

Số: 697 /KH-UBND

Vĩnh Linh, ngày 07 tháng 4 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ**  
**Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khoá XVI**

Căn cứ Luật Tiếp công dân 2013; Kế hoạch số 1668/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khoá XVI; UBND xã Vĩnh Linh ban hành Kế hoạch công tác phối hợp tiếp công dân như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã và các phòng chuyên môn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn, đặc biệt trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khoá XVI.

Giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế phát sinh vụ việc đông người, vượt cấp; giải quyết dứt điểm vụ việc tồn đọng, kéo dài; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

**2. Yêu cầu**

Việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được thực hiện công khai, dân chủ, đúng thẩm quyền, đúng trình tự và thời hạn theo quy định. Kết luận sau tiếp công dân phải cụ thể, rõ ràng và được triển khai đầy đủ, kịp thời.

Xác định rõ nội dung công việc, phân công cán bộ, công chức thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ; bảo đảm tiến độ và chất lượng.

Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, gắn trách nhiệm cá nhân với kết quả giải quyết đơn thư; thực hiện nghiêm chế độ theo dõi, tổng hợp và báo cáo.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Chủ tịch UBND xã**

Chịu trách nhiệm chung trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA trên địa bàn xã. Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng luật.

Có trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân định kỳ hoặc ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã tiếp khi cần. Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực HĐND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã trong việc tiếp công dân.

## **2. Các Phó Chủ tịch UBND xã**

Tiếp công dân khi có sự phân công ủy quyền của Chủ tịch UBND xã;  
Giúp Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, theo dõi công tác tiếp công dân và giải quyết đơn theo lĩnh vực được phân công.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Tham mưu thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã theo quy định. Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, không để công dân bị các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự; phối hợp xử lý, giải quyết tình huống khi công dân kéo lên trụ sở Tỉnh và trụ sở các cơ quan Nhà nước.

Tham mưu thực hiện tốt công tác hoà giải nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc đối thoại với công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc các quy định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực thi hành.

## **4. Các phòng chuyên môn UBND xã**

Chỉ đạo công chức chuyên môn của cơ quan thực hiện việc xác minh, báo cáo, tham mưu giải quyết các vụ việc KN, TC, KNPA thuộc lĩnh vực được phân công và được UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao đảm bảo theo đúng trình tự, thời gian theo quy định.

Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với công chức tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã chuẩn bị nội dung các buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã.

Tham dự và bố trí công chức có liên quan dự các buổi tiếp công dân định kỳ và thường xuyên (nếu được yêu cầu); nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, có ý kiến trả lời trực tiếp những yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị của công dân.

Báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong các buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và tiến độ xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc KN, TC, KNPA khi được yêu cầu.

## **4. Công an xã**

Chỉ đạo, phân công lực lượng đảm bảo an ninh trật tự tại địa điểm tiếp công dân của xã trong các buổi tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;

Có phương án đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho cán bộ, công chức, công dân tại địa điểm tiếp công dân của xã; phối hợp công chức tiếp công dân của xã kịp thời phát hiện, xử lý người có hành vi vi phạm theo quy định pháp luật.

## **5. Các Bí thư chi bộ, Trưởng thôn trên địa bàn xã**

Thực hiện tốt công tác hoà giải ở cơ sở theo quy định, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng đơn thư vượt cấp, gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự và an toàn xã hội ở địa bàn.

Tham gia, phối hợp với các phòng chuyên môn của xã để tham mưu Chủ tịch UBND xã trong quy trình giải quyết đơn KN, TC, KNPA có liên quan đến địa bàn thôn phụ trách và trực tiếp tiếp xúc công dân cùng với Chủ tịch UBND xã khi có yêu cầu.

### **6. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã**

Phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND xã niêm yết công khai Kế hoạch này và Thông báo lịch tiếp xúc công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2026 trên Cổng thông tin điện tử của xã.

### **7. Đề nghị Ủy Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

Phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp xúc công dân, khiếu nại, tố cáo; trực tiếp tham gia giải quyết các vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Căn cứ Kế hoạch này, thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên lĩnh vực được phân công phụ trách chủ động tham mưu, phối hợp tổ chức thực hiện.

- Văn phòng HĐND&UBND phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chặt chẽ, thường xuyên, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND Tỉnh đảm bảo theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp xúc công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khoá XVI. UBND xã đề nghị Ủy Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã, các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, cơ quan, đơn vị có liên quan, cán bộ, công chức xã, các thôn trên địa bàn xã quan tâm tổ chức thực hiện. / .st

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (bc);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT UB MTTQ VN xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn đơn vị thuộc UBND xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT. *ht*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thiên Tùng**