

Số: /UBND-TCKH

Vĩnh Linh, ngày tháng năm 2025

Về việc vận hành trang Zalo official:  
Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Các cơ quan trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 02/TB-SKHĐT ngày 13/01/2025 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Trị về việc vận hành trang Zalo Official: Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị;

Để trang Zalo Official được sử dụng rộng rãi và hiệu quả, UBND huyện Vĩnh Linh yêu cầu các phòng ban, đơn vị và địa phương đưa tin, tuyên truyền, chia sẻ thông tin về trang Zalo Official “Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị” thông qua Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử các xã thị trấn, các kênh thông tin ngôn luận của cơ quan, đơn vị đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn huyện được biết và tham gia sử dụng. Thông tin cụ thể của trang Zalo Official như sau:

**1. Mục tiêu hoạt động:** Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư hàng ngày để báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết, xử lý.

**2. Thời gian tiếp nhận thông tin:** 24/24 giờ trong ngày.

**3. Yêu cầu về cung cấp thông tin:**

- Các thông tin đưa lên trang Zalo Official phải nêu rõ tên, địa chỉ và nội dung phản ánh, kiến nghị theo từng vấn đề, sự việc cụ thể, ngắn gọn, rõ ràng, sát thực của cơ quan, đơn vị; đề xuất cơ quan trực tiếp giải quyết phản ánh, kiến nghị này (nếu có).

- Các thông tin được sử dụng các bộ mã ký tự tiếng việt, phong chữ tiếng Việt Unicode theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN 6909:2001 (tiếng Việt có dấu).

**4. Cách thức sử dụng:** Các cơ quan, đơn vị hướng dẫn các doanh nghiệp sử dụng mã QR Code trên để đề xuất phản ánh, kiến nghị. Đồng thời cung cấp rộng rãi mã QR trên website các đơn vị.



UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, TCKH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thành**