

Số: /BC-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả áp dụng sáng kiến cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Công văn số 1508/UBND-NV ngày 06/9/2023 của UBND huyện Vĩnh Linh về việc tiếp tục lựa chọn sáng kiến CCHC và nhân rộng trên địa bàn huyện năm 2023. Văn phòng HĐND&UBND huyện báo cáo tình hình và kết quả áp dụng các sáng kiến CCHC tại Văn phòng và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện như sau:

1. Sáng kiến “Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính, đăng ký dịch vụ công trực tuyến bằng mã QR code tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Vĩnh Thái” của UBND xã Vĩnh Thái.

Sáng kiến Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính, đăng ký dịch vụ công trực tuyến bằng mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện đã được triển khai thực hiện. Việc tạo mã QR Code là giải pháp tối ưu để niêm yết, tra cứu thông tin nói chung và thông tin TTHC nói riêng, hiện nay mã QR Code đã được ứng dụng rộng rãi trong rất nhiều lĩnh vực. Tuy nhiên, bước đầu áp dụng nên thực hiện chưa đầy đủ, hiệu quả mang lại chưa thực sự tích cực.

Trong thời gian tới tiếp tục ứng dụng CNTT, ứng dụng mã QR Code nhằm tăng khả năng áp dụng, cắt giảm chi phí, thời gian niêm yết, cập nhật thay đổi thông tin TTHC; giảm bớt chi phí, thời gian đi lại cho công dân khi cần tra cứu thông tin về TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận TN&TKQ huyện.

2. Sáng kiến “Sử dụng tờ rơi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến” UBND xã Trung Nam

Trên cơ sở sáng kiến trên, Văn phòng HĐND&UBND huyện đã triển khai thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ huyện. Việc sử dụng tờ rơi để tuyên truyền cũng tiết kiệm được rất nhiều chi phí bởi vì phí nhân bản tờ rơi không nhiều, tờ rơi là hình thức gọn nhẹ, tiện lợi trong việc sử dụng, mang đi.

Được Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh cung cấp tờ rơi về hướng dẫn thanh toán trực tuyến, Văn phòng HĐND&UBND huyện đã cấp phát cho các xã và áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ huyện. Việc sử dụng tờ rơi có hình ảnh trực quan người dân dễ thực hiện, công chức hướng dẫn thuận tiện hơn, tuy nhiên chữ và hình ảnh trên tờ rơi quá nhỏ nên cũng có phần hạn chế khi sử dụng.

Công chức phụ trách Một cửa thường xuyên tạo tờ rơi theo từng nội dung thủ tục mình phụ trách để hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp, tuy nhiên việc in

ấn chưa được đầu tư chỉ in trên giấy A4. Dự kiến đầu 2024 UBND huyện sẽ đầu tư Hệ thống màn hình lớn tại Bộ phận TN&TKQ huyện để thường xuyên chạy các video hướng dẫn thủ tục hành chính cho doanh nghiệp và người dân khi đến giao dịch và đầu tư một phần kinh phí để in tờ rơi và làm video hướng dẫn.

3. Sáng kiến “Bộ phận Một cửa xã Vĩnh Hòa hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai” của UBND xã Vĩnh Hòa

Đây là thủ tục có tỉ lệ phát sinh hồ sơ rất cao trong năm qua và rất được người dân, tổ chức quan tâm. Chính vì vậy mà những thủ tục này cũng phát sinh nhiều vấn đề bất cập và chiếm nhiều thời gian đi lại của công dân cũng như thời gian xử lý của cán bộ công chức. Thời gian qua đã triển khai áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ huyện nhưng hiệu quả chưa cao.

Trong thời gian tới, Văn phòng HĐND&UBND huyện tiếp tục phối hợp với Phòng TN&MT xây dựng quy trình cụ thể để triển khai đồng bộ, đánh giá tác động, hiệu quả mà sáng kiến mang lại.

4. Sáng kiến “Một số biện pháp nhằm triển khai đồng bộ, hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ tại UBND xã Vĩnh Long” của UBND xã Vĩnh Long.

Để đẩy mạnh việc sử dụng Hệ thống vào xử lý hồ sơ công việc đảm bảo đúng quy định, Văn phòng HĐND&UBND huyện thường xuyên ban hành các văn bản đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban, đơn vị, địa phương theo dõi, cập nhật văn bản trên Hệ thống. hướng dẫn xử lý văn bản đúng quy trình. 100% cán bộ, công chức cấp huyện đã có chữ ký số chuyên dùng để thực hiện ký số các văn bản điện tử. Kết quả, tỉ lệ văn bản ký số hoàn toàn trên hệ thống ngày càng tăng. Tất cả các văn bản qua Văn phòng kiểm soát (trừ văn bản mật) đều được ký số 100%, lãnh đạo ký số 100%; thường xuyên theo dõi và đôn đốc thực hiện nhiệm vụ trên kênh giao việc của UBND tỉnh. Chính vì vậy mà số lượng nhiệm vụ thực hiện chậm trong những năm qua giảm đi đáng kể. Hầu hết nhiệm vụ đều được triển khai thực hiện kịp thời, đảm bảo tiến độ theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả áp dụng các sáng kiến CCHC đã được UBND huyện công nhận vào công tác CCHC tại Văn phòng HĐND&UBND năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hiến