

Số: /KH-UBND  
Vĩnh Linh, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn huyện Vĩnh Linh

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 20/QĐ-VPCP ngày 18/01/2024 của Văn phòng Chính phủ về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2024; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; UBND huyện Vĩnh Linh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Vĩnh Linh năm 2024, với các nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

#### a) Đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả, chất lượng công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, TTHC; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các thủ tục hành chính.

### ***b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

### **2. Yêu cầu**

- Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã phải được cập nhật, công bố kịp thời và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã trong năm 2024.

## **II. NỘI DUNG**

Theo Phụ lục nội dung thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (*đính kèm*).

## **III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính huyện và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 do ngân sách nhà nước đảm bảo theo đúng quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí đảm bảo kinh phí thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị từ nguồn ngân sách nhà nước cấp năm 2024.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo xây dựng Kế hoạch triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 của đơn vị, địa phương mình; báo cáo kết quả thực hiện hoặc báo cáo đột xuất hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng quy định.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện có trách nhiệm giúp UBND huyện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với phòng Nội vụ cho ý kiến về xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại kết quả chỉ số cải cách hành chính, xếp loại thi đua khen thưởng việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch cân đối, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này. UBND cấp xã bố trí kinh phí cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) để chỉ đạo, tháo gỡ.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện Vĩnh Linh./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**

**Phụ lục**

**NỘI DUNG THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,  
MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2024**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND, ngày tháng 3 năm 2024 của UBND huyện)*

TT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện hoặc phối hợp	
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành</b>			
1	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành khác theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai thủ tục hành chính</b>			
1	Tham gia ý kiến, kiểm tra chất lượng hồ sơ các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bị bãi bỏ... của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
2	Niêm yết, công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị và trên Trang thông tin điện tử tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn - Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã, thị trấn;	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính theo Thông tư 02/TT-VPCP</b>			
1	Rà soát, thống kê, đề xuất cắt giảm các nội dung liên quan đến TTHC, tổng hợp báo cáo UBND huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND) <b>trước ngày 01/7/2024</b>	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Trước ngày 01/7/2024

TT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện hoặc phối hợp	
2	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước</b>			
1	Thực hiện rà soát, thống kê TTHC nội bộ.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Quý I, II/2024
2	Xem xét, đánh giá chất lượng về kết quả rà soát, thống kê TTHC nội bộ.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Quý I, II/2024
3	Trình Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định công bố TTHC nội bộ.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND cấp xã, thị trấn.	Quý III/2024
<b>V</b>	<b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC</b>			
1	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công tỉnh và trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - Cơ quan trung ương trên địa bàn. - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
2	Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá; tổng hợp kết quả đánh giá theo Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
3	Thực hiện việc gia hạn, xin lỗi và công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn theo Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh đạt tỷ lệ 100%.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện hoặc phối hợp	
4	Rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đủ điều kiện triển khai Dịch vụ công trực tuyến toàn trình để đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình triển khai năm 2024; triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với tất cả các dịch vụ công	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
5	Tăng cường tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị và chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>			
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, nghiên cứu, phân loại, tham mưu, đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền áp dụng hình thức, biện pháp xử lý đối với việc không thực hiện, thực hiện không đúng hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
3	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và hành vi hành chính	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện hoặc phối hợp	
4	Công khai kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
<b>VII</b>	<b>Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
1	- Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng. - Lòng ghép trong công tác tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật để tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn. - Trung tâm VH TT và TDTT huyện	- Văn phòng HĐND&UBND huyện; - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Cập nhật tin, bài có liên quan tới hoạt động kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn. - Trung tâm VH TT và TDTT huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Lòng ghép công tác tuyên truyền trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Trong năm
<b>VIII</b>	<b>Công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP</b>			
1	Thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu về kết quả giải quyết TTHC theo quy định	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện hoặc phối hợp	
2	Đảm bảo 100% tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC đều có tài khoản VNeID hoặc tài khoản trên Cổng DVC.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - Cơ quan TW, Tỉnh đóng trên địa bàn; - UBND các xã, thị trấn.		Thường xuyên
	Thực hiện số hóa 100% kết quả TTHC và các loại hồ sơ, giấy tờ theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 468/QĐ-TTg.	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - Cơ quan TW, Tỉnh đóng trên địa bàn; - UBND các xã, thị trấn.		Thường xuyên
<b>IX</b>	<b>Công tác khác</b>			
1	Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC theo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Quý I, Quý II, Quý III và 1 năm
2	Tham gia chấm điểm xếp loại hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại cải cách hành chính, bình xét thi đua, khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức liên quan trong thực hiện kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV/2022 hoặc đột xuất
3	Củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC và công chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Trong năm