

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *102* /KH-UBND

Quảng Trị, ngày 25 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trên địa bàn tỉnh;

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; nâng cao nhận thức, ý thức của cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; nâng cao hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đồng bộ; các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, xử lý, giải quyết đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; các kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo phải được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đúng thời hạn.



II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Kết luận số 107-KL-TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”; Luật Tiếp công dân; Luật Thanh tra; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 03-CT/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân; việc tiếp nhận, xử lý đơn phải kịp thời, đầy đủ hồ sơ, tài liệu, rõ nội dung, đúng địa chỉ, đúng thời hạn. Tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo phải xử lý kịp thời, chính xác, khách quan, khoa học. Phân loại đơn đúng nội dung, đối tượng, phạm vi, thẩm quyền, điều kiện xử lý; xác định rõ đối tượng gửi đơn, nguồn đơn. Đơn tiếp nhận phải được đánh số thứ tự, ghi ngày, tháng, năm đến, vào sổ đăng ký quản lý đơn và trình thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

3. Người có trách nhiệm xử lý đơn khiếu nại, tố cáo phải tạo điều kiện thuận tiện cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục về khiếu nại, tố cáo; nếu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ, thiếu trách nhiệm trong việc xử lý đơn, để quá hạn, cố ý thực hiện trái quy định trong xử lý đơn thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ xem xét xử lý về thiếu trách nhiệm hoặc buông lỏng trong lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc xử lý đơn. Tuyệt đối không để cán bộ, công chức không có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý đơn; nghiêm cấm để lộ, lọt thông tin về người tố cáo, những người có liên quan đến nội dung tố cáo và người không có trách nhiệm giải quyết theo quy định của Đảng, Nhà nước.

Việc chuyển đơn phải thực hiện đúng quy định của pháp luật; đơn phải được gửi, chuyển đến đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết; khắc phục tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn lòng vòng, không rõ trách nhiệm; kết hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công dân, trong đó, chú trọng hướng dẫn công dân khiếu nại, tố cáo đúng nội dung, trình tự, thủ tục và gửi đơn đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết.

4. Công tác giải quyết khiếu nại, xác minh tố cáo phải khách quan, sát thực tế vụ việc, thấu tình, đạt lý, đúng thẩm quyền, thời hạn, trình tự, thủ tục quy định, không để kéo dài, vượt cấp.

Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu phải chủ động, kịp thời thực hiện và chỉ đạo thực hiện giải

quyết triệt để, toàn diện trên cơ sở quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm; làm rõ nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính; lấy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị. Tập trung rà soát, đánh giá đúng thực trạng nơi xảy ra nhiều vi phạm, lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm; khi cần thiết tham khảo ý kiến của cấp trên về quan điểm, biện pháp xử lý, giải quyết trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị các cấp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời kiến nghị, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền; phát huy vai trò tổ hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật của Nhân dân.

Nâng cao hiệu quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ, khen thưởng xứng đáng người dũng cảm tố cáo hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án. Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án.

6. Thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, công khai, đầy đủ các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, các Kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng Kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật không được thi hành hoặc thi hành chậm, dẫn đến việc công dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo vượt cấp, gây mất ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phải đúng thời hạn, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Kiên quyết thu hồi tiền, tài sản và áp dụng các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm việc thu hồi tiền, tài sản do hành vi vi phạm được phát hiện qua kiểm tra, thanh tra, giám sát; xây dựng kế hoạch, xác định yêu cầu, tiến độ, phân công trách nhiệm cụ thể và tập trung chỉ đạo thực hiện kịp thời, triệt để, hiệu quả; thường xuyên rà soát, tổng hợp, phân loại, theo dõi, đôn đốc xử lý những nội dung còn tồn đọng, báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý về các vấn đề còn khó khăn, vướng mắc.

Thực hiện các biện pháp cưỡng chế hành chính đúng thẩm quyền, đúng thời hạn, thời hiệu, trình tự, thủ tục; có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật.

7. Thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân có sai phạm theo Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, Kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát đã có hiệu lực pháp luật. Trường hợp người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước cấp trên không chỉ đạo hoặc chỉ đạo

không đầy đủ, không kịp thời cấp dưới thực hiện phải chịu trách nhiệm và phải xử lý theo quy định về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trường hợp các tổ chức, cá nhân cấp dưới thuộc quyền quản lý không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ, không kịp thời thì thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cấp trên thực hiện ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý trách nhiệm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Người đứng đầu cơ quan, tổ chức quản lý trực tiếp đối tượng thanh tra và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện kết luận thanh tra với cấp có thẩm quyền và Thủ trưởng cơ quan thanh tra. Đối tượng thanh tra phải xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thực hiện kết luận thanh tra, bảo đảm đầy đủ, kịp thời, đúng thời hạn. Kế hoạch nêu rõ các biện pháp khắc phục sai phạm về kinh tế, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật nêu trong kết luận thanh tra; tiến độ thực hiện và việc báo cáo kết quả thực hiện đến cơ quan ban hành kết luận thanh tra.

8. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị các cấp, giữa các cơ quan, đơn vị cùng cấp, giữa các cơ quan Đảng và chính quyền ngày càng chặt chẽ, hiệu quả trong cung cấp thông tin, tổ chức thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, xử lý, giải quyết cũng như thực hiện quyết định, kết luận về khiếu nại, tố cáo. Các cơ quan, đơn vị phải phối hợp, lấy ý kiến Thanh tra tỉnh đối với trách nhiệm tập thể, cá nhân, doanh nghiệp trong việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trước khi đánh giá, bổ nhiệm, điều động, luân chuyển, khen thưởng và thực hiện các chủ trương đầu tư, cấp phép.

9. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, cán bộ; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ; có cơ chế, chính sách đặc thù thỏa đáng và thực hiện đầy đủ chính sách, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành; kịp thời bố trí, điều động, luân chuyển, biệt phái cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

10. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất từ cơ sở lên tỉnh. Nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện, áp dụng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả trong hệ thống các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu nghiêm túc thực hiện và tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 03-CT/TU và Kế hoạch này. Hằng năm, xây dựng và ban hành Kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện, thường xuyên kiểm tra, thanh tra, giám sát, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 15 tháng 12 hàng

năm (qua Thanh tra tỉnh).

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tập trung chỉ đạo xử lý, giải quyết những vụ việc nổi cộm, đông người, phức tạp, kéo dài, nhất là những vụ việc do Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chuyển đến để giải quyết theo thẩm quyền. Định kỳ phải dự báo tình hình, đánh giá kết quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền các địa phương, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 15 tháng 12 hàng năm (qua Thanh tra tỉnh) để theo dõi, chỉ đạo.

3. Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các ngành, địa phương, tham mưu UBND tỉnh kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ; tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù thỏa đáng và thực hiện đầy đủ chính sách, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, tiếp nhận, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành theo quy định.

4. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp các ngành, địa phương, tham mưu UBND tỉnh việc xây dựng cơ sở dữ liệu và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, quản lý, theo dõi quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, theo dõi việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

5. Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị chức năng chủ động, thường xuyên đấu tranh với đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để quay phim, chụp ảnh, truyền phát... nhằm gây rối an ninh, trật tự xã hội; xây dựng và tổ chức triển khai có hiệu quả các phương án, quy trình xử lý, củng cố hồ sơ, chứng cứ chặt chẽ, kiên quyết xử lý hành chính, hình sự khi đã có đủ điều kiện về hành vi vi phạm pháp luật; không để công dân tập trung đến các mục tiêu bảo vệ khiếu nại, tố cáo sai quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

6. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả tiếp nhận đơn, thư; tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ về giải quyết đơn thư cho cán bộ ở các xã, phường, đặc khu và các đơn vị liên quan. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và tham mưu việc tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 20 tháng 12 hàng năm./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Phong

