

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VĨNH LINH
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TRUNG NAM**

SÁNG KIẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

**SỬ DỤNG TỜ RƠI TUYÊN TRUYỀN
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

**Người thực hiện: Nguyễn Minh Thơm
Chức vụ: công chức Văn phòng- Thống kê
Đơn vị: UBND xã Trung Nam**

Năm 2022

I. MỞ ĐẦU

Năm 2022, xã Trung Nam tiếp tục thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đã được đề ra tại kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị. Trong năm này, để khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trước đó trong công tác cải cách hành chính, xã tập trung vào công tác tuyên truyền, đặc biệt là tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. UBND xã Trung Nam vẫn chưa đạt tỉ lệ hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đây là một điểm trừ trong quá trình cải cách hành chính của đơn vị. Để cải thiện tình trạng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, UBND xã đã sử dụng nhiều hình thức tuyên truyền. Tuy nhiên, việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến vẫn gặp nhiều khó khăn. Rào cản lớn nhất đó là tâm lý e ngại của người dân khi sử dụng dịch vụ. Năm 2022, UBND xã tiếp tục tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, trong đó, chú trọng công tác tuyên truyền bằng hình thức trực quan. Người viết đề xuất sáng kiến **“Sử dụng tờ rơi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến”** với hi vọng dần thay đổi tư duy của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện tỉ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao tại địa phương đảm bảo yêu cầu theo quy định.

II. NỘI DUNG

1. Tờ rơi là gì

Tờ rơi là dạng ấn phẩm truyền thông không còn xa lạ đối với những doanh nghiệp triển khai các hoạt động marketing - quảng cáo thường xuyên và liên tục, điển hình là những doanh nghiệp kinh doanh sản phẩm đồ gia dụng, thiết bị điện tử, trung tâm ngoại ngữ, doanh nghiệp bất động sản,... Bên cạnh sự phát triển như vũ bão của các hình thức, phương tiện truyền thông online hiện đại, tờ rơi vẫn đứng vững như một trong những giải pháp tiếp thị hiệu quả nhất bởi sự hiệu quả và hợp lý của nó.

Tờ rơi, tờ bướm hay tờ gấp là loại sản phẩm in ấn dưới dạng tờ giấy rời với mục đích giới thiệu, quảng cáo tuyên truyền về sự kiện, sản phẩm hoặc dịch vụ nào đó.

Loại ấn phẩm này thường được các doanh nghiệp thiết kế và in ấn với số lượng lớn để phát cho người qua đường, phát ở nơi diễn ra sự kiện hoặc dán lên các bảng thông tin.

Tờ rơi được xem là giải pháp tối ưu cho mọi doanh nghiệp và mọi lĩnh vực, ngành nghề,... bất kể đó là doanh nghiệp nhỏ - lớn. Còn nếu doanh nghiệp đó không mạnh về tài chính để có thể book quảng cáo trên truyền hình hay quảng cáo ngoài trời thì tờ rơi chính là giải pháp hữu hiệu nhất.

Từ những lợi ích trên, đã đến lúc, các cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội cần sử dụng tờ rơi như một kênh tuyên truyền thường xuyên và tích cực bởi hiệu quả mà nó mang lại rất cao.

2. Sử dụng tờ rơi trong tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ cao

Từ việc xem người dân, tổ chức, doanh nghiệp là khách hàng, là đối tượng phục vụ, còn cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức là người phục vụ thì thiết nghĩ việc sử dụng marketing - quảng cáo chất lượng dịch vụ là cực kì quan trọng. Phương thức quảng cáo bằng tờ rơi đã được các tổ chức, doanh nghiệp áp dụng và mang lại hiệu quả cao từ rất lâu, cho đến nay, mặc dù công nghệ thông tin đã phát triển vượt bậc nhưng tờ rơi vẫn có chỗ đứng cho riêng mình.

Việc sử dụng tờ rơi để tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến chưa được áp dụng rộng rãi trên địa bàn huyện Vĩnh Linh cũng như trên địa bàn xã Trung Nam. Lựa chọn, sử dụng dịch vụ mang tính tự nguyện của người dân, doanh

nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Từ việc lựa chọn đó, có thể đánh giá được sự tiến bộ, hiện đại của một nền hành chính đang ở mức nào. Nhìn chung, sự hiện đại hóa của nền hành chính địa phương, mà điển hình là xã Trung Nam đang ở mức thấp bởi người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao chưa cao. Đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nhận kết quả hầu như chưa có. Điều này đặt ra muôn vàn thách thức cho địa phương vì nó đi ngược lại với xu thế phát triển của xã hội, làm chậm quá trình cải cách hành chính của địa phương cũng như của toàn huyện.

Nhận định được tình hình, xã Trung Nam đã cố gắng cải thiện tỉ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao bằng các hình thức tuyên truyền: qua đài truyền thanh, trên mạng xã hội, tuyên truyền trực tiếp. Tuy nhiên, người dân vẫn không mặn mà với dịch vụ công trực tuyến.

Năm 2022 là năm thứ hai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của địa phương giai đoạn 2021-2025. Với phương châm cần nâng cao tỉ lệ phần trăm người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, ngay từ đầu năm, công tác tuyên truyền đã được chú trọng, đưa vào các kế hoạch: kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022... Sau khi nghiên cứu tình hình địa phương, xã Trung Nam đã tiến hành lựa chọn tờ rơi là hình thức tuyên truyền chủ đạo trong năm 2022. UBND xã đã có thông báo số 50/TB-UBND ngày 10/5/2022 về việc tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao bằng hình thức tờ rơi. Trước mắt, tờ rơi đã được niêm yết tại nhà văn hóa các xóm, khu dân cư, nhà văn hóa thôn trên toàn xã và tại trụ sở chính quyền, trụ sở Đảng - Mặt trận - Đoàn thể của địa phương. Trong thời gian tới, khi xem xét hiệu quả mà tờ rơi mang lại, UBND xã sẽ tiến hành phát tờ rơi rộng rãi đến các hộ gia đình trên toàn xã.

Xã Trung Nam đã làm mẫu tờ rơi riêng với mục đích mang đến những thông tin cần thiết nhất về dịch vụ công trực tuyến mức độ cao để người dân được biết và dễ dàng tiếp cận dịch vụ. (Có mẫu tờ rơi kèm theo)

C. KẾT LUẬN

Nhiệm vụ cải cách hành chính là nhiệm vụ mang tính lâu dài, có lộ trình cho nên ở mỗi giai đoạn sẽ có kết quả khác nhau. Xã Trung Nam cùng với toàn huyện đang tích cực đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt là tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đến từng người dân. Công tác tuyên truyền này không thể thay đổi tư duy của người dân trong ngày một ngày hai nhưng trong tương lai, với mong muốn “mưa dầm thấm lâu”, sự tuyên truyền tích cực này sẽ mang người dân đến gần với dịch vụ, cùng với chính quyền địa phương, cùng toàn huyện, toàn tỉnh xây dựng nền hành chính ngày càng hiện đại, hiệu quả. Trong tương lai không xa, mong muốn xóa bỏ dần tâm lý nghi ngại, lo lắng của người dân khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các đơn vị có liên quan cũng cần kiến thiết lại hệ thống dịch vụ công đơn giản, gọn nhẹ, dễ hiểu, dễ thực hiện để người dân tiếp cận dễ dàng hơn.

XÁC NHẬN CỦA UBND XÃ TRUNG NAM

 **CHỦ TỊCH**



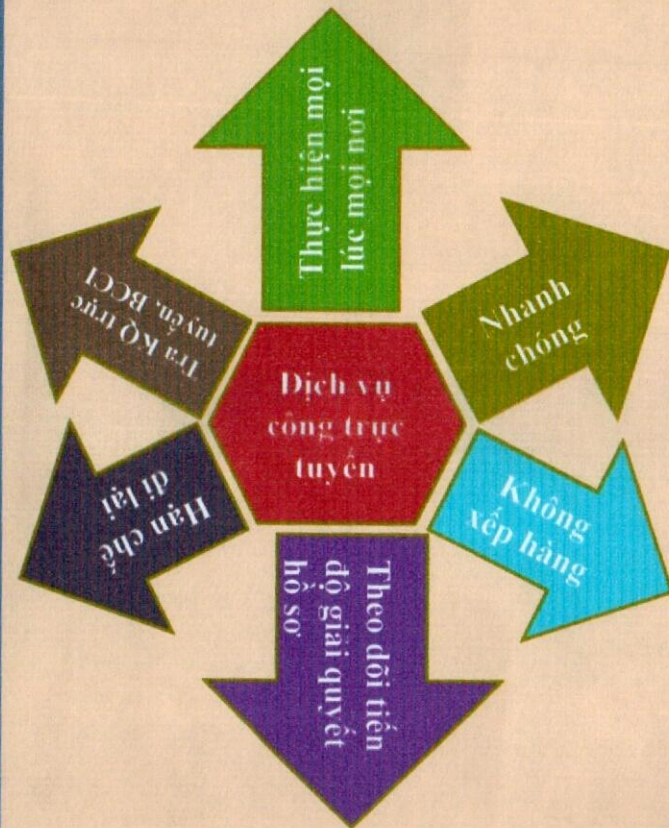
Trần Quang Vĩnh

Người thực hiện



Nguyễn Minh Thơm

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN (5 BƯỚC)

Dichvucong.quangtri.gov.vn

Bước 1:

Dăng nhập

Bước 2:

Chọn thủ tục

Bước 3:

Khai báo hồ sơ

Bước 4:

Tra cứu kết quả

Bước 5:

Nhận kết quả

TRUY CẬP WEBSITE ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Dichvucong.quangtri.gov.vn

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:

Là DVC TT mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp DVC được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán phí, lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:

Là DVC TT mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán phí, lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện (BCCI) đến người sử dụng.