

Số: /KH-UBND

Vĩnh Linh, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Bố trí nhân lực làm công tác trẻ em và thành lập đường dây nóng bảo vệ trẻ em trên địa bàn xã Vĩnh Linh

Thực hiện Công văn số 3507/UBND-KGVX ngày 16/7/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc đôn đốc hoàn thành chỉ tiêu bố trí người làm công tác bảo vệ trẻ em và duy trì đường dây nóng bảo vệ trẻ em; nhằm kiện toàn đội ngũ làm công tác trẻ em ở cơ sở, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về trẻ em, bảo đảm công tác tiếp nhận, xử lý thông tin, hỗ trợ và can thiệp kịp thời đối với trẻ em trên địa bàn, UBND xã Vĩnh Linh ban hành Kế hoạch bố trí nhân lực làm công tác trẻ em và thành lập đường dây nóng bảo vệ trẻ em trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật và chỉ đạo của cấp trên về công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em; kiện toàn đội ngũ làm công tác trẻ em từ cấp xã đến thôn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.
- Xây dựng mạng lưới cộng tác viên trẻ em tại các thôn hoạt động ổn định, thường xuyên; phát huy vai trò của cộng tác viên trong việc theo dõi, phát hiện, hỗ trợ, can thiệp và bảo vệ trẻ em tại cộng đồng.
- Thiết lập và duy trì hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã nhằm tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin, phản ánh, tố giác liên quan đến trẻ em; góp phần phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi bạo lực, xâm hại, bóc lột, bỏ rơi và các nguy cơ ảnh hưởng đến sự phát triển toàn diện của trẻ em.
- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn và toàn thể Nhân dân trong công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em; bảo đảm mọi trẻ em trên địa bàn được sống trong môi trường an toàn, lành mạnh và phát triển toàn diện.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình tổ chức thực hiện.
- Việc bố trí nhân lực làm công tác trẻ em phải bảo đảm đúng quy định, lựa chọn người có tinh thần trách nhiệm, am hiểu địa bàn, có khả năng tham gia công tác bảo vệ trẻ em tại cộng đồng.
- Đường dây nóng bảo vệ trẻ em phải được công khai rộng rãi, bảo đảm hoạt động thường xuyên, tiếp nhận và xử lý thông tin kịp thời, đúng quy định; tăng cường sự phối hợp giữa các ngành, đơn vị trong việc xác minh, can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm Kế hoạch được triển khai hiệu quả.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Kiến toàn đội ngũ làm công tác trẻ em từ cấp xã đến thôn; xây dựng mạng lưới cộng tác viên trẻ em hoạt động hiệu quả; thiết lập và duy trì đường dây nóng bảo vệ trẻ em, góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- Bố trí người làm công tác trẻ em cấp xã theo quy định.
- Thành lập và duy trì hoạt động mạng lưới cộng tác viên trẻ em tại 15/15 thôn trên địa bàn xã.
- Thành lập, công khai và duy trì hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã; bảo đảm tiếp nhận, xử lý thông tin về trẻ em kịp thời, hiệu quả.
- 100% cộng tác viên trẻ em được hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ theo quy định.
- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tiếp nhận, xác minh, hỗ trợ và can thiệp các trường hợp trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại, bạo lực, bóc lột, bỏ rơi hoặc rơi vào hoàn cảnh đặc biệt.

III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi thực hiện

Kế hoạch được triển khai trên phạm vi toàn xã Vĩnh Linh và áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

2. Thời gian thực hiện

- Tổ chức rà soát, kiện toàn đội ngũ làm công tác trẻ em và mạng lưới cộng tác viên trẻ em tại các thôn trong Quý III năm 2026.
- Thành lập, công khai và đưa vào hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã trong Quý III năm 2026.
- Duy trì thường xuyên hoạt động của mạng lưới cộng tác viên trẻ em và đường dây nóng bảo vệ trẻ em; định kỳ rà soát, đánh giá, kiện toàn khi cần thiết nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Kiện toàn nhân lực làm công tác trẻ em

- Rà soát, kiện toàn đội ngũ làm công tác trẻ em cấp xã; phân công cán bộ, công chức phụ trách theo quy định.
- Rà soát, lựa chọn, kiện toàn mạng lưới cộng tác viên trẻ em tại các thôn, bảo đảm mỗi thôn có ít nhất 01 cộng tác viên hoạt động thường xuyên.
- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác trẻ em và cộng tác viên; định kỳ rà soát, đánh giá, kiện toàn khi cần thiết.

2. Thành lập và duy trì hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em

- Thành lập, công khai và duy trì hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh, tố giác các vụ việc liên quan đến trẻ em.

- Phân công đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin; bảo đảm hoạt động thường xuyên, kịp thời, đúng quy định và giữ bí mật thông tin của trẻ em, người cung cấp thông tin.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan; kịp thời chuyển thông tin đến Đường dây nóng bảo vệ trẻ em tỉnh Quảng Trị (**18009293**) và Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (**111**) để hỗ trợ, can thiệp các trường hợp trẻ em cần được bảo vệ theo quy định.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật về trẻ em; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của gia đình, nhà trường và cộng đồng trong công tác bảo vệ trẻ em.

- Đẩy mạnh tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã, Đường dây nóng bảo vệ trẻ em tỉnh Quảng Trị (**18009293**) và Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (**111**) trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng phù hợp.

4. Tăng cường phối hợp trong công tác bảo vệ trẻ em

- Phát huy vai trò phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, trường học, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn trong công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

- Kịp thời phát hiện, tiếp nhận, xác minh, hỗ trợ, can thiệp và xử lý các vụ việc liên quan đến trẻ em; quản lý, theo dõi trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt theo quy định.

5. Kiểm tra, theo dõi và báo cáo

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Thực hiện chế độ thống kê, báo cáo; tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện theo quy định.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.

- Tham mưu UBND xã công bố và duy trì hoạt động đường dây nóng bảo vệ trẻ em; phối hợp xây dựng quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin theo quy định.

- Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về bảo vệ, chăm sóc trẻ em và đường dây nóng bảo vệ trẻ em trên địa bàn.

- Tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Trạm Y tế xã

- Chủ trì phối hợp với các thôn rà soát, lựa chọn một nhân sự làm cộng tác viên trẻ em; tổng hợp danh sách, tham mưu UBND xã ban hành Quyết định thành lập mạng lưới cộng tác viên trẻ em trên địa bàn xã, hoàn thành trước ngày **15/8/2026**.

- Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cộng tác viên trẻ em.

- Phối hợp tiếp nhận, xác minh, hỗ trợ, can thiệp các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại, tai nạn thương tích hoặc có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt theo quy định.

3. Phòng Kinh tế

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách hàng năm, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

4. Công an xã

- Chủ trì hoặc phối hợp tiếp nhận, xác minh, xử lý kịp thời các vụ việc liên quan đến trẻ em theo thẩm quyền; thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế xã, các trường học và các đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin từ đường dây nóng bảo vệ trẻ em; hỗ trợ, can thiệp đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt.

5. Các trường học

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật; giáo dục kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại, tai nạn thương tích và đuối nước cho học sinh.

- Kịp thời phát hiện, thông tin và phối hợp với gia đình, UBND xã, Trạm Y tế xã, Công an xã trong việc hỗ trợ, bảo vệ trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại.

- Phổ biến số điện thoại đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã, Đường dây nóng bảo vệ trẻ em tỉnh Quảng Trị (**18009293**) và Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (**111**) đến cán bộ, giáo viên, học sinh và phụ huynh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và đoàn thể

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp phát hiện, hỗ trợ, bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, xâm hại; vận động các nguồn lực xã hội chăm lo, hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.

7. Các thôn trên địa bàn xã

- Phối hợp với Trạm Y tế xã rà soát, lựa chọn, giới thiệu một nhân sự làm cộng tác viên trẻ em; gửi danh sách về Trạm Y tế xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã ban hành Quyết định thành lập mạng lưới cộng tác viên trẻ em, hoàn thành trước ngày **10/8/2026**.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về quyền trẻ em; công khai, phổ biến số điện thoại đường dây nóng bảo vệ trẻ em của xã, Đường dây nóng bảo vệ trẻ em tỉnh Quảng Trị (**18009293**) và Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (**111**) để người dân biết, liên hệ khi cần thiết.

- Kịp thời phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý các vụ việc liên quan đến trẻ em; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục, Trạm Y tế xã và các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phùng Thế Đạt