

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BÀI THAM DỰ CUỘC THI**

**“Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp, mô hình đẩy mạnh  
cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh năm 2023”**

**1. Thông tin về người tham gia dự thi:**

- Họ và tên: LÊ THỊ LOAN
- Chức vụ: Công chức Văn phòng- Thống kê
- Đơn vị: UBND xã Vĩnh Lâm

**2. Nội dung sáng kiến, giải pháp:**

- **Tên sáng kiến, giải pháp:** “Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm”.

**- Lí do lựa chọn, đề xuất:**

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2023 của UBND huyện Vĩnh Linh, UBND xã Vĩnh Lâm đã ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 18 tháng 9 năm 2023 về việc triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm. Với chủ trương nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, xã Vĩnh Lâm đã triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông, tổ chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công liên thông theo đúng quy định, hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

Từ khi bắt đầu triển khai cung cấp dịch vụ công liên thông cho đến nay, tuy đã đạt được một số kết quả nhất định, nhưng tại địa bàn xã Vĩnh Lâm nói riêng và toàn huyện Vĩnh Linh nói chung đang gặp nhiều khó khăn, bất cập như: phần mềm dịch vụ công liên thông chưa cấu hình chức năng thanh toán trực tuyến lệ phí và hện trả kết quả; chưa tiếp nhận, giải quyết được thủ tục liên thông “Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú” đối với trường hợp chủ hộ chết (trong hộ có nhiều hơn 01 nhân khẩu), nhất là công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong các tầng lớp nhân dân chưa hiệu quả, người dân chưa nắm rõ được lợi ích,

quy trình thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông nên tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công liên thông còn thấp.

Để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, nâng cao tỷ lệ phát sinh hồ sơ liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính, bản thân tôi đề xuất giải pháp “*Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm*”.

**- Nội dung sáng kiến, giải pháp:**

Xây dựng kế hoạch chi tiết thể hiện rõ nội dung, hình thức tuyên truyền và nhiệm vụ cụ thể của từng bộ phận, đơn vị, cá nhân để tổ chức phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn về 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng. Đặc biệt, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, lực lượng đoàn viên thanh niên, hội viên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 tuyên truyền, vận động xuất phát từ người thân, gia đình đến bà con nhân dân nơi cư trú đăng ký sử dụng tài khoản dịch vụ công, ứng dụng định danh điện tử VneID để đăng nhập cổng dịch vụ công quốc gia, quy trình thực hiện thủ tục hành chính liên thông đảm bảo chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm và hiệu quả.

Trong quá trình tuyên truyền có sự vận dụng sáng tạo, linh hoạt như:

- Về đối tượng: tập trung vào các đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như học sinh, sinh viên, giáo viên, cán bộ, công chức, ...

- Về nội dung: tập trung vào những tiện ích, lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên cổng dịch vụ công so với việc thực hiện thủ tục hành chính truyền thống; hướng dẫn quy trình thực hiện đăng ký hồ sơ dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính.

- Về hình thức: ứng dụng hiệu quả trang thông tin điện tử xã, fanpage xã Vĩnh Lâm trên Facebook để đăng tải các tin, bài viết; thành lập các nhóm zalo để trao đổi, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm từ đó tạo kênh lan toả nhanh các nội dung, chủ trương liên quan đến chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Về địa điểm: tập trung tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, trường học, các địa điểm sinh hoạt cộng đồng tập trung đông người.

- Về thời gian: tổ chức tuyên truyền thường xuyên, gắn với thời gian thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số, đặc biệt trong ngày Chuyển đổi số quốc gia để tạo hiệu ứng lan toả mạnh mẽ trong Nhân dân.

Đồng thời, phát huy tối đa hiệu quả của tất cả các kênh, các hình thức tuyên truyền khác nhau, cụ thể như sau:

- Đăng tải bài viết trên Trang thông tin điện tử xã về hướng dẫn quy trình thực hiện, nêu rõ các bước đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính khai sinh, khai tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia để cán bộ, công chức và người dân có thể truy cập trang web nắm bắt tin tức và biết thực hiện.

- Niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, tại các khu dân cư, địa điểm sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa để công dân biết về cách thức sử dụng dịch vụ liên thông và các lợi ích đạt được khi sử dụng dịch vụ công liên thông. Công khai trên Trang thông tin điện tử xã số điện thoại của cán bộ, công chức hỗ trợ, tiếp nhận, xử lý hồ sơ 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

- Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội Facebook, Zalo ,.. và các nhóm Zalo thôn để cập nhật thông tin, lan toả các văn bản hướng dẫn, cách thức thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên môi trường điện tử.

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, các kỳ sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt cộng đồng dân cư, cán bộ từ xã đến thôn thực hiện tuyên truyền về chủ trương xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng, lợi ích của dịch vụ công liên thông để cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân được hiểu rõ hơn.

- Phối hợp tuyên truyền thông qua các hoạt động của Hội liên hiệp Phụ nữ xã, Đoàn Thanh niên xã để hội viên hội liên hiệp Phụ nữ (người có tiếng nói trong gia đình), Đoàn viên thanh niên (độ tuổi trẻ, khả năng tiếp cận công nghệ cao) nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính, quy trình thực hiện thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính.

- Trên cơ sở hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công liên thông ban hành kèm theo công văn của tỉnh, cán bộ, công chức có liên quan và thành viên Tổ Đề án 06 xã soạn thảo, phát hành tờ rơi hướng dẫn đăng ký dịch vụ công liên thông để người dân nghiên cứu thực hiện tại nhà.

- Phối hợp với Trường THCS và THPT Bến Hải tổ chức trong đợt sinh hoạt chuyên đề của học sinh, báo cáo viên Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 xã tuyên truyền cho học sinh trung học phổ thông cách thức thực hiện, giới thiệu các nhóm thủ tục hành chính liên thông đang thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến, các địa chỉ trang web truy cập thực hiện để các em học sinh tuyên truyền,

hướng dẫn người thân trong gia đình và cộng đồng về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

### **3. Đối tượng, phạm vi áp dụng:**

Sáng kiến, giải pháp này áp dụng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Vĩnh Lâm:

Về đối tượng thực hiện: Cán bộ, công chức xã, thành viên Tổ Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng (có sự phối hợp với Hội liên hiệp Phụ nữ, đoàn Thanh niên xã).

Về đối tượng hướng đến: các tầng lớp nhân dân trên địa bàn (trước hết là học sinh, đoàn viên, đảng viên, hội viên,...)

Đồng thời, có thể nhân rộng áp dụng sáng kiến đến tất cả các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vĩnh Linh.

### **4. Mục tiêu của việc áp dụng sáng kiến, giải pháp:**

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, lợi ích của dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trong việc tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, công dân chỉ cần thực hiện một lần nhưng có thể giải quyết được 03 thủ tục hành chính kèm theo.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã nhằm đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn.

- Gia tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo thực hiện tốt chỉ tiêu huyện giao.

- Tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân trong quá trình triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, hướng đến sự công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

### **5. Thực trạng trước khi áp dụng sáng kiến, giải pháp**

Chính quyền điện tử là chính quyền ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông nhằm tăng hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Những lợi ích căn bản mà chính quyền điện tử đã mang lại, đó là: Làm tăng hiệu quả làm việc của các cơ quan và chính quyền các cấp; tính công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước được nâng lên. Người dân và doanh nghiệp được các cơ quan quản lý nhà nước cung cấp thông tin, cung cấp dịch vụ nhanh hơn, thuận tiện hơn thông qua các dịch vụ công trực tuyến, hạn chế tối đa doanh nghiệp và người

dân phải đến trực tiếp các cơ quan chính quyền khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác xây dựng chính quyền điện tử, thời gian qua, xã Vĩnh Lâm đã và đang triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ để đẩy nhanh việc xây dựng chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, UBND xã Vĩnh Lâm đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 18 tháng 9 năm 2023 về việc triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trọ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm.

Tuy nhiên, theo thống kê trên phần mềm khai sinh điện tử, hộ tịch điện tử tính đến ngày 15/9/2023, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Vĩnh Lâm mới tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả: 12 hồ sơ liên thông nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và 01 hồ sơ liên thông nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trọ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng. Đây là những con số thể hiện tỷ lệ phát sinh hồ sơ liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính đang còn thấp. Tuy đã xây dựng kế hoạch triển khai nhưng công tác tuyên truyền về lợi ích mà dịch vụ công liên thông mang lại (đó là cùng một lúc thực hiện 03 thủ tục hành chính, tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại; tính công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính được phát huy vì người dân có thể theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ của mình qua cổng dịch vụ công) hay quy trình, cách thức nộp hồ sơ liên thông đang phụ thuộc vào sự hỗ trợ của công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã mà chưa có kế hoạch tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân, chưa có sự vào cuộc quyết liệt và chưa phát huy được vai trò của các thành viên Tổ Đề án 06, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và Tổ công nghệ số cộng đồng từ xã đến thôn trong việc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn người dân tham gia dịch vụ công liên thông.

Với thực trạng này, yêu cầu bức thiết đặt ra là cần phải xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết để hoạt động tuyên truyền về 02 nhóm dịch vụ công liên thông được thực hiện một cách thường xuyên, kịp thời và hiệu quả với sự vào cuộc của toàn thể cán bộ, công chức xã cũng như các tổ đề án để tạo thành sức mạnh tổng hợp, cùng chung tay thực hiện.

#### **6. Dự kiến hiệu quả thu được sau khi áp dụng sáng kiến, giải pháp**

Việc áp dụng giải pháp “Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xoá đăng ký thường trú- Trọ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí

*mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm*” sẽ khắc phục được những tồn tại, hạn chế, những khó khăn, vướng mắc đang gặp phải.

- Thay đổi nhận thức, cung cấp thêm kiến thức, sự hiểu biết của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã về lợi ích của 02 nhóm dịch vụ công liên thông, đó là:

+ Đối với người dân: Khi thực hiện thủ tục liên thông trực tuyến, người dân chỉ khai báo thông tin một lần để giải quyết 03 thủ tục hành chính, cắt giảm bớt các giấy tờ, thời gian giải quyết, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại.

+ Đối với các cơ quan quản lý Nhà nước: Việc liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính sẽ giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Người dân sẽ được cán bộ, công chức xã, thành viên các Tổ Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn trực tiếp tại các buổi tuyên truyền và phát tờ rơi hướng dẫn, do đó sẽ dần dần nắm bắt, thao tác được quy trình đăng ký hồ sơ dịch vụ công liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Từ đó tiến tới thực hiện xây dựng và hình thành công dân số để người dân tiếp cận với công nghệ, từ thế bị động chuyển sang chủ động thích nghi với thời đại công nghệ 4.0.

- Nâng cao tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng cũng như tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại xã.

### **7. Dự trù kinh phí để triển khai áp dụng sáng kiến, giải pháp**

Sáng kiến, giải pháp “*Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm*” huy động sức mạnh nội lực từ đội ngũ cán bộ, công chức và thành viên các Tổ Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên thanh niên nên chỉ tập trung kinh phí để thực hiện công tác chuẩn bị, in ấn, phát hành tờ rơi hướng dẫn cũng như làm băng rôn, khẩu hiệu để thu hút sự chú ý của đối tượng tiếp cận, nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

### **8. Kết luận:**

Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”, đến cuối năm 2022 hoàn thành 25 dịch vụ công

trực tuyến. Trong đó, nòng cốt là 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng. Do đó, việc xây dựng, ban hành các kế hoạch, văn bản hướng dẫn thực hiện, nhất là nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến để nâng cao hiệu quả triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông đóng vai trò rất quan trọng. Sáng kiến, giải pháp mà bản thân tôi nghiên cứu, đề xuất sẽ có những ưu điểm và hạn chế trong quá trình thực hiện, cụ thể đó là:

- Ưu điểm:

+ Phát huy được vai trò, sức sáng tạo, sự hiểu biết của đội ngũ cán bộ, công chức và thành viên các Tổ Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên thanh niên trên địa bàn xã trong thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Tiết kiệm được kinh phí trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

+ Tạo được sự lan toả mạnh trong tuyên truyền thực hiện ứng dụng dịch vụ công liên thông do vận dụng được tối đa tất cả các kênh tuyên truyền tại xã.

- Hạn chế:

Công tác tuyên truyền tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Vĩnh Lâm để đạt được hiệu quả tối ưu thì cần cả một quá trình hoạt động tích cực, tốn nhiều thời gian và công sức vì trình độ công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Đội ngũ cán bộ, công chức, thành viên các tổ Đề án 06, tổ công nghệ số cộng đồng cần có kỹ năng hướng dẫn, tuyên truyền tốt để người nghe có sự tập trung chú ý, thu hút họ tham gia hưởng ứng để nâng cao khả năng tiếp cận công nghệ và kiến thức về dịch vụ công, về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Kiến nghị, đề xuất:

Để nâng cao tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính, ngoài việc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, tạo sự lan toả trong nhân dân bằng nhiều hình thức, kênh tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, gần gũi, tạo điều kiện cho đông đảo người dân tiếp cận và tham gia đăng ký hồ sơ dịch vụ công liên thông, tôi có một số đề xuất như sau:

+ Đề nghị cơ quan có thẩm quyền nhanh chóng khắc phục những hạn chế của phần mềm dịch vụ công liên thông, thực hiện cấu hình chức năng thanh toán trực tuyến lệ phí và hện trả kết quả và tiếp nhận, giải quyết được thủ tục liên thông “Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú” đối với trường hợp chủ hộ chết (trong hộ có nhiều hơn 01 nhân khẩu).

+ Nâng cấp các hệ thống phần mềm, công dịch vụ công tinh, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tinh, đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin thông suốt, nhanh chóng, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

+ Liên kết các phần mềm dịch vụ công liên thông, khai sinh điện tử, hộ tịch điện tử, một cửa điện tử để tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình tổng hợp số liệu hàng tháng, quý, năm để có sự so sánh về số hồ sơ dịch vụ công liên thông so với số hồ sơ trực tiếp, trực tuyến theo thủ tục hành chính đơn lẻ.

+ Cần bố trí kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm cho UBND xã để đảm bảo nguồn ngân sách mua sắm trang thiết bị, máy móc phục vụ hoạt động của bộ phận một cửa xã cũng như áp dụng các sáng kiến vào thực tiễn một cách hiệu quả.

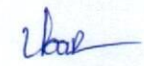
Trên đây là nội dung sáng kiến tham dự Cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp, mô hình đẩy mạnh cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh năm 2023”, với mong muốn mỗi sáng kiến, giải pháp đề ra sẽ góp phần chung tay nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính của huyện nhà, thi đua lập thành tích hướng đến kỷ niệm 70 năm truyền thống Vĩnh Linh (25/8/1954-25/8/2024).

**Xác nhận của cơ quan, đơn vị**

**CHỦ TỊCH**  
  
**Lê Đức Dũng**

Vĩnh Linh, ngày 30 tháng 9 năm 2023

**Người dự thi**

  
**Lê Chi Sơn**