 vụ.</p> <p>- Số vụ việc đang giải quyết: 03 đơn/03 vụ (KNPA).</p>	
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công		
	<p>Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước. Cán bộ, công chức các cơ quan chính quyền. Tuyệt đối không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng.</p>	<p>- Các nội dung đổi mới phương thức làm việc được áp dụng như: Lắp đặt, triển khai hệ thống Hội nghị trực tuyến giữa cấp huyện và các xã, thị trấn góp phần nâng cao hiệu quả công việc; đầu tư lắp đặt Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ, công chức; lắp đặt hệ thống camera theo dõi quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân; triển khai sử dụng tin nhắn SMS được tích hợp sẵn vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử liên thông. Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin về số điện thoại của người dân trong quá trình giải quyết hồ sơ; thực hiện công việc trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, sử dụng chứng thư, chữ ký số và các phần mềm ứng dụng trực tuyến khác; tận dụng tối đa ứng dụng Zalo tạo nhóm làm việc của lãnh đạo huyện và giữa lãnh đạo UBND huyện với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC; UBND huyện đã ban hành các văn bản như: Công văn số 605/UBND-VP ngày 29/3/2024 v/v tạo hồ sơ công việc để lưu trữ cá nhân trên Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh; Công văn số 893/UBND-VP ngày 03/5/2024 v/v triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1047/UBND-VHTT ngày 22/5/2024 v/v khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở; Công văn số 1822/UBND-VP ngày 21/8/2024 v/v tiếp tục đẩy mạnh sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.</p>	<p>Hoàn thành</p>

		<p>- Tuyệt đối không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng: Để phòng tránh việc sử dụng tiền công quỹ vào mục đích riêng, UBND huyện ban hành Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 về Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024, trong đó tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triệt để tiết kiệm ngân sách nhà nước; kiểm soát chặt chẽ dự toán chi ngân sách nhà nước. Tỷ lệ trả lương qua tài khoản trên địa bàn huyện Vĩnh Linh là 93/93 đơn vị, đạt tỷ lệ 100%; đẩy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; nghiêm cấm việc sử dụng tiền, tài sản của Nhà nước hoặc có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước không đúng quy định dưới mọi hình thức.</p>	
	<p>Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo người dân không phải chi thêm tiền để thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; cấp phép xây dựng, chứng thực, xác nhận; các thủ tục hành chính thực hiện ở cấp xã</p>	<p>UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận TN&TKQ các cấp thực hiện tốt cơ chế 1 cửa, một cửa liên thông: Đến thời điểm 30/11/2024 đã tiếp nhận 25.015 hồ sơ; đã giải quyết 24.660 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 24.629 hồ sơ; quá hạn 31 hồ sơ; đang giải quyết 354 hồ sơ. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt tỷ lệ 94,3%; số hóa kết quả đạt tỷ lệ 99,5; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 79%/KH 85%; Tỷ lệ Thanh toán trực tuyến đạt 64/KH 50%.</p>	
	<p>Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường</p>	<p>- Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân:</p> <p>UBND huyện đã mở đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử huyện (địa chỉ:</p>	

	<p>thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm</p>	<p>http://vinhlinh.quangtri.gov.vn).</p> <p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm: Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 23/02/2024 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 2899/QĐ-UBND ngày 03/9/2024 v/v thành lập Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2024.</p>	
	<p>Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại địa phương; Xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình phụ trách. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp, các hội quần chúng, các cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.</p>	<p>- Tổng số cuộc thanh tra đã thực hiện: 08 cuộc theo kế hoạch đã được phê duyệt (Trong đó, năm 2023 mang sang: 01 cuộc; năm 2024: 07 cuộc), cụ thể các Quyết định của của Chánh Thanh tra huyện:</p> <p>+ Quyết định số 167/QĐ-TTr ngày 02/11/2023 thanh tra công tác quản lý quản lý nhà nước về đất đai tại UBND xã Hiền Thành giai đoạn 2020-2023.</p> <p>+ Quyết định số 09/QĐ-TTr ngày 08/01/2024 thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND thị trấn Hồ Xá trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, KNTC và PCTN.</p> <p>+ Quyết định số 34/QĐ-TTr ngày 19/02/2024 thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND thị trấn Bến Quan trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, KNTC và PCTN.</p> <p>+ Quyết định số 43/QĐ-TTr ngày 27/02/2024 thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Vĩnh Khê trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, KNTC và PCTN.</p> <p>+ Quyết định số 50/QĐ-TTr ngày 15/3/2024 thanh tra công tác quản lý ngân sách và hoạt động tài chính khác của UBND xã Vĩnh Lâm.</p> <p>+ Quyết định số 79/QĐ-TTr ngày 15/5/2024 thanh tra công tác quản lý ngân sách và các hoạt động tài chính khác của</p>	

		<p>UBND xã Trung Nam.</p> <p>+ Quyết định số 132/QĐ-TTr ngày 06/9/2024 thanh tra công tác quản lý nhà nước về đất đai đối với UBND xã Vĩnh Chấp giai đoạn 2020-2024.</p> <p>+ Quyết định số 171/QĐ-TTr ngày 28/10/2024 thanh tra công tác quản lý tài chính tại Phòng KT&HT huyện Vĩnh Linh.</p> <p>- Số cuộc thanh tra đã ban hành kết luận: 06 cuộc tại 06 đơn vị; 01 cuộc đã kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị (UBND xã Vĩnh Chấp); 01 cuộc đang thanh tra (phòng KT&HT huyện).</p> <p>Qua thanh tra phát hiện sai phạm, kiến nghị xử lý và đã được thực hiện với tổng số tiền là: 95.204.924 đồng (Trong đó, thu hồi về ngân sách huyện, số tiền: 10.055.000 đồng; thu hồi về tài khoản tạm giữ của Thanh tra huyện chờ xử lý, số tiền: 44.851.300 đồng; thu hồi về ngân sách xã, số tiền: 27.903.024 đồng; kiến nghị khác: 12.395.600 đồng).</p> <p>Qua thanh tra chưa phát hiện vụ việc tham nhũng tại địa phương.</p>	
	<p>Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trong lĩnh vực y tế và giáo dục để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân</p>	<p>- Chỉ số hài lòng người bệnh/người sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh: 92,25%</p> <p>- Chỉ số hài lòng người bệnh/người sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh theo 5 thành phần</p> <p>+ Chỉ số thành phần về tiếp cận: 93,15%</p> <p>+ Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin và thủ tục hành chính: 92,34%</p> <p>+ Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, trang thiết bị: 88,68%</p> <p>+ Chỉ số thành phần về nhân viên y tế: 96,63%</p> <p>+ Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ: 90,81%</p> <p><i>(Báo cáo số 717/BC-BVĐKKVVL ngày 4/11/2024 của Bệnh viện đa khoa Vĩnh Linh về báo cáo Kết quả khảo sát sự hài</i></p>	

		<p><i>lòng người bệnh 9 tháng năm 2024)</i></p> <p>Chỉ số hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trong lĩnh vực giáo dục đạt 95%. Chất lượng giáo dục các cấp học được nâng cao; hàng năm bố trí kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường đảm bảo công tác dạy học trên địa bàn huyện nhất là quan tâm các trường tại các xã miền núi, vùng đặc biệt, khó khăn.</p> <p>- Tổ chức quản lý hoạt động dạy học; bồi dưỡng học sinh giỏi; đào tạo bồi dưỡng, tập huấn cho giáo viên thường xuyên nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng sư phạm.</p>	
<p>Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan nhà nước.</p>		<p>Thực hiện thi tuyển công chức, viên chức đảm bảo theo quy định. Năm 2024, thực hiện tiếp nhận 03 biên chế làm việc tại Phòng Tài chính - Kế hoạch; Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện. Ngày 19/8/2024, UBND huyện có Tờ trình số 197/TTr-UBND ngày 19/8/2024 về việc đề nghị thống nhất số lượng, chức danh tuyển dụng, tiếp nhận vào công chức cấp xã thuộc huyện Vĩnh Linh. Ngày 27/8/2024, Sở nội vụ thống nhất số lượng, chức danh tuyển dụng, tiếp nhận công chức cấp xã huyện Vĩnh Linh năm 2024 như sau: Tuyển dụng 01 công chức Chỉ huy trưởng Ban chỉ huy Quân sự xã Vĩnh Sơn và 01 Công chức Địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường xã Vĩnh Sơn. Tiếp nhận vào làm công chức: 01 Bí thư Đoàn TNCSHCM cấp xã vào công chức Tư pháp - hộ tịch xã Vĩnh Khê và 01 viên chức kế toán Trường học vào công chức Tài chính – kế toán xã Vĩnh Long. Ngày 17/9/2024, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 160/KH-UBND về Tiếp nhận, tuyển dụng công chức xã năm 2024. Thực hiện tuyển dụng viên chức các đơn</p>	

		vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện Vĩnh Linh với tổng số 29 chỉ tiêu và đã tổ chức quy trình tuyển dụng theo quy định.	
	Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các báo cáo phòng, chống tham nhũng định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng và hàng năm đều được công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện, cụ thể: Báo cáo số 115/BC-UBND ngày 15/3/2024; Báo cáo số 303/BC-UBND ngày 13/6/2024; Báo cáo số 308/BC-UBND ngày 14/6/2024; Báo cáo số 471/BC-UBND ngày 13/9/2024; Báo cáo số 474/BC-UBND ngày 13/9/2024.	
5	Thủ tục hành chính		
	Nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã; Chất lượng dịch vụ hành chính ở UBND cấp xã phải đảm bảo theo các tiêu chí quy định. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian đối với các TTHC về lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp, hộ tịch,... đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Thường xuyên nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã. 100% các hồ sơ TTHC đã và đang giải quyết được cập nhật trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; hệ thống phần mềm một cửa tỉnh... thông báo về quy trình, thời gian, kết quả của người dân được tiếp cận, dễ dàng thực hiện. Thường xuyên, rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian đối với các TTHC trên địa bàn huyện. CCVC thực hiện TTHC trên địa bàn huyện thực hiện tốt các nội dung về văn hóa công vụ. Trong năm 2024 không có kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về thái độ làm việc của CCVC Bộ phận một cửa cấp huyện, xã. Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC.	Hoàn thành

	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và CBCC trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức. Cơ quan hành chính có thẩm quyền giải quyết TTHC chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ trễ hạn và nêu rõ lý do trễ hạn và hẹn lại thời gian trả hồ sơ theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ	UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp nêu trễ hạn phải thực hiện xin lỗi đầy đủ. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và CBCC trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức.	
	Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đời sống người dân như: cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chung thực, xác nhận... nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Đảm bảo người dân không phải qua nhiều cửa để thực hiện TTHC về cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	UBND huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng thời gian, có thông tin đầy đủ, chính xác và đảm bảo tính công bằng. Trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định.	
	Đảm bảo TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân và tổ chức tìm hiểu và thực hiện TTHC	100% các TTHC cấp huyện, cấp xã được công khai kịp thời tại trụ sở TN&TKQ các cấp và trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã.	
6	Cung ứng dịch vụ công		
	Cung ứng dịch vụ công về y tế, giáo dục công lập; về cơ sở hạ tầng căn bản	Phối hợp với sở, ban, ngành có liên quan để rà soát, đề xuất nhằm phục vụ công tác cung cấp dịch vụ công theo quy định	Hoàn thành

	Đảm bảo an ninh, trật tự khu dân cư	Thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh, trật tự khu dân cư. Trong năm 2024, tình hình an ninh trật tự ổn định, không có vụ việc phức tạp xảy ra trên địa bàn huyện.	
7	Quản trị môi trường		
	Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, bằng chứng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường tại địa phương	Hướng dẫn các địa phương về quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin về các phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường tại Công văn số 1470/UBND-TNMT	Hoàn thành
	Kiên quyết xử lý nghiêm đối với các doanh nghiệp vi phạm về bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh theo quy định của pháp luật. Xử lý nghiêm các trường hợp CBCC các cơ quan quản lý nhà nước nhận hối lộ của doanh nghiệp với mục đích trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 23/9/2024 của UBND huyện về việc kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường của một số cơ sở, hộ gia đình sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn huyện năm 2024; - Quyết định số 62/QĐ-VPHC ngày 29/7/2024 của UBND huyện về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường - Quyết định số 64/QĐ-VPHC ngày 16/10/2024 của UBND huyện về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường 	
	Chú trọng bảo vệ chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt (nguồn nước uống, giặt giũ, bơi lội) tại địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Theo Chương trình quan trắc tài nguyên và môi trường tỉnh Quảng Trị năm 2024; hằng năm tiến hành quan trắc chất lượng môi trường trên địa bàn huyện, cụ thể giai đoạn 2021-2025: Nước dưới đất 05 vị trí (2 đợt/ năm); nước sông, hồ 8 vị trí (10 đợt/năm), Nước biển ven bờ 03 vị trí (6 đợt/năm); không khí 02 vị trí (6 đợt/năm); - Chương trình quan trắc bổ sung môi trường sông Sa Lung năm 2023 và 2024 tại Quyết định số 3385/QĐ-STNMT ngày 06/9/2023 - Triển khai luật Tài nguyên nước liên quan đến lĩnh vực “sản xuất, cung cấp nước sạch” đến các đơn vị, địa phương tại 	

		Công văn số 2383/UBND-TNMT	
	Xây dựng kế hoạch và giải pháp để khuyến khích các cơ quan, đơn vị và người dân tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh, bảo vệ rừng tại địa phương để bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 về triển khai thực hiện Đề án phát triển hệ thống cây xanh đô thị và các tuyến đường huyện Vĩnh Linh năm 2024 - Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 07/3/2024 về tổng vệ sinh, khử trùng, tiêu độc môi trường đợt 1 năm 2024 - Công văn 1528/UBND-VP ngày 16/7/2024 về tăng cường công tác đảm bảo vệ sinh trên địa bàn huyện - Kế hoạch số 05/KH-MTTQ-BTT ngày 27/8/2024 về tổ chức Hội thi Khu dân cư “Sáng, xanh, sạch, đẹp, an toàn, văn minh” cấp huyện giai đoạn 2024-2029- - Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 về triển khai thực hiện Đề án phát triển hệ thống cây xanh đô thị và các tuyến đường huyện Vĩnh Linh năm 2024 - Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 07/3/2024 về tổng vệ sinh, khử trùng, tiêu độc môi trường đợt 1 năm 2024. - Công văn 1528/UBND-VP ngày 16/7/2024 về tăng cường công tác đảm bảo vệ sinh trên địa bàn huyện - Kế hoạch số 05/KH-MTTQ-BTT ngày 27/8/2024 về tổ chức Hội thi Khu dân cư “Sáng, xanh, sạch, đẹp, an toàn, văn minh” cấp huyện giai đoạn 2024-2029. 	
8	Quản trị điện tử		
	Căn cứ điều 25 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, tập trung xây dựng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa tập trung, thống nhất để nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết TTHC	Phối hợp với Văn Phòng UBND tỉnh thực hiện xây dựng Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh đảm bảo thông suốt.	Hoàn thành

	<p>Nâng cấp hệ thống công thông tin điện tử của chính quyền các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể lấy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu (nếu có) từ công thông tin điện tử để thực hiện các thủ tục hành chính về các lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp, hộ tịch,...</p>	<p>Thực hiện tốt công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân bằng nhiều hình thức nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trên môi trường điện tử, trên Cổng dịch vụ công nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thời kỳ công nghệ số.</p>	
	<p>Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sử dụng công thông tin điện tử của chính quyền các cấp</p>	<p>UBND huyện tăng cường tuyên truyền sâu rộng về định hướng chiến lược phát triển kinh tế số của Quốc gia, của tỉnh, huyện; tuyên truyền các thành quả và mô hình chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã và kinh tế hộ gia đình trên địa bàn huyện; phối hợp với Bưu điện huyện, Viettel post tuyên hướng dẫn cho nhân dân đưa các sản phẩm đặc trưng của địa phương lên các sàn thương mại điện tử để giới thiệu quảng bá; công khai các TTHC trên Cổng/Trang thông tin huyện, các xã, thị trấn nhằm khuyến khích người dân sử dụng công thông tin điện tử của chính quyền các cấp.</p>	
	<p>Khuyến khích người dân sử dụng internet để tiếp cận thông tin, tin tức tại địa phương</p>	<p>Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang có độ phủ trên 95% hộ gia đình và 100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Phổ cập dịch vụ mạng 4G đến 95% hộ gia đình; Số hộ có điện thoại thông minh ước chiếm trên 80% tổng số hộ; số người dân có điện thoại thông minh trong độ tuổi lao động chiếm 85%; người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản lên 70%. Tỷ lệ người dân lắp hệ thống internet tại nhà tăng cao.</p>	
	<p>Khuyến khích người dân lắp hệ thống internet tại nhà (nếu đủ điều kiện thực hiện) để nâng cao tỷ lệ kết nối internet tại nhà của người dân</p>		

II	CHỈ SỐ SIPAS		
1	Tiếp cận dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước.		
	<ul style="list-style-type: none"> + Bố trí chỗ ngồi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đầy đủ + Trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đầy đủ, hiện đại, dễ sử dụng 	<p>Trụ sở TN&TKQ cấp huyện mới được xây mới khang trang, đầy đủ trang thiết bị phục vụ người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch và thực hiện TTHC. 100% Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn xây dựng các biển bảng, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC đáp ứng theo yêu cầu. Có các bảng niêm yết nội quy, phí lệ phí; các lĩnh vực TTHC. Trang thiết bị được cung cấp đầy đủ, bố trí chỗ ngồi cho công chức tiếp nhận hồ sơ và người dân đến thực hiện TTHC đảm bảo thuận lợi, phục vụ tốt cho người dân.</p>	Hoàn thành
2	Thủ tục hành chính (TTHC)		
	<ul style="list-style-type: none"> - TTHC được niêm yết công khai đầy đủ, chính xác - Đảm bảo: <ul style="list-style-type: none"> + Thành phần hồ sơ mà người dân, tổ chức phải nộp là đúng quy định. + Phí/lệ phí mà người dân, tổ chức phải nộp là đúng quy định. + Thời hạn giải quyết (tính từ ngày hồ sơ được tiếp nhận đến ngày nhận kết quả) là đúng quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% TTHC được niêm yết công khai đầy đủ, chính xác. - Đảm bảo các quy trình theo quy định 	Hoàn thành

3	Sự phục vụ của công chức		
	<p>Đảm bảo các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự. + Công chức chú ý lắng nghe ý kiến của người dân/đại diện tổ chức. + Công chức trả lời, giải đáp đầy đủ các ý kiến của người dân/đại diện tổ chức. + Công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ tận tình, chu đáo. + Công chức hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu. + Công chức tuân thủ đúng quy định trong giải quyết công việc. 	<p>Công chức thực hiện thực hiện xử lý/giải quyết TTHC được đào tạo trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, đạo đức văn hóa công vụ hàng năm đảm bảo các yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Qua kiểm tra công tác thực thi công vụ tại Bộ phận TN&TKQ huyện, xã, các công chức đảm bảo thái độ lịch sự, tận tình, chu đáo nâng cao sự hài lòng của người dân trên địa bàn đối với sự phục vụ của công chức thuộc huyện.</p>	Hoàn thành
4	Về kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công		
	<p>Đảm bảo:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kết quả đúng quy định. + Kết quả có thông tin đầy đủ. + Kết quả có thông tin chính xác nhất. 	<p>Việc cung cấp dịch vụ hành chính công được đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.</p> <p>Kết quả cung cấp dịch vụ công một phần và toàn trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Tổng số DVCTT một phần: Cấp huyện 115; cấp xã 62. + Tổng số DVCTT toàn trình: Cấp huyện 97; cấp xã 59. 	Hoàn thành
5	Về tiếp nhận, giải quyết góp ý, phản ánh, kiến nghị		
	<ul style="list-style-type: none"> + Bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị tại trụ sở cơ quan, đơn vị; tại Cổng thông tin điện tử của huyện; các Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, đường dây nóng... 	<p>Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đều bố trí phòng tiếp công dân, hòm thư góp ý, số điện thoại, địa chỉ được công khai tại trụ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử các đơn vị giúp người dân phản ánh, kiến nghị dễ dàng. Thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân kịp thời, không để xảy ra tình trạng đơn thư, KNPA kéo dài.</p>	Hoàn thành

<p>+ Tạo điều kiện người dân, tổ chức thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị dễ dàng</p> <p>+ Xử lý, phản hồi các góp ý, phản ánh, kiến nghị kịp thời.</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--